



**UNIVERSIDAD  
DEL QUINDÍO**

**INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2017**

**Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social**

Por una Universidad  
**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**

[www.uniquindio.edu.co](http://www.uniquindio.edu.co)

# INTRODUCCIÓN

La Universidad del Quindío, institución de educación superior Acreditada de Alta Calidad, ha demostrado en su historia preocupación para que, desde sus ejes misionales, hoy ampliados con la extensión, siga afianzándose como referente obligado del entorno social en la región y el país.

Actualmente, para la academia, la transferencia del conocimiento se ha convertido en sinónimo de responsabilidad social toda vez que, cada acción formativa debe procurar por entender la necesidad de propuestas de solución a problemas concretos. En ese sentido, nuestra institución, con el liderazgo de la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, transita caminos que nos conducen hacia la concreción de fortalezas académicas como partes fundantes dentro de la capacidad potencial para la innovación y el emprendimiento. No de otra manera podremos responder a las expectativas del estado, la empresa privada y, ante todo, de la sociedad civil.

En esa dirección, el presente informe de responsabilidad social involucra todas las áreas de interés en las cuales se refleja, de manera incuestionable, los adelantos y dinámicas que legitiman a la Universidad del Quindío como enclave fundamental de esta nueva sociedad, a la vez que cumple con sus obligaciones de contribuir con un mundo donde el bienestar y el buen vivir llegue a ser patrimonio de todos.

Así entonces, es evidente que continuamos por esa senda de mejoramiento continuo, un quehacer particular e inherente a la generación de conocimiento responsable.

**LUIS FERNANDO POLANÍA OBANDO**  
**Vicerrector de Extensión y Desarrollo Social**

# ÁREAS DE INTERÉS



**MEDIO AMBIENTE**



**ESTADO**



**CLIENTES Y CONSUMIDORES**



**COLABORADORES**



**COMUNIDAD Y SOCIEDAD**



**COMPETENCIA**



**PROVEEDORES**



**GOBIERNO CORPORATIVO**



**MEDIO AMBIENTE**

La Universidad del Quindío como entidad institucional promotora de seres integrales formados a través de procesos de aprendizaje, es consciente de la importancia que tiene su contribución en el fomento de prácticas responsables que velen en pro de cuidar el medio ambiente y permitan un avance de la sociedad.

Es por ello, que se plasman estas directrices en el documento base de la Política Ambiental presentado al Consejo Académico en 2017, donde la Universidad “para impulsar el Desarrollo Sostenible de la institución y de la región y en coherencia con el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), el Proyecto Educativo Universitario (PEU) y la Política Académico-Curricular, toma como base las fortalezas ambientales, humanas, educativas y de infraestructura que posee, determinando su POLÍTICA AMBIENTAL de manera incluyente e interdisciplinaria, la cual se centra en: El pensamiento, la Educación y la Cultura Ambiental, a través de un proceso de aprendizaje coherente y la inclusión de la Sostenibilidad y la Gestión Ambiental, con la implementación de la norma NTC ISO 14001, en los subsistemas de agua, aire, energía, espacios verdes, movilidad, residuos; y la diversidad cultural. Estrategias que se dinamizan a través del Sistema de Gestión Ambiental con la participación de la comunidad universitaria, en los procesos de docencia, investigación y extensión y desarrollo social.” (2017, p. 11).



### **Sistema Integrado Ambiental**

En la Universidad, se genera un proyecto de Inversión para implementar el Sistema Integrado Ambiental – Certificación NTC ISO 14001, en donde se establecen las principales actividades a realizar para el año 2017, en donde se atribuyen unos recursos económicos que facilitan la generación de todas las actividades mencionadas. (Oficina de Planeación, Sistema Integrado Ambiental UQ, 2017)



### **Curso de Formación de Auditores ISO 14001**

Con el propósito de consolidar los objetivos trazados, se da inicio a los procesos capacitación en donde se busca formar personal de la Universidad del Quindío para que adquieran competencias en auditoria interna de la norma ISO 14001, aplicables a las actividades programadas por el Sistema de Gestión Ambiental Interno, la jornada se desarrolló los días 5, 6, 11, 12, 18 y 19 de diciembre de 2017. (Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental, Listados de Asistencias, 2017)



