

## INFORME 10ª AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

U N I V E R S I D A D D E L Q U I N D Í O

**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**

 @uniquindio  unquindioconectada  unquindioconectada

[www.uniquindio.edu.co](http://www.uniquindio.edu.co)



## Objetivo

- Fortalecer la capacidad Institucional para asumir los procesos de gestión pública.
- Desarrollar un sentido de corresponsabilidad
- Aumentar el número de ciudadanos que conozcan y se interesen en lo público.

## Acciones ejecutadas durante el primer semestre 2019 de rendición de cuentas vigencia 2018

1. Sensibilización de la Comunidad Universitaria sobre la importancia del proceso.
2. Adelantar Campañas Publicitarias Audiencia de Rendición de Cuentas.
3. Pre audiencias de Rendición de Cuentas.
4. Inventario de Peticiones, Quejas y Reclamos.
5. Determinación de la Fecha de Realización de los Eventos Relacionados. con la audiencia de rendición de cuentas.
6. La logística de los Eventos de Rendición de Cuentas.
7. Invitaciones.
8. Inscripción y radicación de propuestas
9. Registro de asistencia
10. Moderador de la Audiencia de Rendición de Cuentas
11. Cierre y Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas.

## Desarrollo de las Acciones Ejecutadas

1. **Sensibilización de la Comunidad Universitaria sobre la importancia del proceso:** (ver cronograma de actividades y las visitas de dialogo con las Facultades y los CAT visitados por el señor Rector en acompañamiento con el Jefe de la Oficina de Planeación y Desarrollo).
  - **DIÁLOGOS CON FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

El día 15 de marzo de 2019, el señor Rector José Fernando Echeverry junto con el Dr. Jorge Luis Duque, decano de la Facultad de Ciencias de la Salud, se reunieron con los líderes de las especializaciones de medicina, con el fin de ratificar el compromiso con la creación de las especializaciones de ginecobstetricia medicina interna, anestesiología y cirugía. Así mismo, se socializó otros proyectos de alto impacto que pretenden impactar positivamente la salud de los Quindianos. En la reunión, estuvieron presentes: Dr. Gregorio Sánchez (medicina interna); Dr. Richard James Orozco(Ginecobstetricia); Dr. Nancy Yomara Cabeza(Pediatría); María Helena Gaitán(Cirugía); Dr. Joaquín Berrío (Dermatología); Dr. Néstor Botia (Urología); Dr. Fabio Hernán Cárdenas (Anestesiología); Gilberto García (Director de Medicina).



- **JOVENES EN ACCION MODALIDAD DISTANCIA TRADICIONAL**



**Calidad que nos conecta UFM:** El día 20 de marzo de 2019 a través de la emisora de la universidad del Quindío UFM el señor José Fernando Echeverry Murillo se habló del programa de Jóvenes en acción que se lidera a través del DPS por el Dr. Héctor Alberto Marín Ríos Director regional del Quindío DPS y Dra. Claudia Patricia Ospina gestora territorial del programa de jóvenes en acción donde informaron las acciones de inclusión social a toda la comunidad sobre la nueva cobertura en modalidad a distancia tradicional del “Programa Jóvenes en Acción” en beneficio de los estudiantes de esta modalidad de la Universidad del Quindío.



UNIVERSIDAD  
DEL QUINDÍO



## 2 Adelantar Campañas Publicitarias Audiencia de Rendición de Cuentas.

- **EL IMPACTO POSITIVO DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL EN LA REGIÓN.**

El día 20 de marzo de 2019 En Canal Tele café se llevó a cabo conversando en el espacio informativo regional sobre la trascendencia de la acreditación institucional tanto para la Universidad del Quindío como para la región. “El impacto positivo de la Acreditación Institucional en la región”

Con opiniones como la de Oscar Alberto Gutiérrez Flores, donde informa: “Que gran entrevista la de Tele café a un verdadero Rector con su buena administración y con la modernidad física y académica que no la veía venir desde hace 25 años atrás, pero hay que tener sentido de pertenencia”



