



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020 Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### Introducción

La gestión durante el año 2020 se desarrolla con base a las diferentes acciones enfocadas a la consolidación del proceso de renovación de la acreditación institucional (Uno de los logros más importantes de la Universidad en su historia), enfocando todos los esfuerzos hacia el fortalecimiento de esta meta lograda. Además de los diferentes retos que se presentan con la declaratoria de emergencia debido a la pandemia del Covid-19. El fundamento de este se encuentra en el plan de desarrollo 2016-2025, el cual se dividió en tres planes estratégicos, encontrándonos en el segundo de ellos que está comprendido entre el periodo 2019-2022, igualmente la continuación de la implementación del Proyecto Educativo Uniquindiano y la Política Académica Curricular, además de reorientar las acciones en la gestión con el fin de encaminar la organización hacia el cumplimiento de las metas propuesta en el plan de gobierno avalado por la comunidad universitaria y aprobado por los honorables integrantes del Consejo Superior, para el periodo Rectoral que inició el 1 de mayo de 2019.

El balance de la gestión realizada para lograr el cumplimiento de cada una de las metas propuestas, ha sido posible con el aporte que realizan cada uno de los Integrantes de los Órganos de Gobierno, Directivos, Profesores (Planta, de Contrato y Catedráticos), Personal Administrativo, Estudiantes y Graduados, que con el aporte de estos cada día nuestra Universidad va por el camino del mejoramiento continuo y el crecimiento, en búsqueda de la calidad y los nuevos retos, los desafíos del entorno y poder lograr entregarle a la comunidad una Universidad Pertinente, Creativa, Integradora.

Es importante resaltar la manera que se han afrontar las amenazas actuales, está a través de la potencialización de las fortaleza y oportunidades y a la vez convirtiendo las debilidades institucionales en fortalezas; estas acciones llevan a la Universidad a la consolidación del proceso de calidad fundamentado en la autoevaluación y el mejoramiento continuo. (Ver informe de Gestión 2020).

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### Objetivo

- ❖ Fortalecer la capacidad Institucional para asumir los procesos de gestión pública.
- ❖ Desarrollar un sentido de corresponsabilidad
- ❖ Aumentar el número de ciudadanos que conozcan y se interesen en lo público.
- ❖ Fortalecer el sentido de lo público.
- ❖ Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública.
- ❖ Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- ❖ Constituir la estrategia en un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que esta es sólo una receptora pasiva de informes de gestión.
- ❖ Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

### Acciones ejecutadas

- ❖ Jornada para mostrar el gran impacto académico, innovador y de infraestructura en nuestra Universidad
- ❖ Bienvenida a pares académicos
- ❖ Divulgación y promoción en redes sociales
- ❖ La U Fm Estéreo: 12 horas por la Renovación de la Acreditación de Alta Calidad
- ❖ Empresarios y graduados, fundamentales para renovación de la Acreditación de Alta Calidad
- ❖ Mensaje a la comunidad
- ❖ Informe de Inventario de Peticiones, Quejas y Reclamos vigencia 2020
- ❖ Informe de registro de asistencia de los participantes autorizados
- ❖ Informe de radicación de propuestas y/o iniciativas de mejora en el portal web Institucional- Renovación Acreditación Institucional.
- ❖ Informe de Pre audiencias de Rendición de Cuentas vigencia 2020

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

Las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía fueron establecidas desde el año 1998 en el artículo 33 de la ley 489 de 1998; Dando cumplimiento a dicha normatividad; la Universidad del Quindío presenta en audiencia pública la gestión de la administración correspondiente a la vigencia 2020. Teniendo en cuenta lo anterior, la oficina asesora de planeación y desarrollo programó las siguientes acciones, a saber:

- **Lugar y fecha de la Audiencia**

Fecha de Realización Audiencia: 22 de noviembre de 2021

Lugar: Universidad del Quindío Auditorio Euclides Jaramillo Arango

Transmisión : <https://youtu.be/BR3Wb4a69CU> transmisión Youtube

Hora: 8:am

### Cronograma de actividades Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2020

Detalle	Fecha	Actividades
Reunión Oficina de Planeación –y Organización Audiencia	14/10/2021	Actividades a desarrollarse para la preparación de la Audiencia
Reunión alta dirección	27/10/2021	Definición fecha de la Audiencia Pública y estrategia de comunicación.
Divulgación y promoción comunidad interna y externa	12/11/2021	Difusión por el portal web de la institución, emisora de la UFM de la universidad del Quindío, redes sociales: Facebook, Instagram, Twitter
Reunión Diálogos con las comunidades Internas	22/11/2021	Jornada para mostrar el gran impacto académico, innovador y de infraestructura en nuestra Universidad.
Actividades logísticas de divulgación y promoción	08/11/2021	<p><b>Por plataforma Intra web así:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Directores de programa.</li> <li>-Directores de Centros Tutoriales</li> <li>-Decanos.</li> <li>-Vicerrectorías (Académica, Investigaciones, Extensión y Desarrollo Social, Administrativa)</li> <li>- Jefes de Oficina (Administrativos)</li> </ul>

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

		<p><b>Invitaciones comunidad externa:</b> Se realizó invitación a la comunidad en general a través del portal web de la institución en la sección de noticias <a href="https://www.uniquindio.edu.co/">https://www.uniquindio.edu.co/</a></p> <p>Se convocó a graduados, sector empresarial del sector, docentes y estudiantes, gremios para que participarán de reuniones con los pares CNA</p>
Pre-audiencias	23/03/2021 hasta el 04/10/2021	<p><b>Preaudiencia Padres de Familia Vigencia 2020.</b> 26/03/2021</p> <p><b>Primer Foro Auditorias Visibles Consorcio O.M y Consorcio Babilonia</b> 26/03/2021</p> <p><b>Segundo Foro Auditoría Visible Escenarios Deportivos</b> 30/09/2021</p> <p><b>2da. Preaudiencia Padres de Familia Vigencia 2020</b> 04/10/2021</p>
Invitación comunidad Uniquindiana	13/11/2021	<p>Publicación en página web <a href="https://www.uniquindio.edu.co/">https://www.uniquindio.edu.co/</a> de la invitación, convocatoria con Banner invitando a la comunidad uníquindiana y público en general a que participe y se informe. Generando información sobre la agenda e invitando a la comunidad a que participe. Con videos e información relevante sobre los temas a tratar.</p> <p>Publico el link <a href="https://youtu.be/BR3Wb4a69CU">https://youtu.be/BR3Wb4a69CU</a> transmisión Youtube</p>
Registro de propuesta o iniciativa de mejora	Entre el 8 al 23 noviembre de 2021	<p>Se publicó en la página web <a href="https://www.uniquindio.edu.co/">https://www.uniquindio.edu.co/</a> de la Institución mediante la habilitación del link : <a href="https://gestionencuestas.uniquindio.edu.co/index.php/36946?lang=es">https://gestionencuestas.uniquindio.edu.co/index.php/36946?lang=es</a></p> <p>Para que la comunidad tenga acceso al registro de propuesta o iniciativa de mejora.</p>

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

❖ Jornada para mostrar el gran impacto académico, innovador y de infraestructura en nuestra Universidad.



### *Auditorio Euclides Jaramillo Arango –Presentación del señor Rector José Fernando Echeverry Murillo*

Con una contundente explicación sobre el mapa conceptual en la que se ha cimentado el trasegar por la Ruta de las Oportunidades, el rector José Fernando Echeverry Murillo aportó a los pares evaluadores que nos visitan virtualmente, las acciones que nos han permitido navegar en medio de la pandemia mediante la dotación tecnológica y la flexibilidad en los procesos, logrando que el calendario académico se cumpla a cabalidad y que los miembros de la comunidad estén cuidando su salud en cada espacio vital, confirmando con ello que hemos estado “juntos en todo momento”.

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



*Auditorio Euclides Jaramillo Arango –Presentación del señor Vicerrector de Extensión y Desarrollo Social*

De otra parte, y en referencia a la senda que nos hemos trazado en el contexto de la creatividad para solucionar problemas y necesidades del entorno, el vicerrector de Extensión y Desarrollo Social, Luis Fernando Polanía Obando, explicó como se ha concebido una Ruta de la Innovación que incluye dentro de sus más importantes logros los proyectos de Plántulas in vitro, Ecoglobos, Curtiembres y Protolab, que sin duda están concebidos para impactar a diferentes comunidades, y mediante una importante estrategia de transferencia del conocimiento conseguir que este se extienda al territorio a través de una gran convicción institucional fundamentada en la apropiación social del conocimiento.

Para complementar la información presentada en torno a la realización de acciones para hacer cada día más grande nuestra institución, se hizo partícipes a los pares de un recorrido virtual por las diferentes edificaciones y escenarios de práctica, así como los dedicados al bienestar y las funciones misionales de investigación y extensión. Con mucha nostalgia por no poder estar presentes de manera presencial para poder disfrutar del excelente campus universitario y de esta acogedora tierra quindiana, los pares resaltaron la calidad de los espacios y el impactante desarrollo de los últimos años.

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

Sin duda, lo expresado desde distintas áreas del contexto universitario se une a la una excelente valoración que ha otorgado la sociedad al desarrollo y crecimiento de un alma mater, que hace gala de su resiliencia en los momentos difíciles y no pierde su hoja de ruta para alcanzar importantes estándares en el cumplimiento de su misión, haciendo que, con cada idea, proyecto y cada acción se definan sus características como **Universidad Pertinente Creativa Integradora**.

Ya en la tarde, en el encuentro con los profesores de la institución, los pares académicos realizaron un diálogo franco con sus colegas, que les permitirá complementar su proceso evaluativo, según la misión encomendada por el CNA.

Para finalizar, nuestros ilustres visitantes pudieron disfrutar de una maravillosa muestra cultural preparada por el equipo de instructores de Bienestar Institucional, directores de los grupos representativos que están conformados por nuestros talentosos estudiantes y egresados. Todo esto bajo la orientación de Carlos Andrés García Quintero, Coordinador de Cultura y Ciudadanía.

### ❖ **Bienvenida a pares académicos con excelente presentación llena de evidencias y talento**

#### **Presentación Renovación Acreditación Institucional: Factor 1 - Misión y Proyecto Institucional- Rector José Fernando Echeverry Murillo**

Con la confianza puesta en el trabajo bien hecho y el desarrollo de acciones, políticas y estrategias para materializar la cultura del mejoramiento continuo, el rector José Fernando Echeverry Murillo dio la bienvenida a los pares académicos y expuso lo relativo a la misión y proyecto institucional, como abre bocas a la visita virtual que permitirá demostrar cómo durante los últimos cuatro años hemos transitado el camino para renovar nuestra Acreditación de Alta Calidad, a partir del reconocimiento desde la diversidad.

Con voz pausada y segura, el líder uníquindiano mostró las valencias que nos permiten continuar una senda transformadora sobre la que hemos construido los cimientos de una mejor universidad, cuya mayor virtud es conocer las necesidades del entorno para proyectar su crecimiento y definir en cada ámbito interdisciplinario su esencia **Pertinente Creativa Integradora**.

Y es que con cada argumento expresado en una presentación donde se destacó la articulación del talento humano con la tecnología, la Universidad pudo mostrarse como la institución que aun en tiempos difíciles como los derivados de la pandemia, ha sabido plantarse en el terreno de la realidad y la empatía con su comunidad universitaria y

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

sociedad en general, para erigirse como bastión del conocimiento, la investigación y el desarrollo que todo el entorno espera de su *alma mater*.



