

## Inscripción de preguntas o iniciativas de Mejora

Mediante este Instrumento la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa y dialogar directamente con la Institución.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>*Nombre:</b>	Balentina Pérez
<b>*Número de Documento:</b>	1004960953
<b>*Correo Electrónico:</b>	Balentina.perezs@uqvirtual.edu.co
<b>Dirección:</b>	Mz 9 casa 5b
<b>*Teléfono o Celular:</b>	3234373901
<b>Forma de actuación</b>	
<b>Tema</b>	Factores: [Recursos de Apoyo Académico e Infraestructura Física]
<b>*Pregunta:</b>	<p>He utilizado en varias ocasiones los computadores de la biblioteca y los de la sala que está cerca al auditorio Euclides Jaramillo y son demasiado lentos al punto que la ofimática no responde y se cierra, deberían de ponerle una ofimática que soporte los computadores que no sea 2019 y de pronto se puede hacer eso con el Windows uno más bajo para que se pueda abrir todo sin que se demore tanto y sin que se cierren las ventas al tardarse tanto en ejecutarse.</p> <p>Así mismo, hay varios mouses dañados de la biblioteca que llevan varios días así, debería de haber un cartel que indique que si se presenta algún daño en los equipos de la biblioteca que los mismos estudiantes reportemos los daños a alguien en específico.</p>
<b>Respuesta:</b>	<p>En respuesta a su solicitud y sugerencia, se tiene:</p> <p>Agradecemos primero que todo su participación por este medio, además de las sugerencias que realizas, las cuales serán transmitidas al director de la Biblioteca o centro de recursos y apoyo – CRAI -, en lo referente a los carteles. En cuanto a los equipos de cómputo existentes en la biblioteca que son un número de 22 equipos de consulta en las bases de datos de biblioteca, para lo cual, a dichos equipos por parte del área de mantenimiento de equipos de cómputo, se realizará un análisis de cada equipo para determinar su repontencialización o renovación del mismo, para así determinar la instalación de la última versión del Office Microsoft y su sistema operativo mas optimo en Windows. Es de anotar que dichos equipos de cómputo son para consulta de bases de datos a las cuales tiene acceso la universidad, mas no para desarrollar trabajos de Word, excell o power point , ya que para esto se tienen destinados las salas de computo ubicadas en los diferentes bloques de la Universidad y las cuales se vienen renovando desde el 2019 a la fecha</p>

Todas las observaciones e inquietudes, serán atendidas en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted; de igual forma las formuladas durante el evento a través de redes sociales

## Inscripción de preguntas o iniciativas de Mejora

Mediante este Instrumento la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa y dialogar directamente con la Institución.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>*Nombre:</b>	Luis Felipe
<b>*Número de Documento:</b>	1094977873
<b>*Correo Electrónico:</b>	felipeluis016@gmail.com
<b>Dirección:</b>	villa de la vida f#20
<b>*Teléfono o Celular:</b>	3126584034
<b>Forma de actuación</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Estudiante
<b>Factores:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Pertinencia e Impacto Social <input checked="" type="checkbox"/> Estudiantes
<b>*Pregunta:</b>	Se debería implementar una zona de tolerancia plena para el consumo de cannabis recreativa DENTRO de la universidad. Porque si no esta situación conlleva a que la gente invada espacios académicos para su recreación. Un ejemplo de esto es el sótano de C. básicas donde las salas audiovisuales reciben este olor característico todo el día. Es algo que simplemente se tiene que aguantar porque no hay restricciones ni espacio para la gente que lo hace.
<b>Respuesta:</b>	En respuesta a su solicitud y sugerencia, se tiene: Agradecemos primero que todo su participación por este medio, y en respuesta a su propuesta o solicitud, la Universidad del Quindío desde la Vicerrectoría Administrativa, los decanos de las facultades de Ciencias Básicas y Ciencias Humanas, Bienestar Institucional, el sistema de seguridad y salud en el trabajo y el representante de los estudiantes al Consejo Superior, se han venido reuniendo para analizar diferentes estrategias controlar, prevenir el consumo de sustancias psicoactivas dentro del campus Universitario, especialmente el espacio que usted menciona, para lo cual la Universidad no ha estado ajena a esta entre otras al estrategia que usted propone, siendo así, que su estrategia será analizada dentro del programa de Universidad Saludable que lidera Bienestar Institucional, lo cual permitirá un mejor convivir en nuestro campus. Es de anotar, en referencia a las restricciones existentes en nuestra alma mater a través del estatuto estudiantil que, como se menciona en el artículo 103 "Se consideran faltas muy graves las siguientes....." en su literal "L. Posesión, tráfico y consumo de bebidas alcohólicas y de drogas de uso ilegal en los predios de la Universidad"; por la tanto las restricciones existen, pero no son de cumplimiento por parte de algunos integrantes de la población Universitaria.