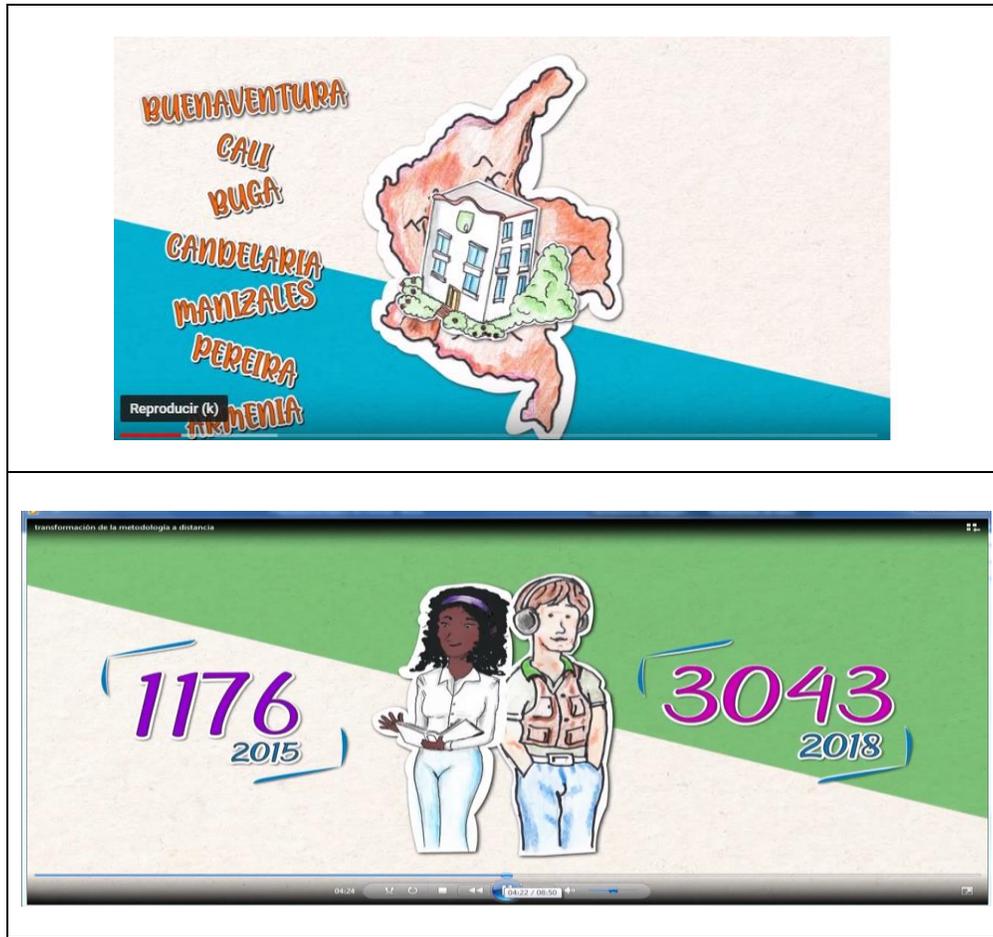


UNIVERSIDAD  
DEL QUINDÍO



- **LA TRANSFORMACION DE LA METODOLOGIA A DISTANCIA**

El señor José Fernando Echeverry mediante visitas a los centros de atención tutorial durante el primer semestre 2019 informo a la comunidad estudiantil la transformación de la metodología a distancia de la Universidad del Quindío, visibilizando la gestión y la transformado significativamente en los últimos años. Este proceso, fue fundamental para alcanzar la Acreditación Institucional de Alta Calidad.



- **Divulgación y promoción Campus universitario**

Se hizo una difusión de la información sobre el lugar, el día y la hora de la 10ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la universidad del Quindío por medio afiches publicitarios Ubicados en lugares estratégicos del campus universitario “carteleras” de las facultades de ciencias básicas, humanas, económicas, ingeniería civil, ciencias de la salud, educación y agroindustria; también se ubicaron en puntos estratégicos de transito de los estudiantes y comunidad en general como biblioteca CRAI, centro de salud, emisora entre otros.





**Divulgación video institucional para personas con discapacidad auditiva "invitación participación 10ª. Audiencia Pública de Rendición de cuentas Vigencia 2018"**





UNIVERSIDAD  
DEL QUINDÍO



## 1. Pre- audiencias de Rendición de Cuentas.

El pasado 13 de Marzo de 2019 a las 6:00 pm en el Auditorio Bernardo Ramírez Granada de la Universidad del Quindío se llevó a cabo la Pre audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2018, con la participación de Padres de familia de estudiantes de primer semestre de la Universidad del Quindío; gracias a la invitación que se lideró desde la Oficina de Planeación y Desarrollo y la Colaboración incondicional de la Oficina de Bienestar Universitario a cargo del Arq. Nathalia Jaramillo Robledo, en conjunto con la Asociación de Padres de Familia de la Universidad del Quindío.

La pre audiencia fue liderada por el Jefe de la Oficina de Planeación y Desarrollo de la Universidad del Quindío ing. Reinaldo Sierra Prieto, con la colaboración de su equipo de trabajo, donde el objetivo fue informar de las actuaciones de gestión técnica, legal y el manejo de los recursos públicos de la Universidad del Quindío vigencia 2018, mediante el compromiso de ética y buen gobierno “rendición de cuentas” donde se generan espacios de participación a los padres de familia.