## Puntos Ecológicos

De acuerdo al diagnóstico realizado en el 2016 se estableció la necesidad de adquirir puntos ecológicos para ampliar la cobertura en diferentes sitios del campus universitario, los cuales fueron instalados en el primer semestre del año 2017 (Informe Puntos Ecológicos nuevos, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, p. 2). Entre los cuales se encuentran:



### *Puntos Ecológicos Canecas de Plástico*

La instalación se llevó a cabo en los siguientes lugares:

1. Restaurante Bloque Ciencias Básicas, sótano
2. Bloque de bienestar Universitario, segundo y tercer piso
3. Biblioteca Infantil
4. Facultad de ciencias agroindustriales
5. Bloque de Ciencias económicas, piso 2 y 3
6. Coliseo.

(Informe Puntos Ecológicos nuevos, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, p. 2 y 3).





### *Puntos Ecológicos Acero Inoxidable*

Como parte de la estrategia para mejorar la separación en la fuente de los residuos ordinarios producidos en el campus, se adquirieron 7 puntos ecológicos de acero inoxidable para su instalación en zonas al aire libre donde no se contará con este servicio. Dichos puntos fueron instalados en escenarios deportivos, zonas de estudio en la Facultad de Ciencias Básicas, en el Edificio 50 años, en María Cano, en el Parque Biosaludable y en la Media Torta (Informe Puntos Ecológicos nuevos, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, p. 3 y 4).





## Proyecto Lombricultivo - Compostera

Con el fin de mejorar el manejo de residuos orgánicos al interior del campus y aumentar el porcentaje de aprovechamiento de residuos, a finales del año 2016 se realizó la inversión tendiente a construir la infraestructura necesaria para reactivar el proyecto del lombricultivo.



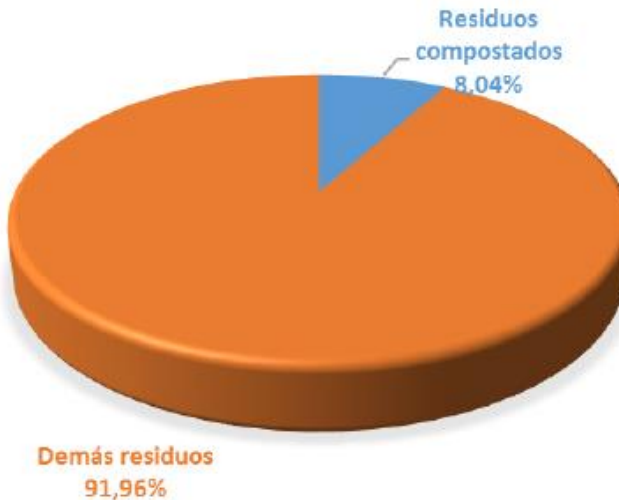
En el transcurso del año 2017 se realizaron diferentes adecuaciones para mejorar el proceso y evitar la proliferación de vectores tales como moscas, para ello se implementó el cubrimiento de la materia orgánica con periódico, plástico y bandas elásticas y el sellamiento de las canecas recolectoras de lixiviados. (Informe seguimiento lombricultivo, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, p. 2 y 3).



### Residuos Compostados

En el primer año de reactivación del lombricultivo se procesaron 5583 kg de residuos orgánicos provenientes del restaurante universitario, correspondiente al 8,04% de la totalidad de los residuos recolectados en la Universidad del Quindío, estos residuos eran llevados al relleno sanitario y actualmente al ser convertidos en compost están siendo reincorporados al ciclo de vida productivo y son empleados como abono en las zonas verdes de la Universidad. (Informe seguimiento lombricultivo, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, p. 4).