***Auditorio Euclides Jaramillo Arango –Presentación del señor Rector José Fernando Echeverry Murillo***

Sin duda la creatividad, como fuerza que proyecta el futuro uníquindiano, se pudo evidenciar desde la creación de nuevos programas que impacten a nuestros jóvenes, el crecimiento en investigación, la cualificación profesoral, la participación estudiantil y la decisión de aportar en forma tangible al desarrollo de la región con proyectos de extensión, uniéndonos a una comunidad que nos ha entregado tácita y expresamente una acreditación social de la que estamos visiblemente orgullosos.

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

El auditorio Euclides Jaramillo Arango fue testigo de la participación de una comunidad universitaria que, aun respetando las normas de distanciamiento social, está unida y decidida a seguir laborando con todo el sentido de pertenencia para mostrar el compromiso y evidenciar ante pares académicos de la gran categoría de los que nos visitan, que **"decimos lo que hacemos, hacemos lo que decimos, probamos lo que hacemos y lo mejoramos con calidad"**.

Posteriormente, durante este lunes se han venido desarrollando las presentaciones que tienen como objetivo evidenciar la labor realizada con estudiantes y profesores, los procesos académicos, así como lo concerniente a la autoevaluación y autorregulación, finalizando con lo referente a bienestar institucional.

Pueden consultar la grabación de la reunión a continuación:

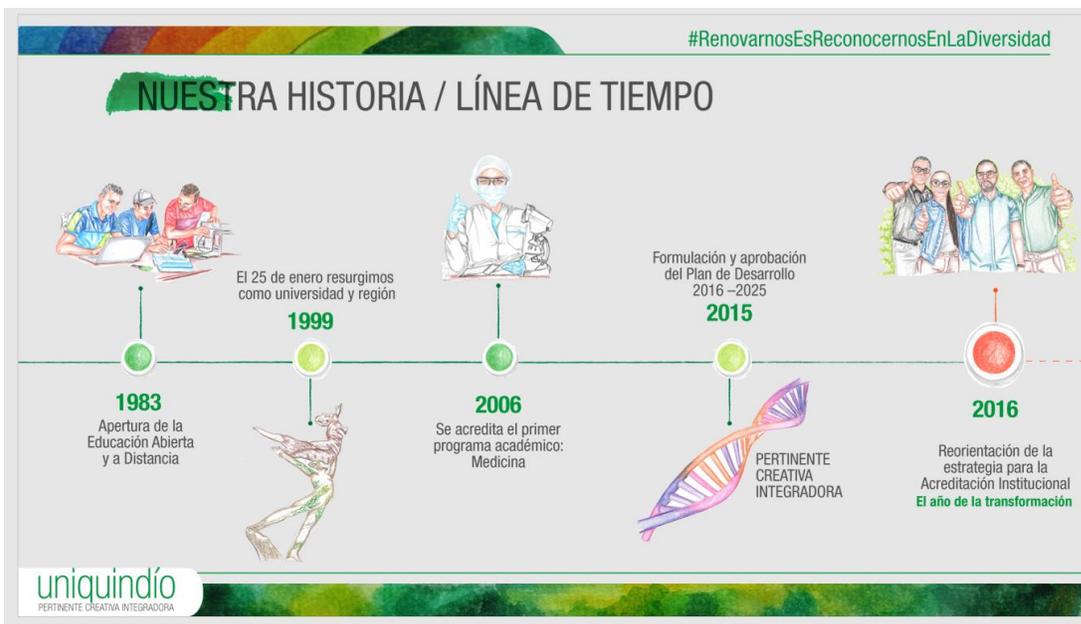
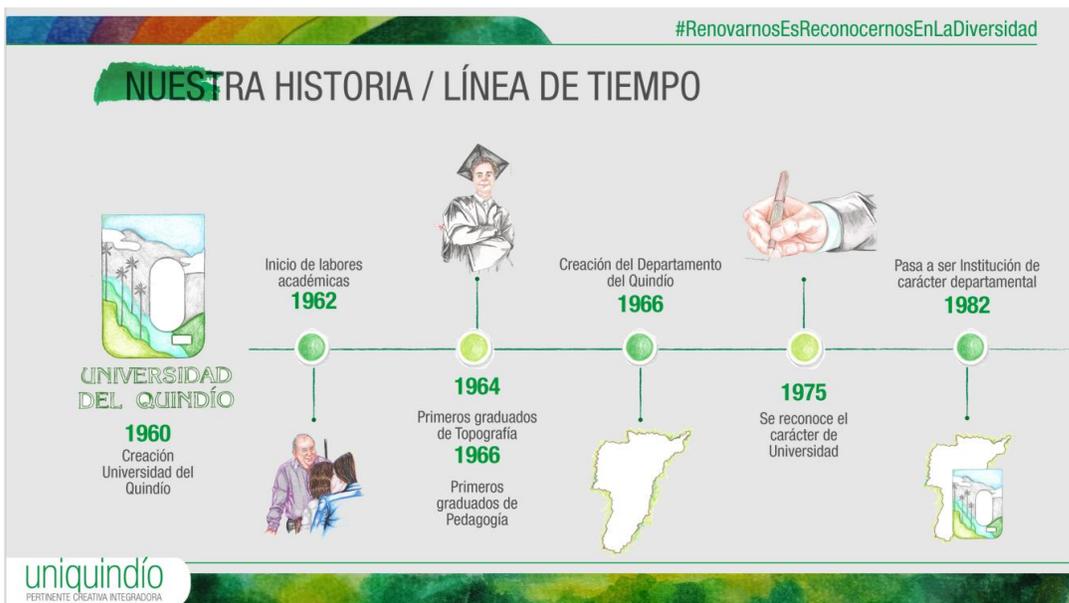
<https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/1087/bienvenida-a-pares-academicos-con-excelente-presentacion-llena-de-evidencias-y-talento/>



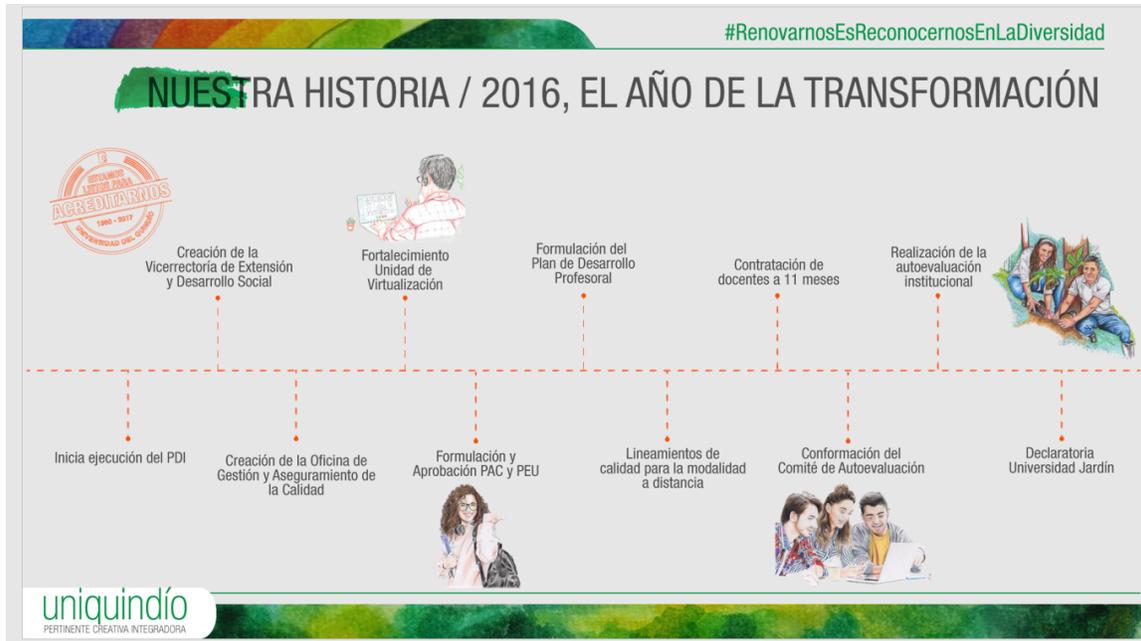
[#NosRenovamos](#) | Conéctate hoy, a partir de las 8:00 a.m., a la apertura de la visita de pares del CNA. Además, nuestro rector José Fernando Echeverry, estará realizando la presentación institucional. Puedes seguir la transmisión <https://youtu.be/BR3Wb4a69CU>

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### Aportes de la presentación factor #1 Misión y Proyecto Institucional



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



#RenovarnosEsReconocernosEnLaDiversidad

### 2019: CONSOLIDARNOS Y FORTALECER LA ACREDITACIÓN SOCIAL



«Investigadores de la Uníquindio encontraron parásitos en el PAE»

«Sonata, un dispositivo para oír con los dientes»

«Apropiación del conocimiento cine + ciencias desde la Uníquindio»

uníquindio  
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

#RenovarnosEsReconocernosEnLaDiversidad

### RESPUESTAS CON SENTIDO HUMANO ANTE UNA AMENAZA GLOBAL



#### CAMPAÑA EDUCATIVA ANTE LA AMENAZA

- Cuidados preventivos en medio de la incertidumbre (lavado de manos, espacios de trabajo, etc)
- Puesto de Mando Unificado PMU



#### LA RUTA DE LAS OPORTUNIDADES

- Presencialidad Asistida por Tecnología
- Plan Padrino a Profesores
- Apoyo Socioemocional a la comunidad universitaria
- Apoyo tecnológico a estudiantes
- PAM



#### JUNTOS SALIMOS ADELANTE

- Campaña de apoyos económicos para algunos estudiantes
- Centro Biomédicas - COVID
- Puesto de Vacunación
- Auxilios a la Matrícula y Matrícula Cero (Gobernación - Municipios - Ministerio - Uníquindio)

uníquindio  
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

#RenovarnosEsReconocernosEnLaDiversidad

### CONSOLIDARNOS Y FORTALECER LA ACREDITACIÓN SOCIAL

#### IMPACTO DE LA ACREDITACIÓN EN LA COMPETITIVIDAD DEL QUINDÍO

Índice Departamental de Competitividad - Pilar Educación Superior



uníquindio  
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

#RenovarnosEsReconocernosEnLaDiversidad

### EN RESUMEN



Los esfuerzos colaborativos nos han permitido encontrar oportunidades en medio de las imposibilidades.



La articulación de la docencia, investigación y extensión nos permiten cumplir nuestra misión y proyecto institucional.



Misión y Proyecto Institucional



PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

#RenovarnosEsReconocernosEnLaDiversidad

### EN RESUMEN



Somos coherentes con nuestra historia.



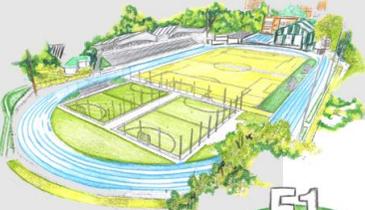
Cada vez estamos más integrados al territorio.



Construimos una identidad desde el reconocimiento de nuestra diversidad.



Basamos nuestras acciones en la cultura de la calidad y el mejoramiento continuo.