En esta pre-audiencia se expuso y dio a conocer a los padres de familia y asistentes aspectos que el auditorio debía conocer de procesos, la acreditación Institucional, apoyos económicos, cobertura y como se invirtieron dineros públicos en infraestructura en pro de la población estudiantil a saber:





UNA UNIVERSIDAD CON DOS POBLACIONES DIFERENTES #EstamosListos



1 Universidad

2 Metodologías

2 Tipos de estudiantes



¿QUÉ TIPO DE UNIVERSIDAD SOMOS? #EstamosListos



- SALUD
- INGENIERÍA
- ECONÓMICAS
- HUMANAS
- BÁSICAS
- EDUCACIÓN
- AGROINDUSTRIALES

34 Programas de Pregrado → 24 Presencial, 10 Distancia

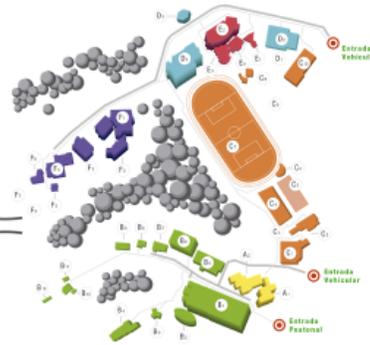
15 Programas de Posgrado → 11 Maestrías, 3 Doctorados, 1 Especialización (Médico Quirúrgica)

INFRAESTRUCTURA PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL

#EstamosListos

ESPACIOS	CANTIDADES	ÁREAS M <sup>2</sup>
Aulas de clase	131	6.868
Laboratorios	92	5.932
Salas de sistemas	15	813
Auditorios	7	1.433
Salas tutores	27	1.419

LABORATORIOS DE ACUERDO CON SUS PROCESOS DE FORMACIÓN



uniquindío

www.uniquindio.edu.co

NUESTROS CENTROS DE INVESTIGACIÓN

#EstamosListos

**Instituto Interdisciplinario de las Ciencias**  
Reconocido por COLCIENCIAS como Centro de Investigaciones Res. 1057 de 2014

Grupos

- Optoelectrónica (A)
- Ciencia Aplicada para el Desarrollo de la Ecorregión Gicade (C)

Destacados

- Maestría en Ciencias de los Materiales
- 6 patentes, 3 concedidas y 3 solicitadas

**Centro de Investigaciones Biomédicas**

Grupos

- Estudio en Parasitología y Micología Molecular (GEPAMOL) (A1)
- Inmunología Molecular GYMOL (A)

Destacados

- Doctorado y Maestría en Ciencias Biomédicas
- 3 patentes (1 concedida y 2 solicitadas)

uniquindío

www.uniquindio.edu.co

SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN



**Grupos**

Formación	Consolidación	Ejecución
07	53	67

**1.181**  
Participantes

## 19 Convenios Internacionales

Algunos ejemplos:



### RECURSOS EJECUTADOS EN BIENESTAR UNIVERSITARIO

**2%** Presupuesto Base 2018  
**\$2.180 Millones**

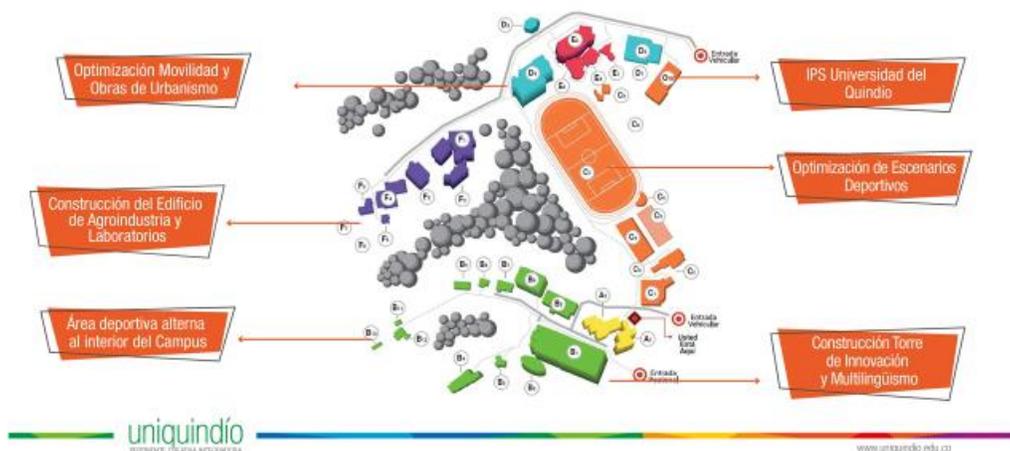
**3,35%** Ejecutado 2018  
**\$3.658 Millones**