**PORCENTAJE DE RESIDUOS COMPOSTADOS**



### Implementación Norma ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental

La Universidad del Quindío ha definido como una de sus metas en el PDI 2016- 2025 certificar su Sistema de Gestión Ambiental según los criterios establecidos por la NTC ISO 14001:2015. Lo anterior, debido a que la institución educativa desea mejorar su desempeño ambiental en el marco de una universidad pertinente, creativa e integradora con el entorno. Para la implementación de la norma se definieron 4 fases: diagnóstico, planeación del SGA, implementación y evaluación o monitoreo. Para el 2017 se lograron finalizar las etapas de diagnóstico y planeación del SGA debido a que el porcentaje TOTAL de cumplimiento frente al grado de implementación de la norma era del 46%. (Informe final diagnóstico y plan de acción implementación ISO 14001, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, p. 4).



## Residuos Peligrosos

Por una parte, la Universidad del Quindío reporta anualmente al IDEAM la generación y manejo que da a los residuos sólidos, gestionando de manera ambientalmente residuos químicos y biosanitarios. De igual forma mantiene un contrato con la Empresa de Desechos Especiales S.A. como gestor autorizado para la recolección, tratamiento y/o disposición final de los residuos peligrosos que se generan en la Institución. (Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, Generación y Manejo de Residuos o Desechos Peligrosos IDEAM y OC 52 EMDEPSA).

10/8/2018 Generación y Manejo de Residuos o Desechos Peligrosos

CAPÍTULO II: SECCIÓN 1  
GENERACIÓN Y MANEJO DE RESIDUOS O DESECHOS PELIGROSOS

Usuariu: UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO - Peligrosos-EDID006 - 20180218

Código de Control de Desechos Peligrosos	Descripción del Residuo o Desecho Peligroso	Estado de la Materia	Unidad de Medida	Cantidad Acreditada por el Generador	Cantidad Acreditada por el Recorridor	Total Cantidad Acreditada por el Generador	Cantidad Acreditada por el Recorridor al Punto de Balance	Cantidad Acreditada por el Recorridor al Punto de Balance	Total Cantidad Acreditada por el Recorridor	Estado de la Materia	Cantidad Acreditada por el Recorridor al Punto de Balance	Cantidad Acreditada por el Recorridor al Punto de Balance	Cantidad Acreditada por el Recorridor al Punto de Balance	Cantidad Acreditada por el Recorridor al Punto de Balance
Y11 - Desechos químicos	Residuos químicos, solventes, aceites, lubricantes, residuos de las actividades de los diferentes laboratorios, centros de salud, grupos de investigación, sanitarios y de los laboratorios de la Universidad del Quindío	Sólido o semisólido	Kilogramo (kg)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Y12 - Desechos resultantes de la producción y utilización de gases, colorantes, pigmentos, plásticos, resinas o barnices.	Residuos de limpieza (papel, tinta, agua y otros)	Líquido	Kilogramo (kg)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Y20 - Desechos que tengan como componentes: metales, compuestos de metales.	Lámparas fluorescentes en clases, residuos de laboratorio de química y otros de manejo	Líquido	Kilogramo (kg)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Y220 - Desechos químicos y otros	Residuos de gases, metales de cobre y otros	Sólido o semisólido	Kilogramo (kg)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Y230 - Desechos químicos y otros	Residuos de gases, metales de cobre y otros	Líquido	Kilogramo (kg)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO  
Nit: 890000432-8  
Carrera 15 Calle 12 Norte  
Armenia, Quindío  
7359315 - 7359317  
Dependencia: AREA PLANEACION FISICA

Página: 1 de 1  
Usuario: diago001

Fecha Orden: 21/02/2017

Ordenes Contractuales	
Orden de Compra	N°
Orden de Suministro	OC-52
Orden de Servicio	

PROVEEDOR

Proveedor: EMPRESA DE DESECHOS ESPECIALES S.A.  
C.C.RRIT: 816004344  
Dirección:  
Teléfono:  
E-mail:

Ciudad: Armenia - QUINDÍO  
Regimen IVA: COMUN  
Regimen Tributario: JURIDICO  
Retención en la Fuente: Retención en la Fuente: Retención en la Fuente: NO

Comunicamos que nuestra institución aceptó su propuesta en los siguientes términos:

CONDICIONES COMERCIALES

Fecha Vencimiento: Diciembre 30, 2017  
Condición Comercial: PROVEEDORES A 30 DIAS  
Supervisor del contrato: CARLOS ARTURO CORDOBA MARTINEZ CC. 7.535.438  
Garantía:

DETALLE ORDEN DE COMPRA

Y, por otra parte, se tiene registro de los PGIRS generados por el programa de Química, el Laboratorio del programa de Biología, el Instituto Interdisciplinario de las Ciencias, en el Laboratorio Múltiple del programa de Medicina, en el Laboratorio de Salud, en el Laboratorio de Aguas y en el Laboratorio de las Plantas Piloto. (Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017)



## Movilidad - Huella de Carbono

Para el año 2017 la Universidad del Quindío cuenta con el Certificado de Emisión de Gases de todos los vehículos propios. También implementa el pico y placa interno.



### El área de Planeación Física informa:

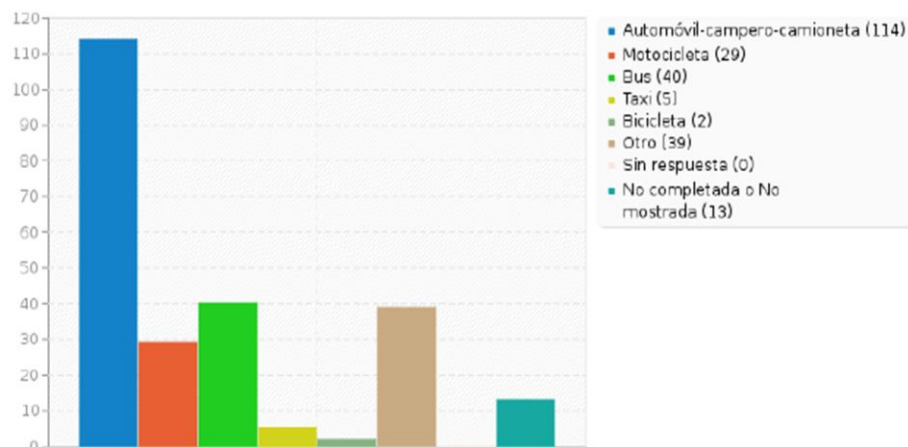
Que a partir del lunes 6 de febrero de 2017, se reactiva la medida del pico y placa para el acceso de vehículos al Campus de la Universidad del Quindío.

Los días de restricción del ingreso de vehículos a la Institución registrarán de lunes a viernes, tanto para estudiantes, docentes y empleados administrativos, como para el público en general. A continuación se relacionan los días y los números del último dígito de las placas para los automóviles y del primer dígito para las motocicletas:

Vehículo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Automóviles (último dígito)	1 - 2	3 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 0
Motocicletas (primer dígito)	1 - 2	3 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 0

El pico y placa comprende el horario de 7:00 a.m. a 10:00 p.m.

De igual forma se llevó a cabo una encuesta para administrativos y estudiantes, la primera se dirige a 242 personas entre las que se encuentran el 57% Administrativos, el 36% Docente, el 1% Investigadores y el 5% no responde., esto con el fin de evaluar los hábitos de movilidad, encontrando que 114 utilizan automóvil y 40 bus, entre los demás ítems que se encuentran en la gráfica.



(Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, Informe final encuesta Huella de Carbono administrativos, p. 3 y 5).



### Movilidad - Huella de Carbono

Y la segunda dirigida a 387 estudiantes de la Universidad con la que se buscaba recolectar información que aporte a la medición del impacto producido por las emisiones de CO<sup>2</sup> de la población, en donde 158 se movilizan en bus, 105 en motocicleta, 60 en otro y 35 en automóvil. (Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, Informe final encuesta Huella de Carbono estudiantes, p. 6)



### Siembra de Árboles

El rector de la Universidad del Quindío José Fernando Echeverri Murillo y el doctor Álvaro Hernández Gutiérrez Alcalde del municipio de Montenegro firmaron una carta de intención con el propósito de establecer conjuntamente los medios necesarios que permitirían la firma de un futuro convenio de cooperación interinstitucional. El proyecto consiste en siembra de 10.000 árboles en el Departamento para el año 2022, el cual lleva por nombre "Siembra un árbol por estudiante". Al año 2017 se completaron 350 árboles. (Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, Informe siembra un árbol, p. 2 - 7)





### Taller Educativo “Héroes del Ambiente”

Como parte de las actividades del subsistema Agua y Energía, desarrolladas con 4 estudiantes de práctica del Programa de Trabajo Social, durante el mes de octubre se llevó a cabo el taller de educación denominado “Héroes del Ambiente”, con un grupo de niños adscritos al Programa de Extensión y Desarrollo Social CEPAS, el cual tuvo como objetivo enseñar a los niños a través de 4 jornadas y estrategias pedagógicas, la importancia de las buenas prácticas en el uso del agua y la energía.