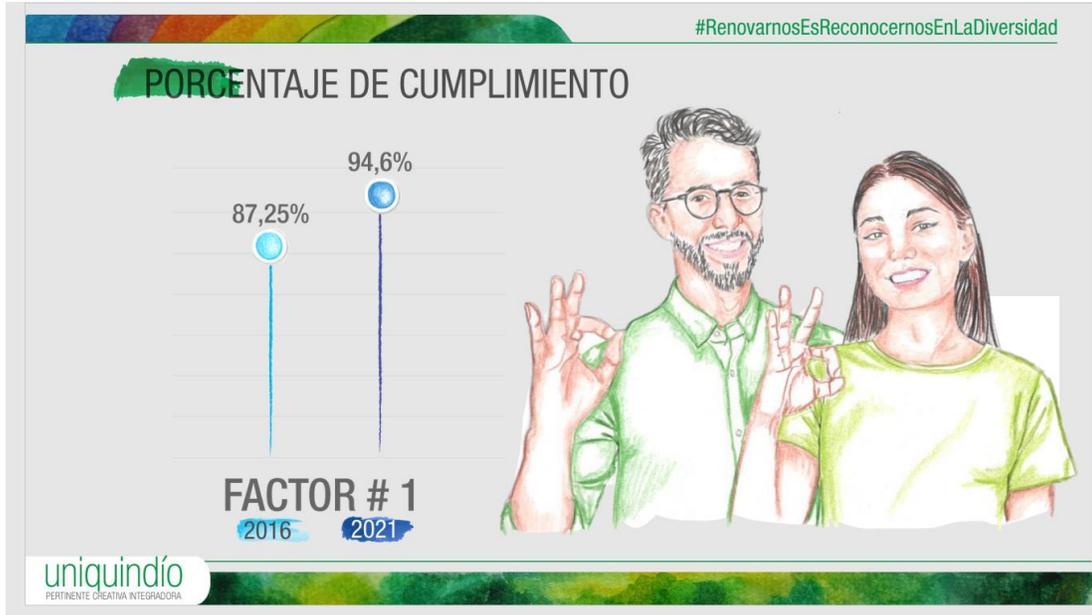



Misión y Proyecto Institucional



PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



### Apartes presentación Ruta de las Oportunidades

#RenovarnosEsReconocernosEnLaDiversidad

### LA RUTA DE LAS OPORTUNIDADES

- El apoyo brindado también se generó a partir de la solidaridad de los uníquindianos.
- En el diagnóstico realizado por Bienestar Institucional detectamos que algunos estudiantes se habían quedado sin poder llegar a sus lugares de origen, lo que nos llevó a desarrollar la campaña JUNTOS SALDREMOS ADELANTE.



uníquindio  
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

#RenovarnosEsReconocernosEnLaDiversidad

### USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES



- 810 adaptaciones de la plataforma Moodle para recursos de apoyo de todos los profesores.
- Se crearon 850 cuentas de Cisco Webex Meeting igual número de profesores.
- 388 profesores utilizaron otras plataformas.
- 41.056 reuniones en la plataforma Cisco webex.
- 375.902 usos de la plataforma Cisco Webex.
- 1.681.362 minutos de reuniones.
- Duración promedio 72 minutos.
- 1901 grupos de la universidad se conectaron por Cisco Webex.
- 2900 grupos con conexiones diferentes a la plataforma Cisco Webex

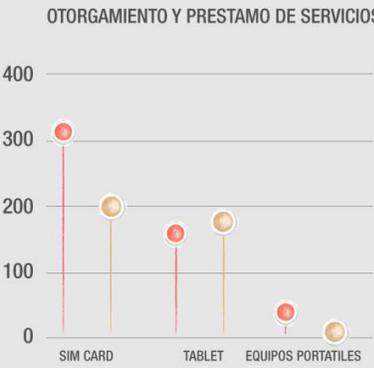
uníquindio  
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

#RenovarnosEsReconocernosEnLaDiversidad

### APOYO TECNOLÓGICO



#### OTORGAMIENTO Y PRESTAMO DE SERVICIOS



Servicio	Cantidad
SIM CARD	310
TABLET	160
EQUIPOS PORTATILES	10
<b>TOTAL</b>	<b>867</b>

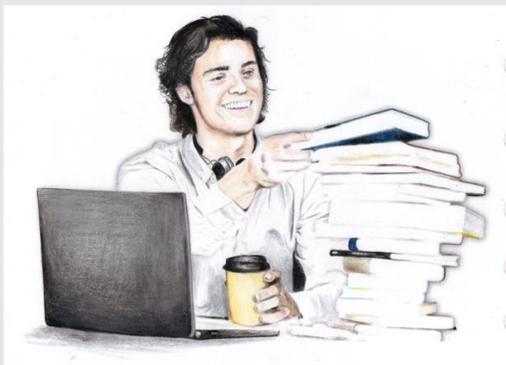
**867 APOYOS ENTREGADOS**

uníquindio  
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

#RenovarnosEsReconocernosEnLaDiversidad

### PRESENCIALIDAD ASISTIDA POR TECNOLOGÍA



- Al 3 de abril del 2020 el 99,1% de los estudiantes modalidades PRESENCIAL Y DISTANCIA participaban en procesos de docencia.
- Determinación por parte del Consejo Académico de garantías para las prácticas de campo, laboratorios y pasantías, extensión del semestre.
- FLEXIBILIDAD DEL CALENDARIO ACADÉMICO 2020-1 - 2020-2 - 2021-1 y 2021-1.
- 2021-1 (8 terminaciones de semestre - PARO NACIONAL).
- Ceremonias de grado Virtuales mensuales Plan Padrino interno y externo.

uníquindio  
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

#RenovarnosEsReconocernosEnLaDiversidad

### LA RUTA DE LAS OPORTUNIDADES

#### P.A.M

PLAN DE APOYO A MATRÍCULAS  
2020-2 Y 2021-1

**PLAN DE AUXILIOS**  
-Subsidio matrícula  
-Derechos médicos y complementarios

**FIRMA DE CONVENIOS  
CON MUNICIPIOS DEL  
QUINDÍO, VALLE Y TOLIMA**



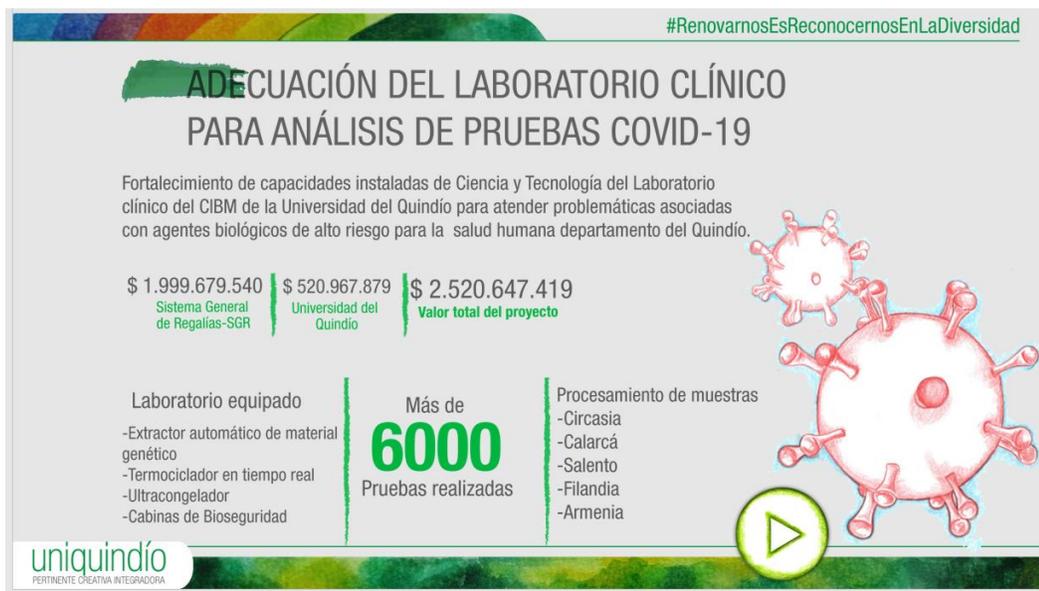
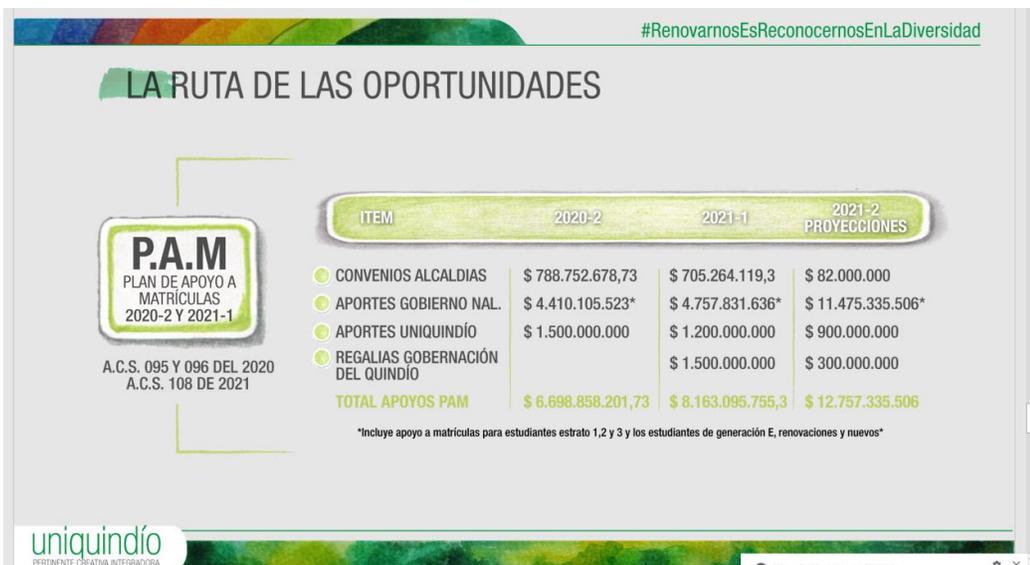
**EXONERACIÓN DE MATRÍCULAS  
ESTUDIANTES EN CONTINUIDAD  
ESTUDIANTES DE PREGRADO  
Y POSGRADO**

**BECAS, EXONERACIONES,  
INCENTIVOS Y DESCUENTOS**



uníquindio  
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### ❖ Divulgación y promoción en redes sociales:

#### FACEBOOK TWITTER INSTAGRAM

[#NosRenovamos](#) 🏆! ¡Esta es la esencia de nuestra [#AlmaMater!](#) ❤️ Estudiantes, docentes, graduados y personal administrativo representan nuestra universidad; la tenacidad con la que afrontamos los retos nos ha llevado a transformarnos y evolucionar. [#RenovarnosEsReconocernosEnLaDiversidad](#)



The screenshot shows the website's news section and social media integration. The news section includes:

- Festival de Inclusión Deportiva Universitaria**: Con el objetivo de promover la inclusión de los estudiantes con o sin movilidad reducida en la Universidad del Quindío, el Área de Bienestar Institucional... Leer más
- Ganadores primera versión de las Olimpiadas Regionales de Matemáticas**: El pasado jueves 18 de noviembre, el Grupo de Olimpiadas de Matemáticas de la Universidad del Quindío premió a los tres mejores estudiantes de 4.º y 5.º... Leer más

Buttons for "Más noticias" and "Suscríbete a nuestro boletín" are visible. The social media section is titled "SIGUENOS EN REDES SOCIALES" and includes links for Facebook, Twitter, and Instagram. A Facebook post is shown with the text:

[#NosRenovamos](#) 🏆! ¡Esta es la esencia de nuestra [#AlmaMater!](#) ❤️ Estudiantes, docentes, graduados y personal administrativo representan nuestra universidad; la tenacidad con la que afrontamos los retos nos ha llevado a transformarnos y evolucionar. [#RenovarnosEsReconocernosEnLaDiversidad](#)

Below it, another post mentions: "#CAT | Los Centros de Atención Tutorial están en la agenda de propuestas de la Uniquindio"

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

**¡Estamos listos para la visita de pares académicos con miras a renovarnos institucionalmente en Alta Calidad! Conéctese a la reunión inicial el próximo lunes**

Desde el **lunes 22 y hasta el jueves 25 de noviembre** se contó con la presencia de un selecto grupo de pares académicos designados por el CNA dentro del proceso de **renovación de la Acreditación de Alta Calidad Institucional** para nuestra *alma mater*. Esta visita constituye un paso decisivo en la tarea de aseguramiento de la calidad que nos hemos trazado en los últimos años, gracias al compromiso de toda la comunidad uníquindiana.