Concepto (Apoyo - Incentivo)	2018	
	Cant. Apoyos - Incent.	Valor
100% Área Desarrollo Humano	22	\$16.499.858
Bolud 100% Deportes	740	\$519.261.892
Bolud 50% Deportes	221	\$81.868.784
Beca Bienestar Universitario Cultura 100%	287	\$195.892.688
Beca Bienestar Universitario Cultura 50%	70	\$22.807.585
Dcto 100% Apoye Económico Comisión de Personal	1	\$5.458.094
Dcto 100% P. Admón. Activo, Res 2531/2018	6	\$37.499.618
Dcto 100% Postg. Func Res 3463 Y 3814/2017	5	\$30.468.438
Dcto 80% Esp. P. Admón. Activo, Res 2531/16	6	\$39.896.592
Dcto 80% Postg. Filares Func Res 3463 Y 3814/2017	2	\$9.999.898
Derechos Académicos Inpec	17	\$17.982.787
Descuento por Vacación	16.208	\$1.360.872.207
Distinción Nacional E Internacional (Académico-Científico)	95	\$81.340.603
Estudiante en Semestre Internacional	23	\$18.406.263
Estudiante Visitante en Convenio	22	\$28.058.250
Estudiantes de Mocoa con R.U.D. 50%	10	\$2.479.900
Estudiantes de Mocoa sin R.U.D.	20	\$2.975.880
Hijos Docentes y Administrativos	98	\$86.613.037
Medallista Nacional (Oro, Plata o Bronce)	24	\$12.361.781
Núcleo Familiar Cuarto Hermano	1	\$297.587
Núcleo Familiar Esposos	115	\$19.742.210
Núcleo Familiar Padre e Hijo	95	\$14.402.258
Núcleo Familiar Segundo Hermano	939	\$122.851.145
Núcleo Familiar Tercer Hermano	40	\$11.274.332
Puntaje de Calidad Postgrados	6	\$11.132.698
Puntaje de Calidad Postgrados 25%	2	\$5.486.684
Puntaje de Calidad Pregrado	4	\$4.671.375
Representación a Consejos	20	\$8.562.928
Actividades de Abandón Integral de la Comunidad Universitaria	132	\$889.872.614
<b>Total</b>	<b>19.112</b>	<b>\$3.658.293.476</b>

## POLÍTICAS GENERALES PARA EL ORDENAMIENTO FÍSICO DEL CAMPUS



**PLAN DE DESARROLLO FÍSICO DE LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO  
PROYECCIONES PLANTA FÍSICA**



**4. Inventario de Peticiones, Quejas y Reclamos**

• **CLASIFICACIÓN PQRSDF POR TIPO DE USUARIO AÑO 2018**

PQRSDF CONSOLIDADO 2018		
Peticiones	328	60%
Quejas	118	22%
Reclamos	72	13%
Sugerencias	2	1%
Denuncias	19	3%
Felicitaciones	4	1%
<b>TOTAL</b>	<b>549</b>	<b>100%</b>



En general el comportamiento de las PQRSDF durante la vigencia 2018 el mayor porcentaje se interponen por peticiones que equivalen al 60% del total consolidado de PQRSDF que fue para vigencia 2018 de 549.

Recomendaciones: implementar acciones de mejora en el macro proceso de admisiones y registros que le permitan a los estudiantes una mayor interacción con las plataformas, socializar con los estudiantes mediante jornadas de capacitación virtual el uso y la utilización

de los sistemas dispuestos para el registro de asignaturas, tiempos de respuesta y trámites ante la institución.