Como resultado del taller, se realizó con el apoyo del Centro de Audiovisuales de la institución un video con los niños, el cual refleja el mensaje adquirido por ellos mismos y el cual será transmitido por diferentes medios de comunicación internos con el ánimo de generar conciencia y cultura ambiental en la población universitaria respecto al uso adecuado de agua y energía. (Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, Campañas, p. 3)





#### IV Jornada de Recolección de Productos Posconsumo “Reciclatón”

La “Reciclatón” es una de las campañas que ha generado mayor recordación dentro de la comunidad universitaria, ya que se realiza semestralmente. Esto ha permitido evidenciar un aumento en el compromiso y la participación de la comunidad misma en dicha actividad. Puesto que, si bien el objetivo directo de la campaña es la recolección de los residuos, lo más valioso para el SGA es el ejercicio cultural o de creación de conciencia ambiental que se realiza al disponer adecuadamente los residuos que se generan. El desarrollo de la jornada se realizó con éxito, se ubicaron dos puntos de acopio: uno en el bloque de ciencias básicas y otro en el bloque de la biblioteca. Durante los dos días que se extendió la actividad se logró recoger 0.2 kg de plaguicidas, 25.5 kg de pilas, 3.2 kg de luminarias y 155.4 kg de RAEEs (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos). (Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, Campañas, p. 4 - 6)



**SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**  
ORDINACIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**  
TALLERES DE DEMOS, HUMANAS Y DELAS ARTES

## ¡PARTICIPA EN LA GRAN RECICLATÓN!

IV JORNADA RECOLECCIÓN DE PRODUCTOS POSCONSUMO UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

DEL 26 AL 27 DE OCTUBRE DE 2017

Únicamente se recibirán los residuos que aparecen a continuación



**Cierra el ciclo**  
Cierre de ciclo de residuos

Residuos Plásticos  
Residuos de Vidrio



Residuos Metálicos  
Residuos de Hierro



**LUMINA**



Residuos de Papel  
Residuos de Cartón



**recopila**



**Residuos de Alimentos**  
Residuos de Carne y Pescado



**Residuos de Plástico**  
Residuos de Plástico



**Residuos de Vidrio**  
Residuos de Vidrio



RESIDUOS



RESIDUOS



**LUGAR**  
**Universidad del Quindío**  
**HORA:** De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

**PUNTOS LIMPIOS AUTORIZADOS**  
**PUNTO 1:** BLOQUE DE CIENCIAS BÁSICAS Y CIENCIAS HUMANAS  
**PUNTO 2:** BLOQUE DE LA BIOTECNOLOGÍA

**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**

[www.uniquindio.edu.co](http://www.uniquindio.edu.co)



#### IV Jornada de Recolección de Productos Posconsumo “Reciclatón”

Igualmente, durante el mes de julio, la Universidad participó voluntariamente de la Campaña de Recolección de Residuos Posconsumo que se realizó a nivel departamental y que fue coordinada por la CRQ y el programa nacional Lúmina. En dicha jornada, el coliseo de la institución se prestó como centro de acopio para la recolección de los residuos. Este tipo de acciones permite ampliar y visualizar en mayor medida el compromiso que tiene la Universidad frente a la gestión ambiental no sólo al interior del campus sino también con el municipio y el departamento.





## Reconocimiento del Sistema de Gestión Ambiental

Transversal a todos los subsistemas del SGA, durante el año 2017 se trabajó con el apoyo de los estudiantes del programa de Trabajo Social, en un proyecto que permita dar a conocer a la comunidad unquindiana (estudiantes, docentes y administrativos) el SGA y la importancia de sus funciones dentro de la Universidad mediante la difusión de los diferentes proyectos que se están llevando a cabo en el marco de la gestión y la cultura ambiental.