Al destacar la trascendencia histórica de este momento clave para demostrar el cumplimiento de los compromisos adquiridos en virtud de la cultura del mejoramiento continuo, a través de la certificación nacional lograda hace cuatro años, instamos a estudiantes, graduados, personal administrativo y docente, para que hagamos gala de nuestro sentido de pertenencia y estemos prestos a atender cualquier requerimiento en dependencias académicas y administrativas, demostrando como siempre nuestro incondicional amor por la institución de educación superior pública más importante del Departamento y patrimonio de todos los quindianos.

Sabemos que, actualmente, contamos con una acreditación social que nos ha otorgado el entorno, y ahora estamos determinados a renovar el reconocimiento en el contexto de la educación superior, por lo que agradecemos la disposición de cada miembro de nuestra comunidad académica y les transmitimos nuestras mejores expectativas, al atender como universidad de docencia articulada con la investigación y la extensión, convencidos de que las acciones que hemos implementado nos han permitido renovarnos desde nuestra esencia para reconocernos en la diversidad, entendiendo que la calidad y el camino a la excelencia son fundamento del estilo de vida uníquindiano.

**para conectarse a la reunión inicial con los pares del CNA, el lunes 22 de Noviembre las 8:00 a.m., se realizó a través del siguiente link:**  
<https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/1084/estamos-listos-para-la-visita-de-pares-academicos-con-miras-a-renovarnos-institucionalmente-en-alta-calidad-conectese-a-la-reunion-inicial-el-proximo-lunes/>



61 años

Presentación Factor 1:  
Misión y Proyecto Institucional  
José Fernando Echeverry Murillo  
Rector

Día | lunes 22 de noviembre  
Hora | 8:00 a.m.

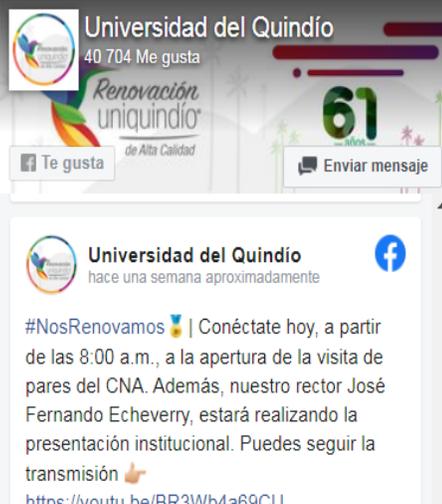


Renovación  
uníquindio®  
de Alta Calidad

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

FACEBOOK TWITTER INSTAGRAM



Universidad del Quindío  
40 704 Me gusta

Renovación uníquindio<sup>®</sup>  
de Alta Calidad

Te gusta Enviar mensaje

Universidad del Quindío hace una semana aproximadamente

#NosRenovamos 🇨🇴 | Conéctate hoy, a partir de las 8:00 a.m., a la apertura de la visita de pares del CNA. Además, nuestro rector José Fernando Echeverry, estará realizando la presentación institucional. Puedes seguir la transmisión 👉  
<https://youtu.be/BR3Wb4a69CU>



Universidad del Quindío  
40 704 Me gusta

Renovación uníquindio<sup>®</sup>  
de Alta Calidad

Te gusta Enviar mensaje

Universidad del Quindío el jueves

#NosRenovamos 🇨🇴 | ¡Esta es la esencia de nuestra #AlmaMater! 🍀 Estudiantes, docentes, graduados y personal administrativo representan nuestra universidad; la tenacidad con la que afrontamos los retos nos ha llevado a transformarnos y evolucionar.  
#RenovamosEsReconocemosEnLaDiversidad

### SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

FACEBOOK TWITTER INSTAGRAM



Universidad del Quindío  
40 704 Me gusta

Renovación uníquindio<sup>®</sup>  
de Alta Calidad

Te gusta Enviar mensaje

Universidad del Quindío El martes pasado

#NosRenovamos 🇨🇴 | Los graduados de nuestra #AlmaMater y los empresarios del departamento también son partícipes de las reuniones con los pares académicos del CNA  
👉 <https://bit.ly/3nKfNVO>

UNIQUINDIO.EDU.CO  
Empresarios y ...  
Una interesante, m...

### SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

FACEBOOK TWITTER INSTAGRAM



Universidad del Quindío  
40 704 Me gusta

Renovación uníquindio<sup>®</sup>  
de Alta Calidad

Te gusta Enviar mensaje

Universidad del Quindío hace una semana aproximadamente

#DistanciaUQ | En la uníquindio continuamos fortaleciendo la Universidad a Distancia 🍀  
👉 <https://bit.ly/3oKk231>

UNIQUINDIO.EDU.CO  
Fortaleciendo la Universidad a Dist...

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



**Universidad del Quindío**

25 de noviembre

[#NosRenovamos](#) 🇨🇴 ¡Esta es la esencia de nuestra [#AlmaMater!](#) ❤️ Estudiantes, docentes, graduados y personal administrativo representan nuestra universidad; la tenacidad con la que afrontamos los retos que nos ha llevado a transformarnos y evolucionar. [#RenovarnosEsReconocernosEnLaDiversidad](#)

<https://fb.watch/9AGEmFG1aF/>

### SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

FACEBOOK TWITTER INSTAGRAM



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

FACEBOOK TWITTER INSTAGRAM



Universidad del Quindío  
40 704 Me gusta

Renovación uníquindio<sup>®</sup>  
de Alta Calidad

61 años

Te gusta Enviar mensaje

---

REUNIÓN ESTUDIANTES DE PREGRADO

Día martes 23 de noviembre  
Hora 4:30 p.m.

Renovación uníquindio<sup>®</sup>  
de Alta Calidad

---

Universidad del Quindío  
El martes pasado

#NosRenovamos 🇨🇴 | ¿Eres estudiante de pregrado? Conéctate a la transmisión de la reunión con los pares académicos del CNA 🙌  
<https://bit.ly/2Zmp50Y>

### SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

FACEBOOK TWITTER INSTAGRAM



Universidad del Quindío  
40 704 Me gusta

Renovación uníquindio<sup>®</sup>  
de Alta Calidad

61 años

Te gusta Enviar mensaje

---

Universidad del Quindío  
El martes pasado

#NosRenovamos 🇨🇴 | Así realizamos nuestra estrategia "Alta calidad, al aire" 🙌  
<https://bit.ly/3oTRDrD>



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

FACEBOOK TWITTER INSTAGRAM



Universidad del Quindío  
40 704 Me gusta

Renovación uníquindio<sup>®</sup>  
de Alta Calidad

61 Me gusta

Te gusta Enviar mensaje

#NosRenovamos 🇵🇪 | Conoce los detalles de nuestra primera jornada de la visita de pares académicos del CNA 🙌 <https://bit.ly/3FCEdXf>



UNIQUINDIO.EDU.CO

**Bienvenida a pares académicos con...**  
Con la confianza puesta en el trabajo bien h...

### SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

FACEBOOK TWITTER INSTAGRAM



Universidad del Quindío  
40 704 Me gusta

Renovación uníquindio<sup>®</sup>  
de Alta Calidad

61 Me gusta

Te gusta Enviar mensaje

30% FORMACIÓN DOCENTE

Zibiana Magaly Mejía  
Borador Facultad Ciencias Exactas y Matemáticas

Universidad del Quindío  
hace 2 semanas aproximadamente

#NosRenovamos 🇵🇪 | Somos una universidad de docencia, es así como nuestros #DocentesUQ también han hecho parte de esta transformación.  
#NosReconocemosEnLaDiversidad 🌱

### SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

FACEBOOK TWITTER INSTAGRAM



Universidad del Quindío  
40 704 Me gusta

Renovación uníquindio<sup>®</sup>  
de Alta Calidad

61 Me gusta

5 Comentar 7

Te gusta Enviar mensaje

Universidad del Quindío  
hace una semana aproximadamente

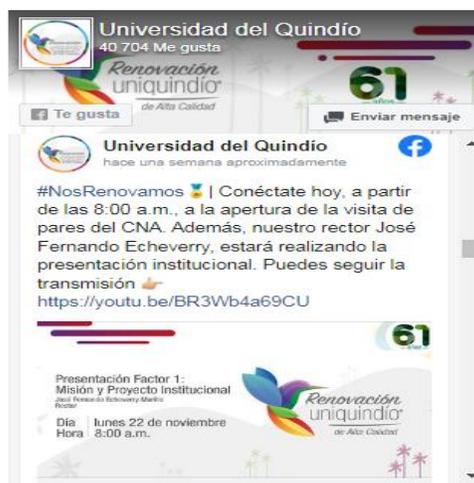
#NosRenovamos 🇵🇪 | ¡Estamos listos para la visita de pares académicos con miras a renovarnos institucionalmente en Alta Calidad! Conéctate el lunes a la transmisión en vivo 📺 y conoce el perfil de los pares del CNA 🙌 <https://bit.ly/3kT88Cy>

UNIQUINDIO.EDU.CO

**¡Estamos listo...**  
Desde el lunes 22 ...

### SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

FACEBOOK TWITTER INSTAGRAM



Universidad del Quindío  
40 704 Me gusta

Renovación uníquindio<sup>®</sup>  
de Alta Calidad

61 Me gusta

Te gusta Enviar mensaje

Universidad del Quindío  
hace una semana aproximadamente

#NosRenovamos 🇵🇪 | Conéctate hoy, a partir de las 8:00 a.m., a la apertura de la visita de pares del CNA. Además, nuestro rector José Fernando Echeverry, estará realizando la presentación institucional. Puedes seguir la transmisión 🙌 <https://youtu.be/BR3Wb4a69CU>

Presentación Factor 1:  
Misión y Proyecto Institucional  
Borador: Presentación Echeverry y María Fernanda

Día: lunes 22 de noviembre  
Hora: 8:00 a.m.

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### ❖ La U Fm Estéreo: 12 horas por la Renovación de la Acreditación de Alta Calidad



La U Fm Estéreo: 12 horas por la Renovación de la Acreditación de Alta Calidad

Con el propósito de fortalecer el proceso de autoevaluación para renovar la **Acreditación de Alta Calidad** en la **Universidad del Quindío**, **La UFM Estéreo** y la **Oficina de Gestión y Aseguramiento de la Calidad**, implementaron la estrategia, "**Alta calidad, al aire**", una serie de transmisiones radiales realizadas con las siete facultades de la *alma mater*, en vivo y en directo, con los dinamizadores académicos y los líderes administrativos de los macroprocesos institucionales, que incluyó la transmisión en directo de la intervención del rector **José Fernando Echeverry Murillo**, este lunes, desde el auditorio Euclides Jaramillo Arango.