### 5. Determinación de la fecha de realización de los eventos relacionados con la audiencia de rendición de cuentas

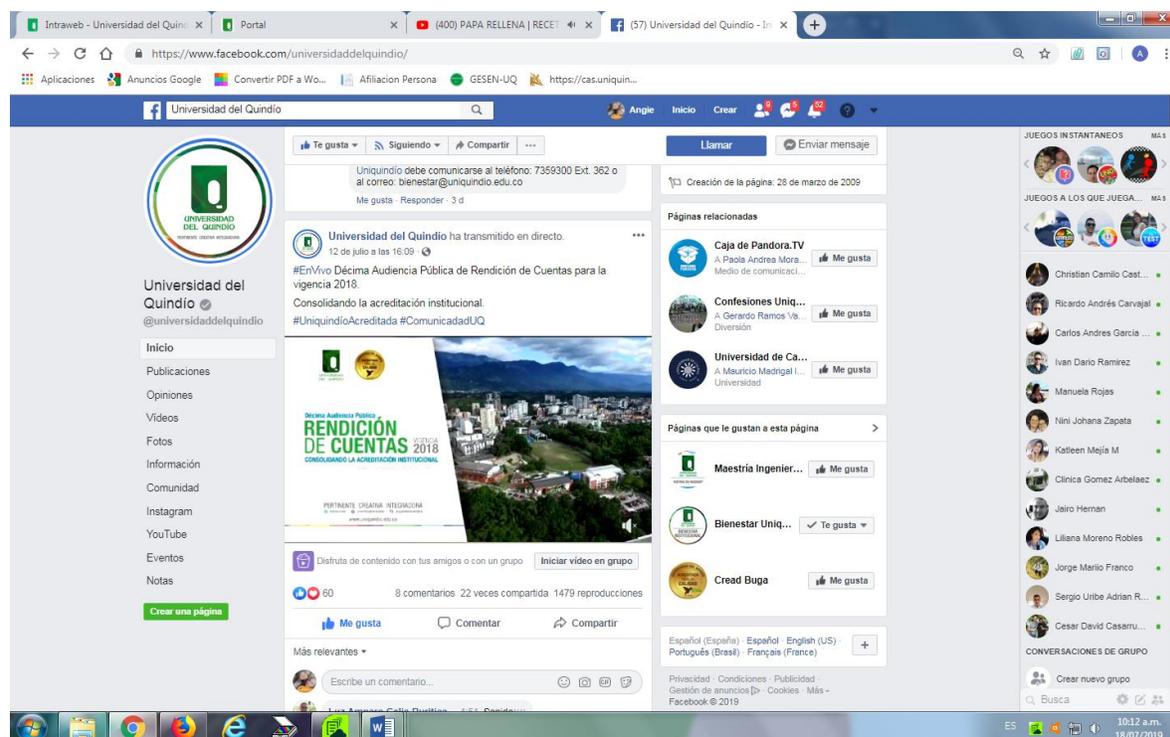
Ver Plan de Acción en la página web de la Oficina de planeación y Desarrollo

<http://www.uniquindio.edu.co/planeacion/documentos.php?id=2327>

### 6. Invitaciones a la comunidad a que participe de la audiencia

Se convocó a la comunidad en general a través de:

- **Invitaciones directas** (Enviadas a entes de control, universidades, colegios públicos de los municipios, alcaldes municipales, gremios, invitados especiales, ex rectores, concejales, diputados, representantes a la cámara, gobernador del Quindío, etc.
- Publicación de afiches en lugares visibles del campus universitario
- Publicación en medios radiales de la institución (Emisora)
- Boletín Institucional
- Página web



## 7. Inscripción y radicación de propuestas de iniciativa de mejora

El formato de registro de propuesta o iniciativa de mejora se publicó en la página web de la Institución: [www.uniquindio.edu.co](http://www.uniquindio.edu.co) en el Banner "**Participe y Prográtese para la 10ª. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2018**" Inscripción de registró de propuesta o iniciativa de mejora 10ª. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas La cual estuvo habilitada desde el día lunes 8 al 12 de julio de 2019 hasta las 12:00 M. en el siguiente link:

<http://www.uniquindio.edu.co/planeacion/documentos.php?id=2327>

- La información sobre la audiencia de rendición se vió en las redes sociales como Facebook, donde el evento se transmitió en directo vía streaming para seguir la Audiencia Rendición en línea.



Facebook post from Universidad del Quindío showing a live broadcast of the 10th Public Accounting Hearing for the 2018 term. The video has 1479 reproducciones. The post includes contact information and a navigation menu.

- Formato pregunta Rendición cuentas 10a. Audiencia-Vigencia 2018.



FORMATO PREGUNTA 10a. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

DATOS GENERALES

NOMBRE \*

FORMA DE ACTUACIÓN \*

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Persona Natural
- Representante de Organizaciones
- Estudiante
- Docente
- Gremios
- Otro cuál? \_\_\_\_\_

Escriba aquí la pregunta de mejoramiento, recomendación, observación, posibilidad de convenio u otra que considere. \*

PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

Carrera 15 Calle 12 Norte Tel: (57) 6 7 35 9300 Armenia, Quindío - Colombia

www.uniquindio.edu.co

- ✓ Durante la audiencia pública de rendición de cuentas se recibieron tres (3) preguntas las cuales fueron recepcionadas por la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo para elaborar respuesta durante un término no mayor a 15 días con posterioridad al evento, el informe podrá ser descargado a través del siguiente link.