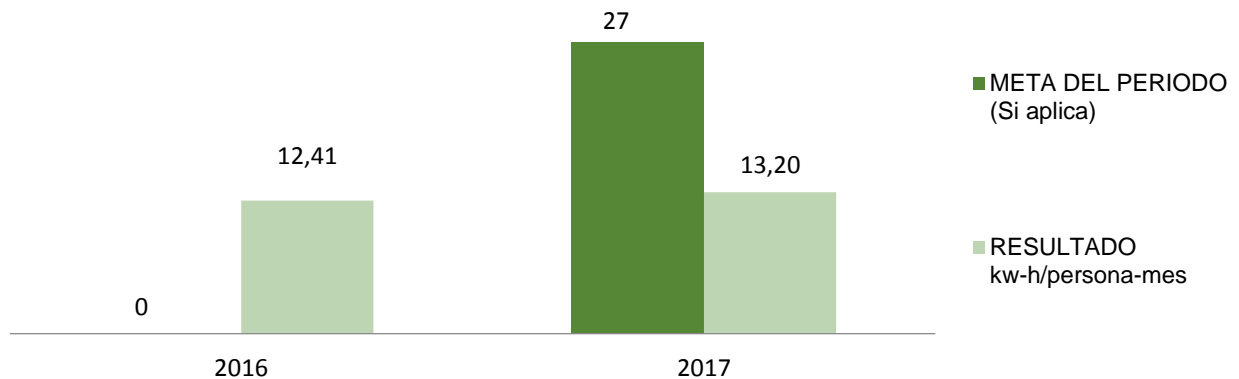
De esta manera, se lleva a cabo una actividad para socializar las diferentes prácticas de responsabilidad ambiental incluidas dentro de las estrategias que se han planificado para el desarrollo de los proyectos contemplados en los diferentes subsistemas. (Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, Campañas, p. 8 y 9)





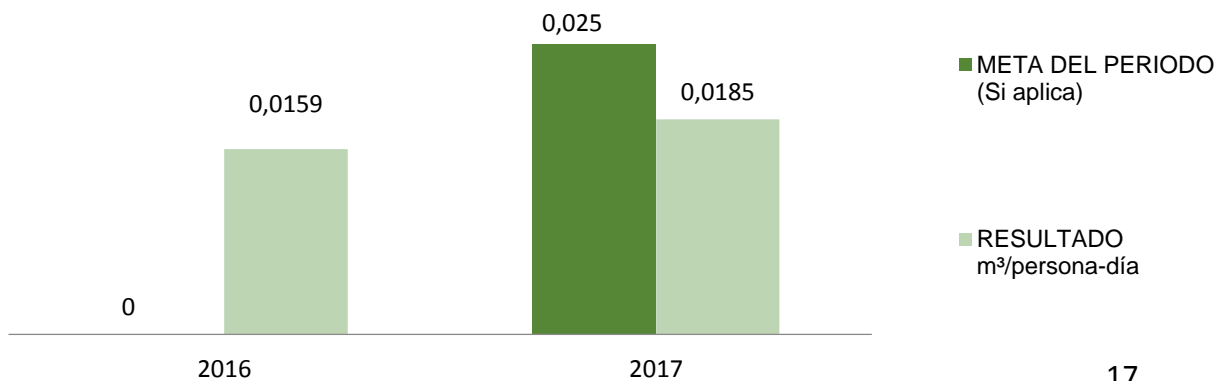
### Consumo de Energía en KW per cápita

El consumo de energía en la universidad se encuentra por debajo del consumo nacional y de acuerdo a la política de la universidad de ahorro de energía que se viene aplicando desde años anteriores como uso de sistemas de iluminaciones led, sistemas de iluminación fotovoltaica y uso de equipos de bajo consumo de bajo consumo. Para el año 2018 se implementarán las actividades establecidas en el programa de ahorro de energía (Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, Indicadores ambientales actualizados)