### **Proyectando la calidad a todas las audiencias**

En busca de lograr la mayor convergencia posible de canales de difusión y participación, que permitan incluir a toda la población universitaria y la sociedad civil, en el proceso de gestión y difusión del proceso de reacreditación, La U Fm Estéreo y su equipo humano realizaron y emitieron durante tres días consecutivos, **12 horas** de entrevistas, conversatorios y programación musical especial, desde las zonas de estudio de la Universidad, conectando a sus audiencias a través de redes sociales y el sitio oficial de la emisora en el portal web institucional [laufmuq.com.co](http://laufmuq.com.co).

Dado que algunos sectores de la ciudadanía, actores externos e internos, como estudiantes, graduados, empresarios, medios de comunicación y líderes del sector público, entre otros, o las personas que se encuentran distantes geográficamente de la Universidad, no logran conectarse plenamente con sus dinámicas de alto valor, esta actividad resultó de gran impacto para todos quienes participaron, desde dentro y fuera de nuestro campus.

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



De este modo, la radio de interés público educativa de la Universidad del Quindío, La UFM Estéreo, una **Emisora para la Apropiación Social del Conocimiento**, hizo presencia activa, como medio destinado a fomentar la participación en los procesos de coproducción de información y conocimiento, así como para fomentar interacciones de carácter incluyente y mayoritario, con la intención de que la comunidad se entere de los logros y los alcances de los programas académicos, así como de los retos y procesos de extensión e investigación que se desarrollan al interior de la institución.

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

Así pues, involucrar decididamente a la emisora de la Universidad en el proceso de diálogo y construcción de elementos para la autoevaluación de sus diferentes instancias académico-administrativas, es una forma de integrar a las audiencias internas y externas a la Universidad, enterándolas de los macroprocesos institucionales, convirtiéndose así en un medio para formular y responder preguntas y demandas de todos quienes integran, de una forma u otra, la vida universitaria.

### La UFM suena en el campus universitario

“Estratégicamente, la presencia sonora, física y visual de la emisora, con todos los elementos técnicos de transmisión y amplificación, bajo la coordinación del talento humano que hace posible las transmisiones remotas, en espacios académicos abiertos, lugares públicos, entornos de circulación y sitios de trabajo al interior de la Universidad, así como en lugares no convencionales, externos a ella, continuará generando conexiones entre la radio participativa en vivo y los diferentes actores académicos, profesores, investigadores, funcionarios administrativos y estudiantes, detonando interacciones que enriquecen la autoevaluación con fines de Acreditación”, aseguró Alejandro Herrera Uribe, coordinador general de La U Fm Estéreo.

La política de **Apropiación Social del Conocimiento**, esencia de la emisora de interés público educativa, La U Fm Estéreo, se constituye en el principal eje articulador de una programación que se encuentra conectada, los 365 días del año, de forma prioritaria, con el acontecer universitario y los procesos de diálogo entre expertos y audiencias coproductoras del conocimiento, que conducen a consolidar la Tercera Misión Universitaria en la radio institucional, puntualizó el coordinador de este medio radial.

Cabe destacar, finalmente, el trabajo en equipo que hizo posible esta estrategia de difusión y apropiación social de la Alta Calidad, para el que se contó con el respaldo de las diferentes facultades y centros de investigación, la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, la Oficina Asesora de Comunicaciones, los diferentes programas académicos y el Área de Bienestar Institucional, entre muchos otros colaboradores.

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### ❖ **Empresarios y graduados, fundamentales para renovación de la Acreditación de Alta Calidad**

Una interesante, masiva y productiva participación de los graduados uníquindianos en el marco de la visita de pares académicos, se erigió como punto de encuentro entre distintas generaciones que mostraron a través de la divulgación de experiencias el valor de pertenecer a una universidad que durante 61 años ha sido su *alma mater* y el lugar donde siempre se quiere volver.

Tanto presencialmente como de manera virtual, una gran cantidad de profesionales en diferentes partes del país y del mundo se pronunciaron con respecto a su Universidad, resaltando las posibilidades que se han abierto en su camino personal y laboral para lograr sus metas y sueños, lo que ratifica que aun en la distancia que imponen los compromisos a través de la existencia, se es uníquindiano para toda la vida.

En medio del diálogo tomaron fuerza iniciativas nacidas desde el interior del grupo de graduados, en cuanto a las alternativas para generar proyectos que permitan articular sus acciones con las necesidades de los estudiantes o recién graduados, con el propósito de apoyarlos en la promoción de sus profesiones, particularmente en apoyo a sus expectativas posgraduales.

Por su parte, los empresarios de la región tuvieron su espacio con los pares evaluadores para expresar sus opiniones sobre los perfiles, aptitudes y cualidades de los profesionales que requieren para materializar los compromisos de sus puntos de trabajo, destacando el valor de la formación uníquindiana, y a su vez, socializando las necesidades para el futuro inmediato en cuanto a innovación en la oferta académica, lo que representa un proceso de retroalimentación en el que la empresa y la academia se unen para promover el desarrollo social y económico.



Registro fotográfico reunión de empleadores bloque de Ingeniería

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



*Registro fotográfico de la reunión de graduados de la Universidad del Quindío Bloque de Bienestar Institucional*

En este momento de la visita, se destacó la participación del señor gobernador del Departamento y presidente del Consejo Superior de la Universidad, Roberto Jairo Jaramillo Cárdenas, en calidad de empleador, así como la presencia del señor alcalde de la ciudad de Armenia, José Manuel Ríos Morales, quien como graduado uníquindiano se sumó como prueba fehaciente de la capacidad para generar fuerza productiva desde la academia y mostró las posibilidades que tienen los nuestros para alcanzar importantes cargos al nivel directivo con amplias características de liderazgo.



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

En cuanto a la relación y las vías de comunicación entre la academia y los empresarios y sus representantes, existe consenso en que se han dado en condiciones de fluidez y entendimiento, dando forma a una concepción que articula la formación, la investigación y la responsabilidad social con la transferencia de conocimiento, y fortalece día tras día nuestra esencia **Pertinente Creativa Integradora**.

Posteriormente, fue posible evidenciar a los pares la gestión administrativa, el imponente desarrollo físico y tecnológico que ha tenido la institución en los últimos años y el manejo serio y responsable de los recursos financieros. Luego de ello, los vicerrectores de Investigación y de Extensión y Desarrollo Social, dieron cuenta de los avances en estos procesos misionales y los resultados concretos que se han producido en una armonía entre ambos procesos y el de docencia.

La tarde culminó con un encuentro con los estudiantes de todas las modalidades y niveles de formación, en el cual los pares académicos sostuvieron un diálogo franco y sincero con la comunidad estudiantil. Continuamos así reafirmando el camino a la renovación de nuestra acreditación, reconociéndonos en la diversidad.

Para mañana, tercer día de la visita, la agenda propone tratar temas como las acciones y la respuesta de la Universidad en el periodo de pandemia y la visibilidad nacional e internacional que ostenta la Institución. De igual manera y mediante apoyo audiovisual, se hará un recorrido institucional enseñando las instalaciones deportivas y culturales, la Biblioteca CRAI, aulas de clase, salas de profesores, salas de estudio, espacios ambientales, auditorios y cafeterías, así como los diferentes laboratorios y centros de práctica al servicio de los programas académicos. Posteriormente, los pares sostendrán una reunión con los docentes de planta, catedráticos y de contrato para, finalmente, dar a conocer su balance de la visita de evaluación externa.

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### ❖ Mensaje del señor Rector José Fernando Echeverry Murillo dirigido a la comunidad Uníquindiana



### COMUNICADO A TODA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Noviembre 25 de 2021

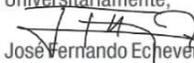
VIGILADA MINEDUCACIÓN

En los últimos días hemos sido testigos de un gran trabajo de preparación y organización de una completa agenda con los temas más sensibles para nuestra universidad, en la búsqueda de ratificar un compromiso ineludible con el territorio y así renovar la Acreditación Institucional de Alta Calidad, exponiendo ante un calificado grupo de pares académicos la decisión de avanzar más allá de las metas y mostrar que en cada rincón de la alma mater uníquindiana, estamos dispuestos a reconocernos desde la diversidad.

Hoy, al haber hecho visibles todos los planes, obras y acciones nacidas del conocimiento y materializadas por el sentido de pertenencia uníquindiano, quiero agradecer a cada uno de los estudiantes, docentes y funcionarios administrativos, quienes desde su visión analítica, crítica y constructiva han aportado al desarrollo de ideas sobre las que se ha cimentado una gran cultura del mejoramiento continuo.

Quiero de igual forma, reconocer la labor en equipo de un grupo de seres humanos comprometidos con la causa institucional, que a través de su conocimiento, talento y capacidad de trabajo lograron expresar desde el arte y la creatividad, los alcances de las políticas institucionales concebidas para avanzar y mirar con prospectiva la materialización del factor distintivo uníquindiano.

Este abrazo surgido desde la esencia misma de nuestra Universidad del Quindío debe alcanzar a la comunidad que nos ha otorgado una amplia acreditación social, siendo esta el más grande aliciente para continuar con nuestra decisión de consolidar las mejores características de la academia en virtud de un territorio que la requiere, y así seguir desarrollando los fundamentos de calidad promovidos desde una Universidad Pertinente Creativa Integradora.

Universitariamente,  
  
 José Fernando Echeverry Murillo  
 Rector

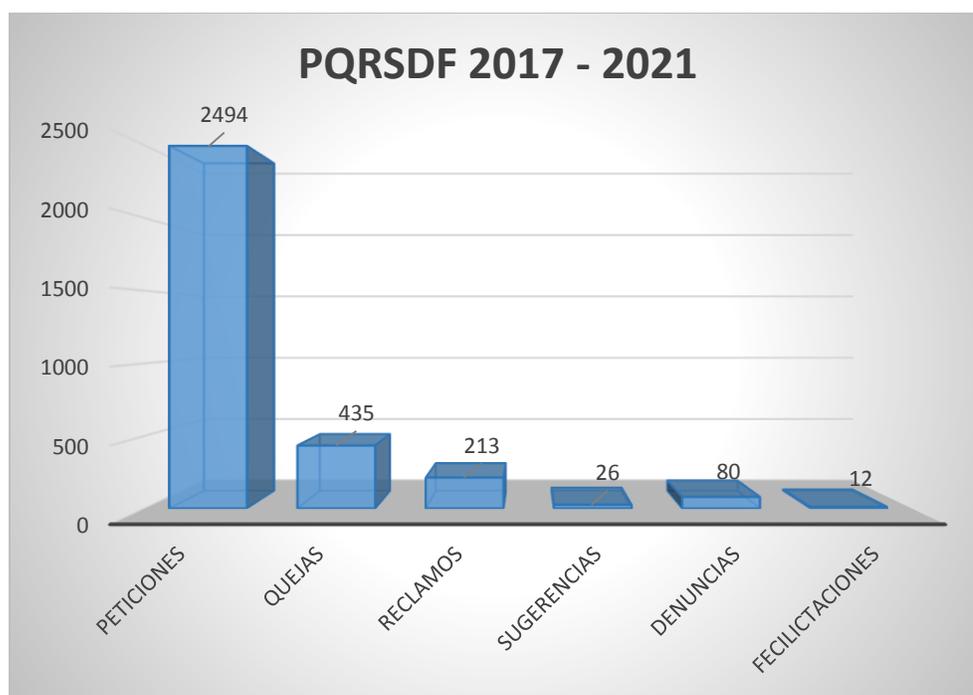
[www.uniquindio.edu.co](http://www.uniquindio.edu.co)

PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA  
 Carrera 15 Calle 12 Norte Tel: (57) 6 7 35 9300 Armenia, Quindío - Colombia

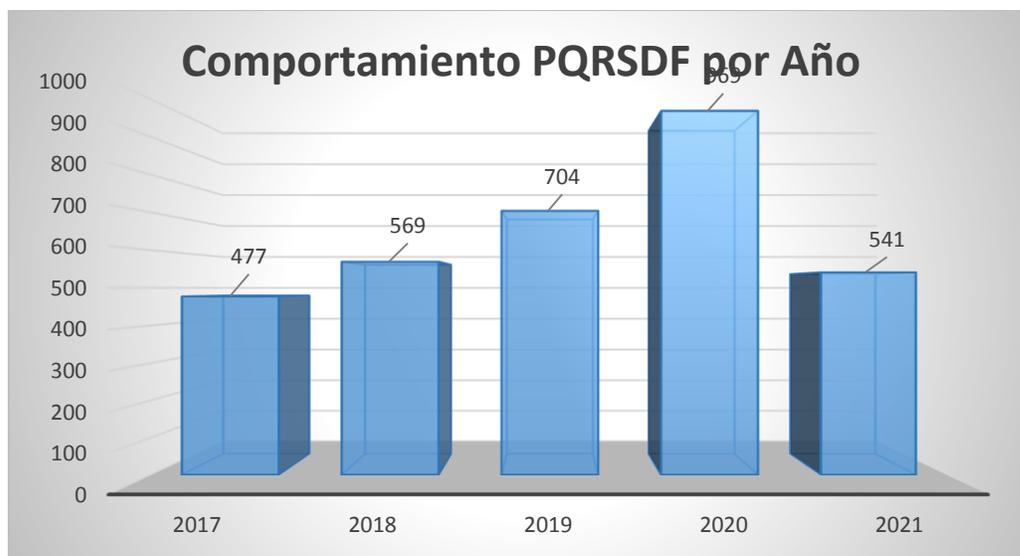
## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS PQRSDF

	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	FECILICTACIONES	TOTAL
2017	293	106	29	11	38	0	<b>477</b>
2018	336	167	52	1	9	4	<b>569</b>
2019	<b>552</b>	<b>72</b>	<b>48</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>704</b>
2020	855	58	38	5	8	5	<b>969</b>
2021	458	32	46	1	3	1	<b>541</b>



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



### ❖ Registro de asistencia

Los registros de asistencia de evento de Renovación de la Acreditación Institucional y Rendición de Cuentas vigencia 2020, se encuentran en el archivo de Tablas de retención documental que reposan en la Dependencia de Planeación y Desarrollo en archivos de gestión 2021, así:

Actividad	Fecha	Número de asistentes presenciales	Número de asistentes virtuales
Jornada para mostrar el gran impacto académico, innovador y de infraestructura en nuestra Universidad	16/11/2021	139	0
Factor #1 Misión y Proyecto Institucional	22/11/2021	146	89
Factor #2 Estudiantes		168	0
Factor #3 Profesores	23/11/2021	389	0
Reunión con empleadores de los graduados y entidades aliadas externas	23/11/2021	61	0
Reunión con graduados de la Institución	23/11/2021	115	0
Factor #10 Organización, Gestión y Administración	23/11/2021	34	0

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### ❖ EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL Y RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2020

Objeto de aplicación de la encuesta: La Universidad del Quindío agradece su participación en el proceso de Renovación de la Acreditación Institucional; a continuación, encontrará una encuesta de evolución de la Gestión Institucional y el proceso de Rendición de Cuentas.

Su opinión es muy importante ya que nos permite generar acciones de mejora para el fortalecimiento de la Gestión Institucional.

Instrumento de aplicación: Herramienta de encuestas Gesen Uq

Fecha de inicio: 03/12/2021 hora

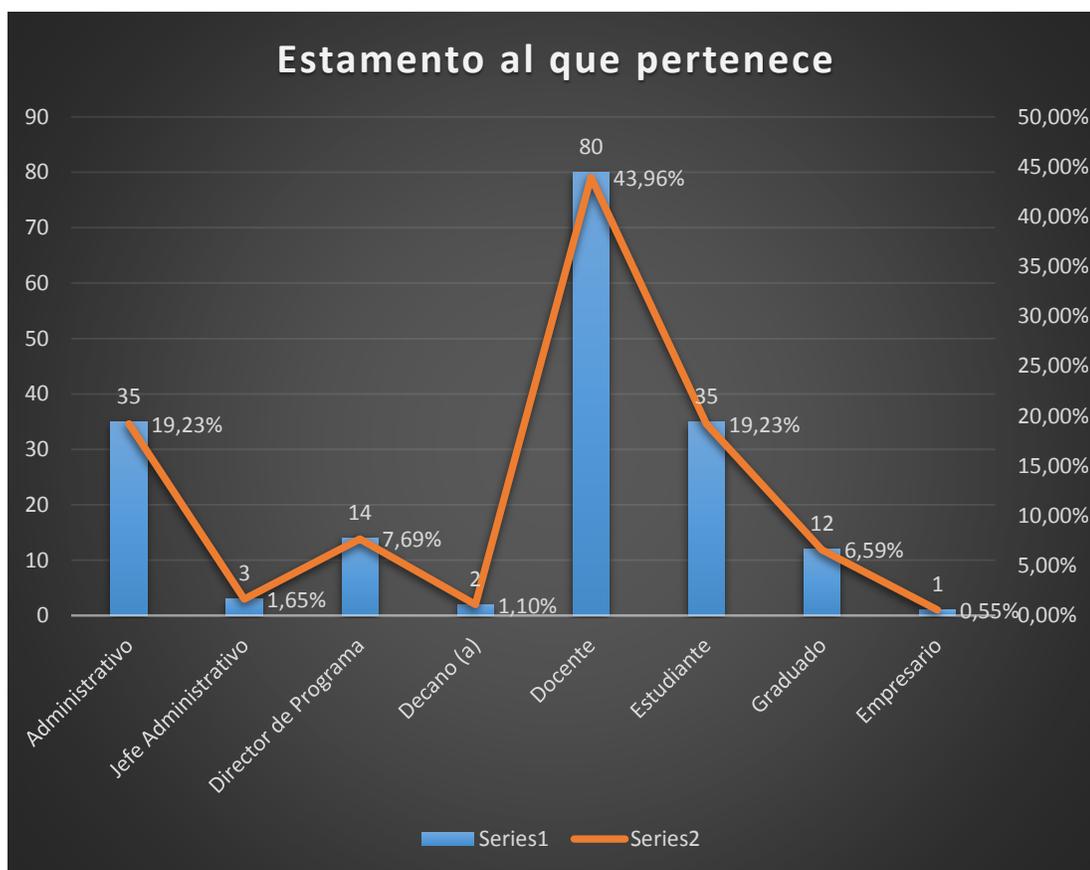
Fecha de finalización: 10/12/2021 hora: 12:00 M

Número de preguntas: 5

Resumen de respuestas	
<b>Respuestas completas</b>	182
Resumen de encuestados/as	
<b>Total de Invitaciones enviadas</b>	813
<b>Total de encuestas completadas</b>	182

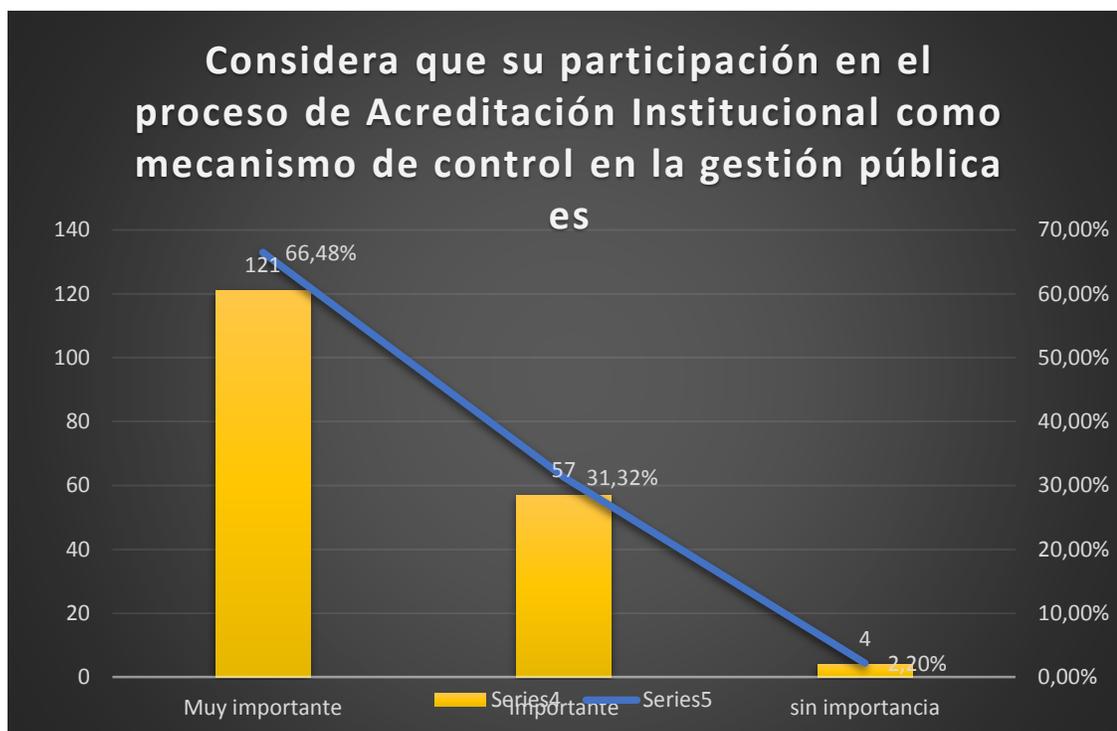
Estamento al que pertenece	RESPUESTA		
	No. participantes	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Administrativo	35	19,231%	19,23%
Jefe Administrativo	3	1,648%	20,88%
Director de Programa	14	7,692%	28,57%
Decano (a)	2	1,099%	29,67%
Docente	80	43,956%	73,63%
Estudiante	35	19,231%	92,86%
Graduado	12	6,593%	99,45%
Empresario	1	0,55%	100,00%