<http://www.uniquindio.edu.co/planeacion/documentos.php?id=2327>

Auditorio EUCLIDES JARAMILLO ARANGO



PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

Carrera 15 Calle 12 Norte Tel: (57) 6 7 35 9300 Armenia, Quindío - Colombia



Auditorio Bernardo Ramírez Granada "Transmisión Facebook, donde el evento se transmitió en directo vía streaming para seguir la 10ª. Audiencia Rendición de cuentas en línea"





UNIVERSIDAD  
DEL QUINDÍO



## 8. Registro de asistencia

Los registros de asistencia se encuentran en el archivo de Tablas de retención documental que reposan en la Dependencia de Planeación y Desarrollo en archivos de gestión 2019. (ver archivo físico TRD)

## 9. Moderador de la Audiencia de Rendición de Cuentas

La Oficina Asesora de Comunicaciones y la Oficina de Planeación y Desarrollo encargados de ser moderadores de la 10ª. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y presentada por el señor rector José Fernando Echeverry Murillo el día 12 de julio de 2019 –La presentación se encuentra publicada en la página de la Dependencia de Planeación y Desarrollo.

## 10. Cierre y Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas.

- Evaluación 10ª. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

### Macroproceso de Planeación Estratégica

Detalle	Número de registros
Número de registros en esta consulta	317
Total de registros en esta encuesta	317
Porcentaje del total	100,00%

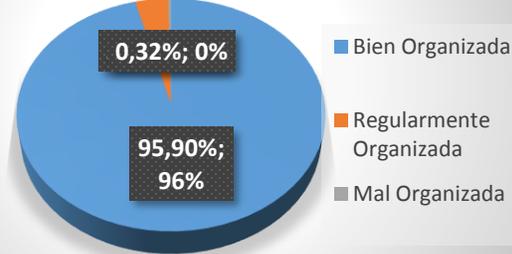
¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?		
Opción	Número de registros	Porcentaje %
Bien Organizada	304	95,90%
Regularmente Organizada	12	3,79%
Mal Organizada	1	0,32%



UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO



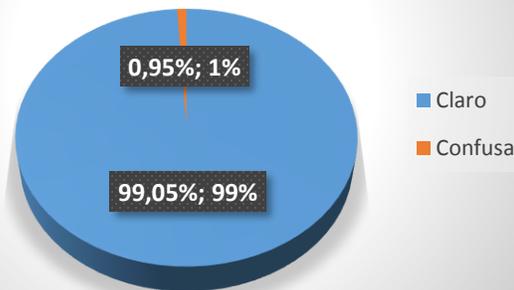
### ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?



### ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fué?

Opción	Número de registros	Porcentaje %
Claro	314	99,05%
Confusa	3	0,95%

### La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fué?



### La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fué?

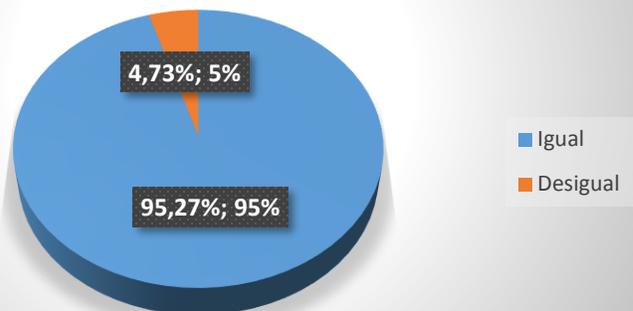
Opción	Número de registros	Porcentaje %
Igual	302	95,27%
Desigual	15	4,73%



UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO



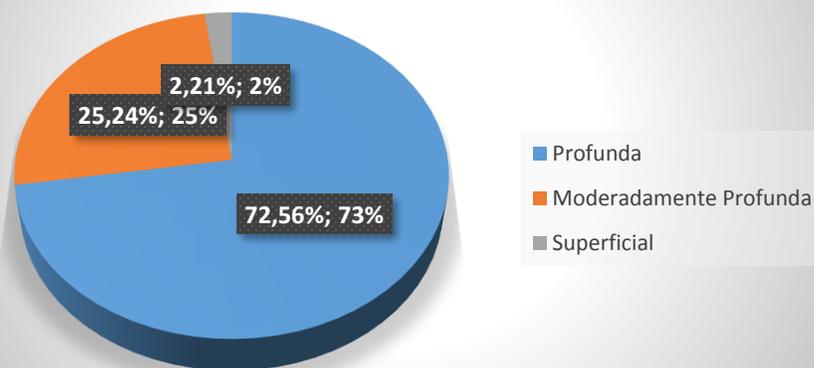
### La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fué?