### Consumo de agua en m³ per cápita

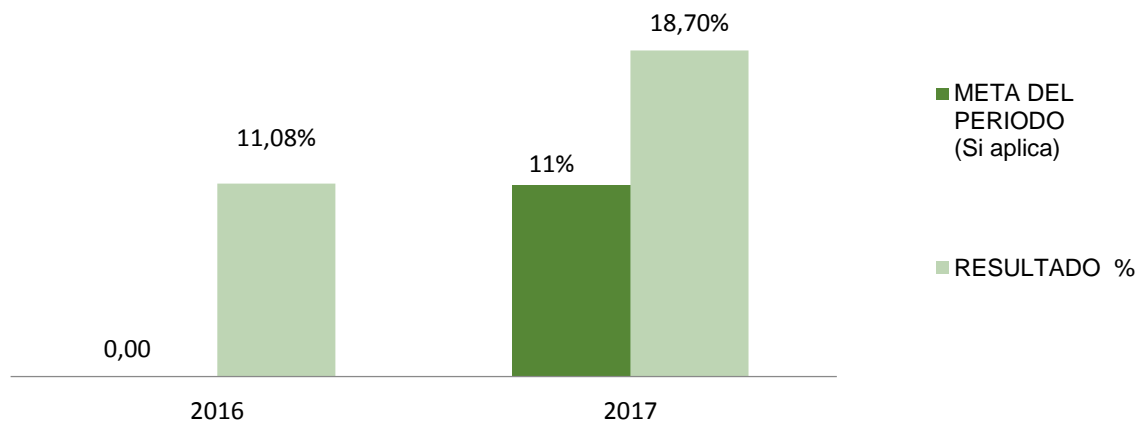
Se logró que el consumo de la universidad se encontrara por debajo de la dotación establecida en el RAS. Se continua con el plan de mantenimiento preventivo y la modernización de baterías. Para el año 2018 se implementarán las acciones establecidas en el programa de uso eficiente y ahorro de agua y se instalarán medidores en cada uno de los bloques. (Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, Indicadores ambientales actualizados)





## Porcentaje de residuos aprovechados

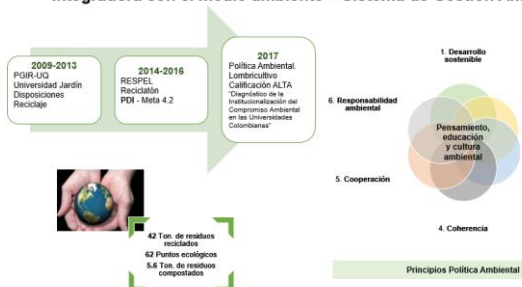
En la Universidad se consiguió aumentar la cantidad de recuperación de residuos teniendo en cuenta la reactivación del proceso del lombricultivo, logrando aprovecharse 5583 kg de residuos orgánicos. Se continua con campañas para separación de residuos en el campus. (Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, Indicadores ambientales actualizados)



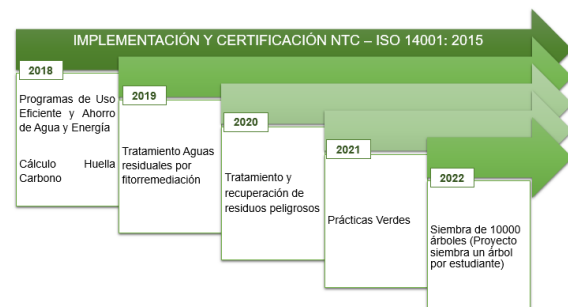
## Presentación de informes a públicos de interés

En el año 2017 se llevó a cabo la presentación del Sistema de Gestión Ambiental ante los pares de Acreditación Institucional de Alta Calidad y se participó con el informe de Auditoría a la Oficina de Control Interno en la Línea Ambiental. (Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017)