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



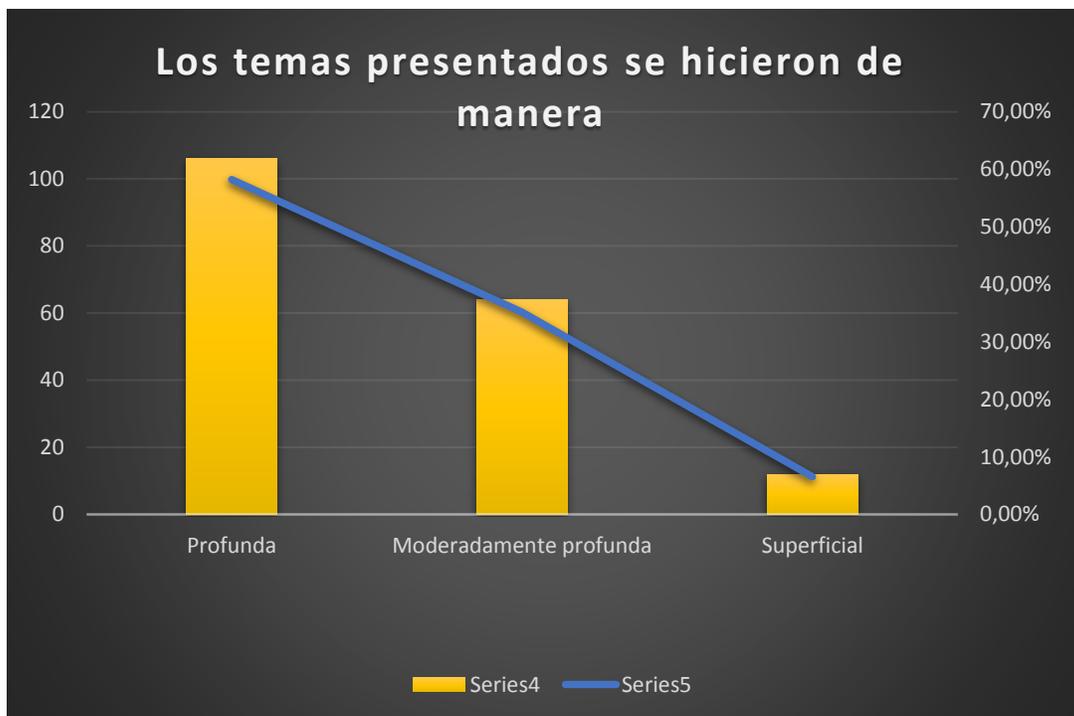
Considera que su participación en el proceso de Acreditación Institucional como mecanismo de control en la gestión pública es:	RESPUESTA		
	No. participantes	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy importante	121	66,48%	66,48%
Importante	57	31,32%	97,80%
sin importancia	4	2,20%	100,00%

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



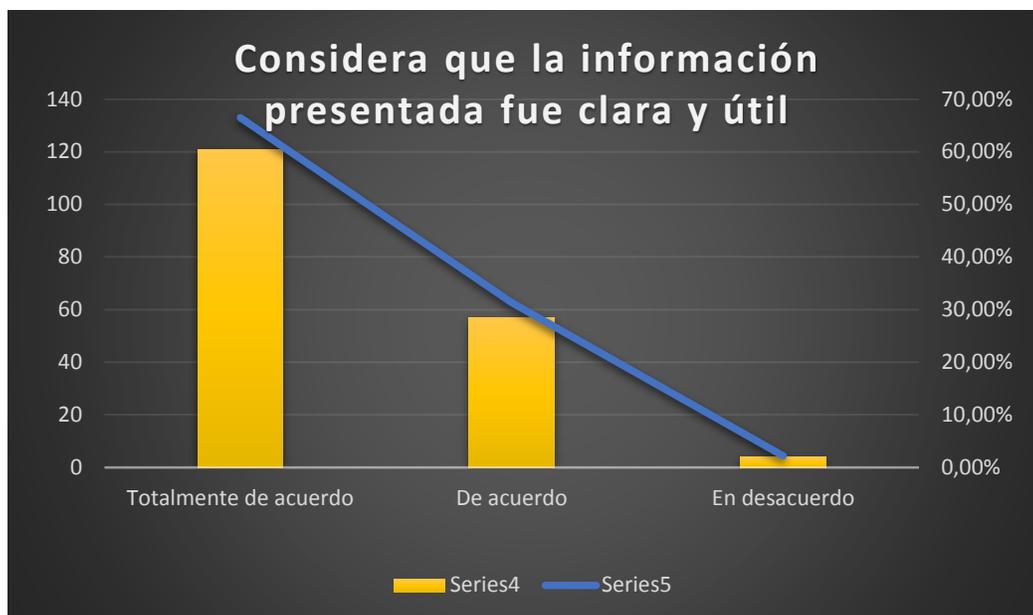
Los temas presentados se hicieron de manera:	RESPUESTA		
	No. participantes	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Profunda	106	58,24%	58,24%
Moderadamente profunda	64	35,16%	93,41%
Superficial	12	6,59%	100,00%

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



Considera que la información presentada fue clara y útil	RESPUESTA		
	No. participantes	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	121	66,48%	66,48%
De acuerdo	57	31,32%	97,80%
En desacuerdo	4	2,20%	100,00%

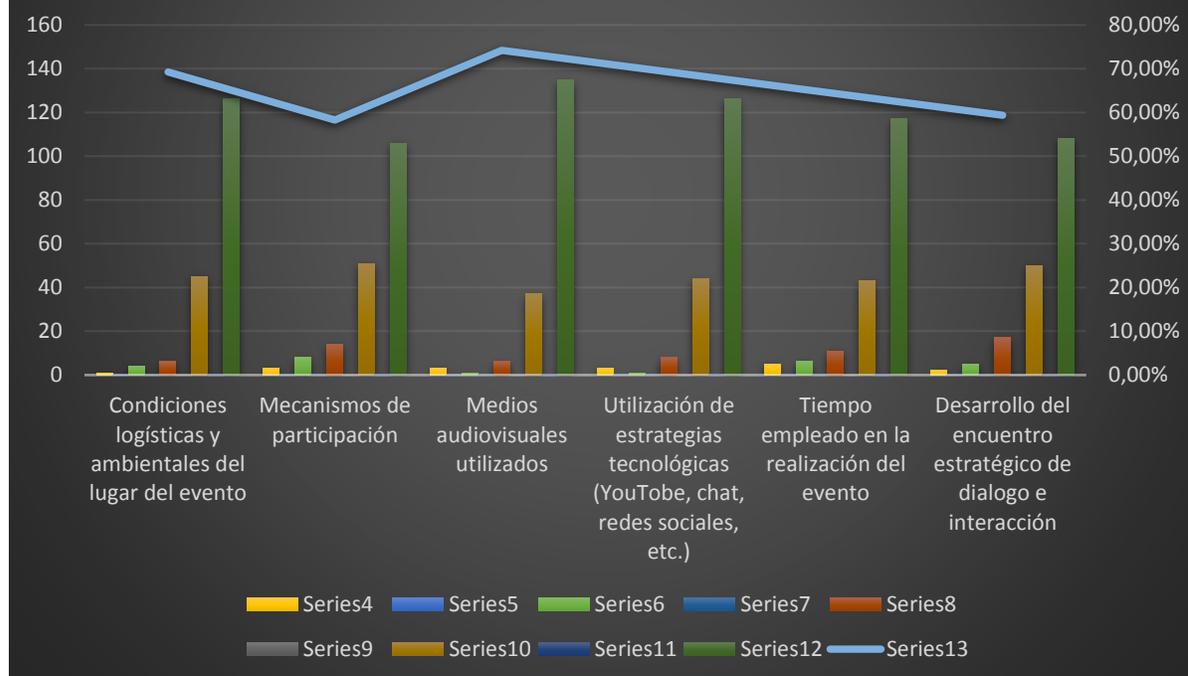
## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



Sobre la promoción y ejecución del evento de Acreditación Institucional y rendición de cuentas califique, de 1 a 5, los siguientes aspectos, siendo 1: el más bajo y 5: el más alto	CALIFICACIÓN									
	1		2		3		4		5	
	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
Condiciones logísticas y ambientales del lugar del evento	1	0,55%	4	2,20%	6	3,30%	45	24,73%	126	69,23%
Mecanismos de participación	3	1,65%	8	4,40%	14	7,69%	51	28,02%	106	58,24%
Medios audiovisuales utilizados	3	1,65%	1	0,55%	6	3,30%	37	20,33%	135	74,18%
Utilización de estrategias tecnológicas (YouTobe, chat, redes sociales, etc.)	3	1,65%	1	0,55%	8	4,40%	44	24,18%	126	69,23%
Tiempo empleado en la realización del evento	5	2,75%	6	3,30%	11	6,04%	43	23,63%	117	64,29%
Desarrollo del encuentro estratégico de dialogo e interacción	2	1,10%	5	2,75%	17	9,34%	50	27,47%	108	59,34%

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

Sobre la promoción y ejecución del evento de Acreditación Institucional y rendición de cuentas califique, de 1 a 5, los siguientes aspectos, siendo 1: el más bajo y 5: el más alto



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### Inscripción de preguntas o iniciativas de Mejora

Mediante este Instrumento la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa y dialogar directamente con la Institución.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>*Nombre:</b>	Balentina Pérez
<b>*Número de Documento:</b>	1004960953
<b>*Correo Electrónico:</b>	Balentina.perezs@uqvirtual.edu.co
<b>Dirección:</b>	Mz 9 casa 5b
<b>*Teléfono o Celular:</b>	3234373901
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Recursos de Apoyo Académico e Infraestructura Física]
<b>*Pregunta:</b>	<p>He utilizado en varias ocasiones los computadores de la biblioteca y los de la sala que está cerca al auditorio Euclides Jaramillo y son demasiado lentos al punto que la ofimática no responde y se cierra, deberían de ponerle una ofimática que soporte los computadores que no sea 2019 y de pronto se puede hacer eso con el Windows uno más bajo para que se pueda abrir todo sin que se demore tanto y sin que se cierren las ventanas al tardarse tanto en ejecutarse.</p> <p>Así mismo, hay varios mouses dañados de la biblioteca que llevan varios días así, debería de haber un cartel que indique que si se presenta algún daño en los equipos de la biblioteca que los mismos estudiantes reportemos los daños a alguien en específico.</p>

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

<p><b>Respuesta:</b></p>	<p>En respuesta a su solicitud y sugerencia, se tiene: Agradecemos primero que todo su participación por este medio, además de las sugerencias que realiza, las cuales serán transmitidas al director de la Biblioteca o centro de recursos y apoyo – CRAI -, en lo referente a los carteles. En cuanto a los equipos de cómputo existentes en la biblioteca que son un número de 22 equipos de consulta en las bases de datos de biblioteca, para lo cual, a dichos equipos por parte del área de mantenimiento de equipos de cómputo, se realizará un análisis de cada equipo para determinar su reponencialización o renovación del mismo, para así determinar la instalación de la última versión del Office Microsoft y su sistema operativo mas optimo en Windows. Es de anotar que dichos equipos de cómputo son para consulta de bases de datos a las cuales tiene acceso la universidad, mas no para desarrollar trabajos de Word, Excel o power point , ya que para esto se tienen destinados las salas de computo ubicadas en los diferentes bloques de la Universidad y las cuales se vienen renovando desde el 2019 a la fecha</p>
--------------------------	---

Todas las observaciones e inquietudes, serán atendidas en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted; de igual forma las formuladas durante el evento a través de redes sociales

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### Inscripción de preguntas o iniciativas de Mejora