Todas las observaciones e inquietudes, serán atendidas en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted; de igual forma las formuladas durante el evento a través de redes sociales

## Inscripción de preguntas o iniciativas de Mejora

Mediante este Instrumento la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa y dialogar directamente con la Institución.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Bogotá
<b>*Nombre:</b>	Gerardo Valdés
<b>Forma de actuación</b>	✓ Par Académico Financiero
<b>Factores:</b>	✓ Organización, Gestión y Administración
<b>*Pregunta:</b>	¿Si los órganos de gobierno que tiene la Institución a nivel departamental, Consejo Académico, Concejo Superior; tienen un plan especial de capacitación o equipo de trabajo más allá de las inducciones que a veces el Ministerio hace o alguno de sus integrantes? ¿Cuáles son los temas centrales que se han venido intentando impulsar, creando capacidades en sus órganos de gobierno para mejorar su desempeño?
<b>Respuesta:</b>	<p>La universidad del Quindío tiene un plan de capacitación para administrativos donde se apoyan con los programas de posgrado propios de la Universidad a través del área de gestión humana y la vicerrectora administrativa se asignan los cupos.</p> <p>La universidad cuenta con una Comisión de personal que está integrada por un representante del rector, la Vicerrectora administrativa, representantes de los sindicatos, y empleados y el jefe del área gestión humana; a través de esta comisión se establece el Plan de capacitación e incentivos para cada vigencia; ¿cómo se accede? a través de convocatorias que propone la comisión de personal y avaladas por el rector donde todos pueden participar dependiendo de los cupos y de la disponibilidad financiera que tiene cada uno de los programas para que pueden y acceder a capacitaciones de tipo formal.</p> <p>Hay otras capacitaciones que se dan a toda la comunidad universitaria que se hace a través de la Plataforma Cisco Webers para llegar a todo el personal administrativo y docente de la Institución.</p>
<b>*Pregunta:</b>	Referente al bono demográfico: ¿Cómo llega la Universidad a otros sectores demográficos?
<b>Respuesta:</b>	Respecto a la comunicación en la modalidad distancia La universidad ha venido mejorando gracias a los aportes y recursos de fomento a la calidad 2018, 2019 y 2020 y fue una política que estableció el Ministerio de Educación Nacional específicamente con la Universidad del Quindío que tiene la modalidad distancia donde los recursos no eran únicamente para el campus universitarios de la unidad central sino que gran parte de estos recursos además de invertirse en infraestructura física deberían estar enfocados en apoyar la modalidad distancia; una parte de estos recursos se han invertido en tecnología para los centros de atención tutorial para poder agilizar los procesos de comunicación y conectividad a internet. Otro