### El tema de la audiencia pública fue discutido de manera?

Opción	Número de registros	Porcentaje %
Profunda	230	72,56%
Moderadamente Profunda	80	25,24%
Superficial	7	2,21%

### El tema de la audiencia pública fue discutido de manera?

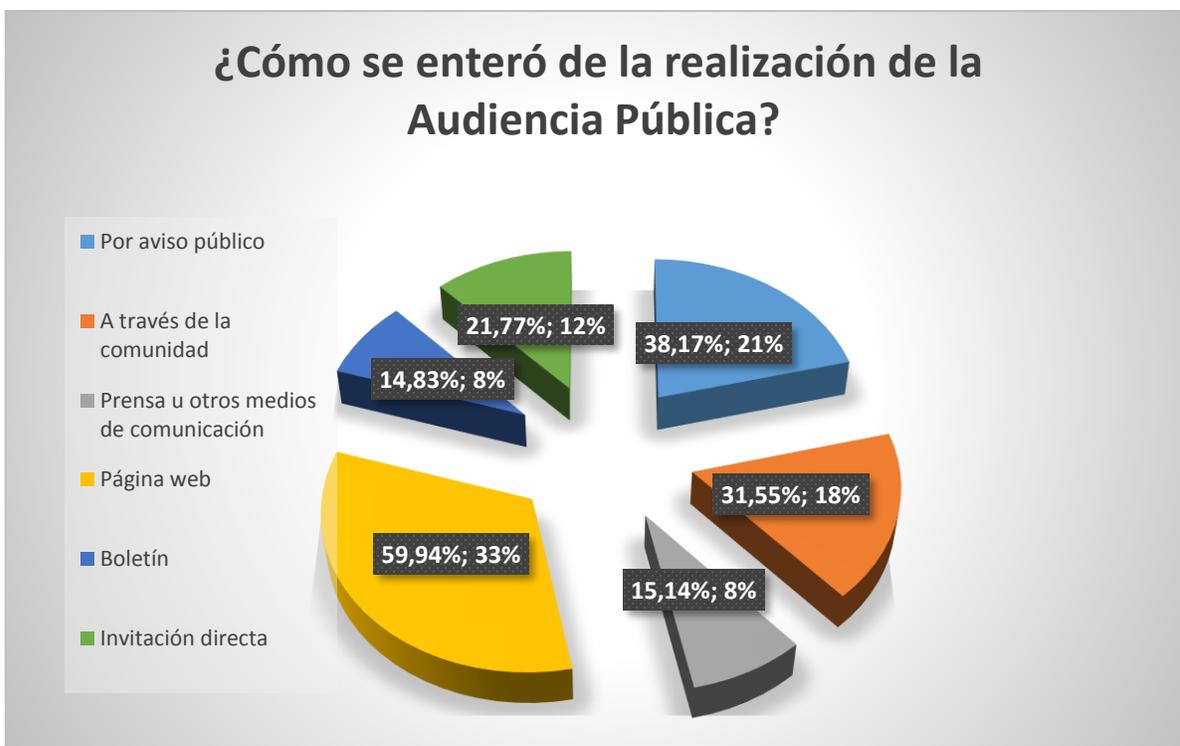




UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO



¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?		
Opción	Número de registros	Porcentaje %
Por aviso público	121	38,17%
A través de la comunidad	100	31,55%
Prensa u otros medios de comunicación	48	15,14%
Página web	190	59,94%
Boletín	47	14,83%
Invitación directa	69	21,77%





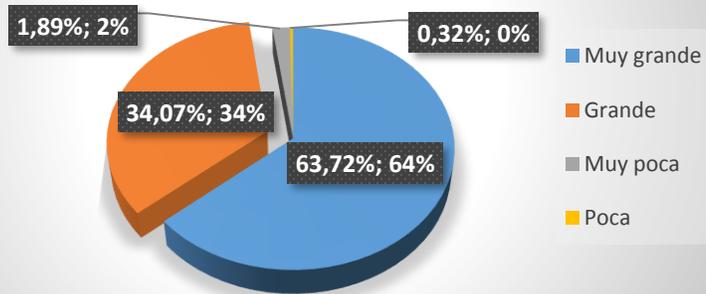
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO



**La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es?**

Opción	Número de registros	Porcentaje %
Muy grande	202	63,72%
Grande	108	34,07%
Muy poca	6	1,89%
Poca	1	0,32%