Mediante este Instrumento la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa y dialogar directamente con la Institución.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>*Nombre:</b>	Luis Felipe
<b>*Número de Documento:</b>	1094977873
<b>*Correo Electrónico:</b>	felipeluis016@gmail.com
<b>Dirección:</b>	villa de la vida f#20
<b>*Teléfono o Celular:</b>	3126584034
<b>Forma de actuación</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Estudiante
<b>Factores:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Pertinencia e Impacto Social <input checked="" type="checkbox"/> Estudiantes
<b>*Pregunta:</b>	Se debería implementar una zona de tolerancia plena para el consumo de cannabis recreativa DENTRO de la universidad. Porque si no esta situación conlleva a que la gente invada espacios académicos para su recreación. Un ejemplo de esto es el sótano de C. básicas donde las salas audiovisuales reciben este olor característico todo el día. Es algo que simplemente se tiene que aguantar porque no hay restricciones ni espacio para la gente que lo hace.
<b>Respuesta:</b>	En respuesta a su solicitud y sugerencia, se tiene: Agradecemos primero que todo su participación por este medio, y en respuesta a su propuesta o solicitud, la Universidad del Quindío desde la Vicerrectoría Administrativa, los decanos de las facultades de Ciencias Básicas y Ciencias Humanas, Bienestar Institucional, el sistema de seguridad y salud en el trabajo y el representante de los estudiantes al Consejo Superior, se han venido reuniendo para analizar diferentes estrategias controlar, prevenir el consumo de sustancias psicoactivas dentro del campus Universitario, especialmente el espacio que usted menciona, para lo cual la Universidad no ha estado ajena a esta entre otras al estrategia que usted propone, siendo así, que su estrategia será analizada dentro del programa de Universidad Saludable que lidera Bienestar Institucional, lo cual permitirá un mejor convivir en nuestro campus. Es de anotar, en referencia a las restricciones existentes



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

	<p>en nuestra alma mater a través del estatuto estudiantil que, como se menciona en el artículo 103 "Se consideran faltas muy graves las siguientes....." en su literal "L. Posesión, tráfico y consumo de bebidas alcohólicas y de drogas de uso ilegal en los predios de la Universidad"; por la tanto las restricciones existen, pero no son de cumplimiento por parte de algunos integrantes de la población Universitaria.</p>
--	---

Todas las observaciones e inquietudes, serán atendidas en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted; de igual forma las formuladas durante el evento a través de redes sociales



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### Inscripción de preguntas o iniciativas de Mejora

Mediante este Instrumento la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa y dialogar directamente con la Institución.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Bogotá
<b>*Nombre:</b>	<b>Gerardo Valdés</b>
<b>Forma de actuación</b>	✓ Par Académico Financiero
<b>Factores:</b>	✓ Organización, Gestión y Administración
<b>*Pregunta:</b>	¿Si los órganos de gobierno que tiene la Institución a nivel departamental, Consejo Académico, Concejo Superior; tienen un plan especial de capacitación o equipo de trabajo más allá de las inducciones que a veces el Ministerio hace o alguno de sus integrantes? ¿Cuáles son los temas centrales que se han venido intentando impulsar, creando capacidades en sus órganos de gobierno para mejorar su desempeño?
<b>Respuesta:</b>	<p>La universidad del Quindío tiene un plan de capacitación para administrativos donde se apoyan con los programas de posgrado propios de la Universidad a través del área de gestión humana y la vicerrectora administrativa se asignan los cupos.</p> <p>La universidad cuenta con una Comisión de personal que está integrada por un representante del rector, la Vicerrectora administrativa, representantes de los sindicatos, y empleados y el jefe del área gestión humana; a través de esta comisión se establece el Plan de capacitación e incentivos para cada vigencia; ¿cómo se accede? a través de convocatorias que propone la comisión de personal y avaladas por el rector donde todos pueden participar dependiendo de los cupos y de la disponibilidad financiera que tiene cada uno de los programas para que pueden y acceder a capacitaciones de tipo formal.</p> <p>Hay otras capacitaciones que se dan a toda la comunidad universitaria que se hace a través de la Plataforma Cisco Webex para llegar a todo el personal administrativo y docente de la Institución.</p>

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

<p><b>*Pregunta:</b></p>	<p>Referente al bono demográfico: ¿Cómo llega la Universidad a otros sectores demográficos?</p>
<p><b>Respuesta:</b></p>	<p>Respecto a la comunicación en la modalidad distancia La universidad ha venido mejorando gracias a los aportes y recursos de fomento a la calidad 2018, 2019 y 2020 y fue una política que estableció el Ministerio de Educación Nacional específicamente con la Universidad del Quindío que tiene la modalidad distancia donde los recursos no eran únicamente para el campus universitarios de la unidad central sino que gran parte de estos recursos además de invertirse en infraestructura física deberían estar enfocados en apoyar la modalidad distancia; una parte de estos recursos se han invertido en tecnología para los centros de atención tutorial para poder agilizar los procesos de comunicación y conectividad a internet. Otro aspecto importante en el año 2017 se les exigió a los estudiantes de modalidad distancia y virtual utilizar únicamente el correo electrónico institucional para mejorar la comunicación y la interacción con el institución y es allí donde se les comunica a los estudiantes temas relacionados con los apoyos económicos, plan de apoyo a matriculas, nuevos parámetros y normativas que surgen en la Institución y que son de interés para los estudiantes; también en el 2016 se implementó el centro de servicios al usuario "CSU" donde los estudiantes pueden acceder a este servicio realizando sus requerimientos a través de este medio donde genera un radicado a cada solicitud, de igual forma se le brinda una solución pronta al requerimiento ya que este servicio cuenta con personal competente y calificado para atender y/o direccionar según la competencia que corresponda a cada caso.</p> <p>Dra. Estella López de Cadavid amplía la información, quien manifiesta que los actuales graduados no gozaron de los beneficio y de las grandes transformaciones que actualmente tienen los estudiantes uníquindianos gracias a las alianzas y acuerdos con nuevas instalaciones de infraestructura física específicamente en el Norte de valle, hoy en día los estudiantes de los diferentes centros de atención tutorial como el de buenaventura para el año 2022 los estudiantes podrán contar con una nueva infraestructura física gracias al convenio con el colegio Bahía buenaventura con quien se inició un convenio para atender a todos los estudiantes con una gran infraestructura física y tecnológica y un acuerdo que será una alianza estratégica para tener un mayor impacto en</p>

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

	<p>esa región; se cuenta con más de 5.000 graduados que han impactado el desarrollo regional en el norte del valle. De igual forma los otros centros de atención tutorial como Manizales, Pereira y Cali podrán contar con nuevos espacios físicos y tecnológicos que aporten en el proceso no solo del bienestar del bien ser, el bien hacer y un bienestar para los estudiantes; si no también desde el punto de vista académico con la mejora de los currículos y ese apoyo desde la docencia y hoy en día haciendo presencia con temas transversales y administrativos. También la extensión ha ido enfocándose en la atención en los centros de atención tutorial convocando a que participen en convocatorias.</p> <p>Actualmente la universidad se encuentra en un proceso de mejora continua con apoyos económicos que se ha extendido a las modalidades distancia y virtual sin discriminación alguna.</p>
<p><b>*Pregunta:</b></p>	<p>¿Cómo ha sido el comportamiento del bono demográfico en la Institución?</p>
<p><b>Respuesta</b></p>	<p>La Universidad del Quindío frente al bono demográfico en sus diferentes modalidades presenta variaciones en sus características de edad, situación económica, es así; que los estudiantes de la modalidad distancia en su mayoría son personas que costean sus propios estudios porque trabajan, además de encontrar una población mayor de edad; esto frente a los estudiantes de la modalidad presencial diurna</p> <p>Desde la Vicerrectoría Académica se ha visto la necesidad de ampliar la cobertura en la modalidad presencial jornada nocturna ya que son personas que también trabajan para costear sus estudios, diferente a los rangos de edades de los estudiantes de prespecialidad diurna quienes en su mayoría son estudiantes que cuentan con apoyos económicos de sus padres o familiares. Es así que en la modalidades a distancia se observa deserción baja respecto a otras.</p>

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

<p><b>*Pregunta:</b></p>	<p>¿Dónde está la estrategia comunicacional de la Universidad del Quindío sobre todo ese público externo para que la sociedad sea más consiente del esfuerzo y las acciones y las direcciones que toman las instituciones?</p>
<p><b>Respuesta:</b></p>	<p>Se realiza a través del portal de la universidad del Quindío y mensualmente se publican noticias de interés del rector; además de contar con una emisora que permanentemente se mantiene informado a comunidad en general en temas de interés.</p> <p>Se cuenta con una oficina de prensa y comunicaciones que tiene como fortaleza el componente digital ya que se ha demostrado que las redes sociales son fundamentales en temas de comunicaciones y de interacción con estudiantes, docentes y administrativos durante los últimos años se ha ido fortaleciendo renovando el portal para que fuera más amigable y útil a la comunidad, adicional se diseñó y creo una agencia de noticias donde se publican todos los temas de interés de los programas, decanaturas, unidades administrativas, etc., donde constantemente se está realizando transmisiones en vivo, se presentan videos de interés para la comunidad uníquindiana.</p> <p>Adicionalmente es un medio creado para fortalecer estrategias de comunicación, promoción y divulgación de interés para estudiantes frete a los apoyos económicos, convocatorias, simposios, etc.</p>
<p><b>*Pregunta</b></p>	<p>Como ha sido el aprovechamiento en época de pandemia con la IPS de la Universidad del Quindío –es eficiente o no?; tienen actualmente en funcionamiento una IPS o no?</p>

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

<b>Respuesta</b>	<p>La universidad cuenta con una IPS objeto social diferente cuyo objeto y misión es la educación avalada por el Ministerio de salud y registro especial de salud RES quienes habilitaron a la universidad para prestar servicios propios únicamente para el beneficio de la comunidad universitaria para los estudiantes, docentes y personal administrativo de la institución. No se pueden vender servicios a otras IPS; respecto a la prestación de otros servicios se hacen a través de los diferentes hospitales la consulta se hace con especialistas en: Pediatría, reumatología, toxoplasmosis entre otros; esos hospitales nos remiten pacientes que no tiene como prestarles el servicio y los remiten al centro de salud de la universidad para que sean atendidos únicamente en estas especialidades. Temiendo en cuenta que es un centro de salud docente no asistencial donde los pacientes firman un consentimiento informado donde aceptan que estén presentes estudiantes de práctica durante la consulta médica.</p>
------------------	---

Todas las observaciones e inquietudes, serán atendidas en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted; de igual forma las formuladas durante el evento a través de redes sociales

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

### ❖ Preaudiencias de Rendición de Cuentas

<b>Preaudiencia</b>	<p><b>Nombre: Preaudiencia Padres de Familia Vigencia 2020.</b>  <b>Fecha:</b> 26/03/2021  <b>Descripción:</b>          Pre audiencia Padres de Familia</p>
	<p><b>Nombre: Informe Auditorias Visibles 2020</b>  <b>Fecha:</b> 30/09/2021  <b>Descripción:</b> Informe Auditorias Visibles</p>
	<p><b>Nombre: Primer Foro Auditorias Visibles Consorcio O.M</b>  <b>Fecha:</b> 30/09/2021  <b>Descripción:</b> Presentación Auditorias Visibles I Foro</p>
	<p><b>Nombre:</b>  <b>Primer Foro Auditorias Visibles Consorcio BABILONIA.</b>  <b>Fecha:</b> 30/09/2021  <b>Descripción:</b> Foro Auditorias Visibles</p>
	<p><b>Nombre: Segundo Foro Auditoría Visible Escenarios Deportivos.</b>  <b>Fecha:</b> 30/09/2021  <b>Descripción:</b> Segundo foro auditorias visibles escenarios deportivos</p>
	<p><b>Nombre: 2da. Preaudiencia Padres de Familia Vigencia 2020</b>  <b>Fecha:</b> 04/10/2021  <b>Descripción:</b> Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2020</p>



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo  
Jefe Reinaldo Sierra Prieto  
[plandes@uniquindio.edu.co](mailto:plandes@uniquindio.edu.co)  
Ext. 326/850