	<p>aspecto importante en el año 2017 se les exigió a los estudiantes de modalidad distancia y virtual utilizar únicamente el correo electrónico institucional para mejorar la comunicación y la interacción con el institución y es allí donde se les comunica a los estudiantes temas relacionados con los apoyos económicos, plan de apoyo a matriculas, nuevos parámetros y normativas que surgen en la Institución y que son de interés para los estudiantes; también en el 2016 se implementó el centro de servicios al usuario “CSU” donde los estudiantes pueden acceder a este servicio realizando sus requerimientos a través de este medio donde genera un radicado a cada solicitud, de igual forma se le brinda una solución pronta al requerimiento ya que este servicio cuenta con personal competente y calificado para atender y/o direccionar según la competencia que corresponda a cada caso.</p> <p>Dra. Estella López de Cadavid amplía la información, quien manifiesta que los actuales graduados no gozaron de los beneficios y de las grandes transformaciones que actualmente tienen los estudiantes unquindianos gracias a las alianzas y acuerdos con nuevas instalaciones de infraestructura física específicamente en el norte del valle, hoy en día los estudiantes de los diferentes centros de atención tutorial como el de Buenaventura para el año 2022 los estudiantes podrán contar con una nueva infraestructura física gracias al convenio con el colegio Bahía Buenaventura con quien se inició un convenio para atender a todos los estudiantes con una gran infraestructura física y tecnológica y un acuerdo que será una alianza estratégica para tener un mayor impacto en esa región; se cuenta con más de 5.000 graduados que han impactado el desarrollo regional en el norte del valle. De igual forma los otros centros de atención tutorial como Manizales, Pereira y Cali podrán contar con nuevos espacios físicos y tecnológicos que aporten en el proceso no solo del bienestar del bien ser, el bien hacer y un bienestar para los estudiantes; si no también desde el punto de vista académico con la mejora de los currículos y ese apoyo desde la docencia y hoy en día haciendo presencia con temas transversales y administrativos. También la extensión ha ido enfocándose en la atención en los centros de atención tutorial convocando a que participen en convocatorias.</p> <p>Actualmente la universidad se encuentra en un proceso de mejora continua con apoyos económicos que se ha extendido a las modalidades distancia y virtual sin discriminación alguna.</p>
<b>*Pregunta:</b>	¿Cómo ha sido el comportamiento del bono demográfico en la Institución?
<b>Respuesta</b>	<p>La Universidad del Quindío frente al bono demográfico en sus diferentes modalidades presenta variaciones en sus características de edad, situación económica, es así; que los estudiantes de la modalidad distancia en su mayoría son personas que costean sus propios estudios porque trabajan, además de encontrar una población mayor de edad; esto frente a los estudiantes de la modalidad presencial diurna.</p> <p>Desde la Vicerrectoría Académica se ha visto la necesidad de ampliar la cobertura en la modalidad presencial jornada nocturna ya que son personas que también trabajan para costear sus estudios, diferente a los rangos de edades de los estudiantes de presencialidad diurna quienes en su mayoría son estudiantes que cuentan con apoyos económicos de sus</p>

	padres o familiares. Es así que en la modalidades a distancia se observa deserción baja respecto a otras.
<b>*Pregunta:</b>	¿Dónde está la estrategia comunicacional de la Universidad del Quindío sobre todo ese publico externo para que la sociedad sea mas conciente del esfuerzo y las acciones y las direcciones que toman las instituciones?
<b>Respuesta:</b>	<p>Se realiza a través del portal de la universidad del quindio y mesualmente se publican noticias de interes del rector; además de contar con una emisora que permanentemente se mantiene informado a comunidad en general en temas de interés.</p> <p>Se cuenta con una oficina de prensa y comunicaciones que tiene como formataleza el componente digital ya que se ha demostrado que las redes sociales son fundamentales en temas de comunicaciones y de interacción con estudiantes, docentes y administrativos durante los ultimos años se ha ido fortaleciendo renovando el portal para que fuera más amigable y útil a la comunidad, adicional se diseño y creo una agencia de noticias donde se publican todos los temas de interés de los programas, decanaturas, unidades administrativas, etc, donde constantemente se está realizando transmisiones en vivo, se presentan videos de interés para la comunidad unquindiana.</p> <p>Adicionalmente es un medio creado para fortalecer estrategias de comunicación, promoción y divulgación de interés para estudiantes frete a los apoyos económicos, convocatorias, simposios, etc.</p>
<b>Pregunta</b>	Como ha sido el aprovechamiento en época de pandemia con la IPS de la Universidad del Quindío –es eficiente o no?; tienen actualmente en funcionamiento una IPS o no?
<b>Respuesta</b>	<p>La universidad cuenta con una IPS objeto social diferente cuyo objeto y misión es la educación avalada por el Minsiterio de salud y registro especial de salud RES quienes habilitaron a la universidad para prestar servicios propios unicamente para el beneficio de la comunidad universitaria para los estudiantes, docentes y personal adminsitrativo de la institución. No se pueden vender servicios a otras IPS; respecto a la prestación de otros servicios se hacen a través de los diferentes hospitales la consulta se hace con especialistas en: Pediatría, reumatología, toxoplasmosis entre otros; esos hospitales nos remiten pacientes que no tiene como prestarles el servicio y los remiten al centro de salud de la universidad para que sean atendidos unicamente en estas especialidades. Teninedo en cuenta que es un centro de salud docente no asistencial donde los pacientes firman un concentimiento informado donde aceptan que esten presentes estudiantes de práctica durante la consulta médica.</p>

Todas las observaciones e inquietudes, serán atendidas en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted; de igual forma las formuladas durante el evento a través de redes sociales