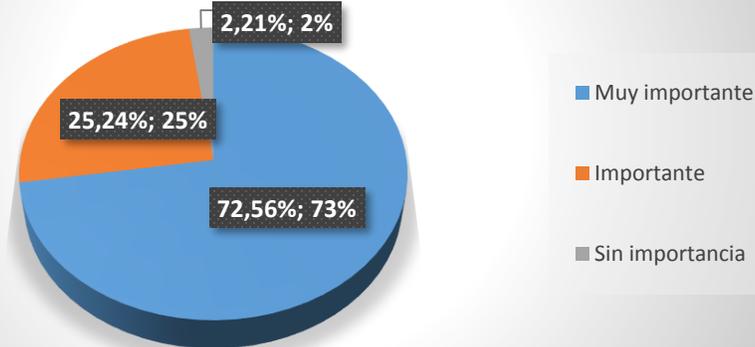
**La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es?**



**Después de haber tomado parte de la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es?**

Opción	Número de registros	Porcentaje %
Muy importante	230	72,56%
Importante	80	25,24%
Sin importancia	7	2,21%

**Después de haber tomado parte de la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es?**





## 11. Cierre y Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas

Presentación del presente informe final de rendición de cuentas vigencia 2018 el cual será publicado en la página web institucional en el siguiente link:

<http://www.uniquindio.edu.co/planeacion/documentos.php?id=2327>

Donde también se encuentra el informe de evaluación por parte de la Oficina de Control Interno

La evaluación por parte de la Oficina de Control Interno, el cual determina:

### CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES

- ✓ La Universidad del Quindío adelantó la rendición Pública de Cuentas para la vigencia 2018 cumpliendo con lo establecido en el marco normativo vigente, de tal manera que se realizó la convocatoria respectiva, se dispusieron los canales de divulgación y participación necesarios y se realizó la respectiva evaluación para la mejora continua del proceso.
- ✓ Los canales virtuales se convierten en una opción cada vez más utilizada por la ciudadanía para enterarse de la gestión de las entidades públicas, como evidencia de ello, la transmisión realizada por Facebook de la rendición Pública de Cuentas alcanza a la fecha de realización de este informe más de 1.400 reproducciones y es una opción para quienes no pueden participar de esta en vivo. Por esto es importante continuar fortaleciendo estos canales no solo para la transmisión sino también para la interacción con la comunidad.
- ✓ En el marco del nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión, la rendición pública de cuentas se define como un proceso continuo el cual debe cumplir tres elementos esenciales; información, diálogo y responsabilidad. De acuerdo con esto, es importante trabajar para fortalecer el componente de diálogo, basado en el número bajo de preguntas de los interesados, de tal manera que se motive a la comunidad universitaria a participar a través de los distintos medios previstos y hagan saber sus inquietudes, comentarios, felicitaciones, entre otros elementos que ayuden a generar espacios de retroalimentación. Al respecto se pueden utilizar instrumentos como foros virtuales, mesas de trabajo previas con grupos de valor para la institución, ferias de rendición de cuentas, entre otros instrumentos.
- ✓ Se recomienda dentro del ejercicio de planeación del proceso de rendición de cuentas tomar en cuenta las buenas prácticas definidas por la Función Pública, las cuales se pueden encontrar en el siguiente link:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/rendicioncuentas2018>



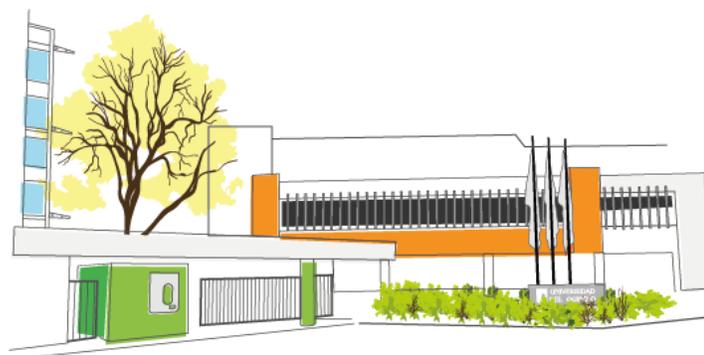
UNIVERSIDAD  
DEL QUINDÍO



**Erwin Fabián Álvarez Rojas**  
**Jefe de Oficina Asesora de Control Interno**

Presentación del presente informe final de rendición de cuentas vigencia 2018 el cual será publicado en la página web institucional en el siguiente link:

<http://www.uniquindio.edu.co/planeacion/documentos.php?id=2327>



**RECTORÍA  
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**

Tel: (57) 6 735 9300 Ext 326  
Carrera 15 Calle 12 Norte  
Armenia, Quindío – Colombia  
[plandes@uniquindio.edu.co](mailto:plandes@uniquindio.edu.co)

**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**



@uniquindio



uniquindioconectada



uniquindioconectada