### Integradora con el medio ambiente – Sistema de Gestión Ambiental



### Integradora con el medio ambiente – Prospectiva Sistema de Gestión Ambiental



uniquindío



## Conservación de Relicto Boscoso

La Universidad del Quindío, se identifica con la Política de Universidad Jardín como base para lograr el conocimiento, el uso y la conservación de la biodiversidad inmersa en el campus y el mejoramiento para integrarlo a la ciudad de Armenia. Por ende, establece entre sus Áreas Protegidas y de Conservación el Jardín Botánico que tiene un área de 13,5 hectáreas destacando su importancia debido a que permite implementar procesos de educación ambiental, promover procesos de investigación en estudiantes de la Universidad, contribuir a la conservación de relictos urbanos como refugio de biodiversidad y depuradores del aire, incluyendo la cantidad tan variada de aves, hongos y plantas. (Oficina de Planeación, Sistema de Gestión Ambiental UQ, 2017, Conservación relictos boscoso y zonas protegidas, p. 3 y 4 y guía de árboles relictos boscosos UQ)





### Puesta en marcha de plataformas que permiten el ahorro de papel y el cuidado del medio ambiente

- Catálogo Público de Contenidos Institucionales de la Universidad del Quindío de Colombia – E.C.M. – es una ventana para que los académicos, estudiantes, personal administrativo de la Institución y el público en general puedan acceder de manera directa a las normativas referentes a la universidad.
- Repositorio Digital Institucional-RDI: Administra, preserva, almacena, difunde y facilita la recuperación de la información producida desde el ámbito académico e investigativo.
- GPI (Gestor de proyectos de Investigación): La información que se registra en la herramienta son los proyectos en sus diferentes fases, iniciando desde la convocatoria hasta la entrega del informe final, lo cual permite el seguimiento y control. Así mismo hay información de los investigadores.
- GPE (Gestor de proyectos de Extensión): Sistematiza los proyectos de extensión, generando control, trazabilidad, seguimiento, indicadores y reportes de los proyectos.
- Intra web-cero papel: Para la administración de la gestión documental.
- Piloto de la Plataforma de gestión de servicios académicos SAC con acceso del personal docente y estudiantes.





**Taller Toma de Decisiones para la Conservación: Diseño de Monitoreo, Modelos y Análisis de la Ocupación del Oso Andino SL-055-2017**

Tiene como objetivo capacitar a los estudiantes en el diseño de estudios de ocupación de Oso Andino y el uso de modelos de ocupación como herramienta para el monitoreo del estado de las poblaciones de Oso Andino y la toma de decisiones en conservación.



**Simposio Café Tratamiento de Aguas Residuales & Agricultura Limpia SL-036-2017**

Cuyo objetivo es Comunicar resultados del Proyecto "Degradación de contaminantes en aguas residuales del beneficio húmedo del café a través de un proceso fotocatalítico y de foto-Fenton"



**Taller Nuevos Materiales para la obtención de energías verdes SL-028-2017**

En donde el objetivo es conocer el estado actual de las tecnologías verdes centradas en los nuevos materiales para fuentes generadoras de energía limpia.

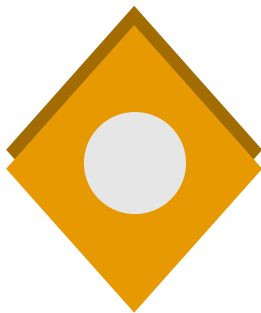


**ESTADO**

El Banco de Proyectos de Extensión de la Universidad del Quindío compila la información de proyectos remunerados, sociales y solidarios realizados tanto al interior, como en articulación con el sector empresarial, gubernamental, educativo, entre otros.

La articulación con diferentes sectores del entorno, le permite a la universidad afianzar las relaciones con la sociedad en beneficio de la comunidad, mejorando la calidad de vida.

Entre los proyectos de articulación con el estado, se encuentran:

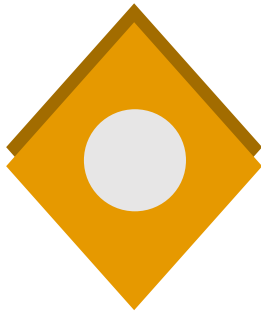


**Convenio de Cooperación Específico No. 0025 - 2013 (ejecución 2017)**

**Entidad: Secretaría de Educación Municipal de la ciudad de Armenia**

Objeto: Llevar a cabo el Proceso de Articulación con la Educación Media de la Ciudad de Armenia - Instituciones CASD - Rufino Centro e INEM

Plazo: 5 años



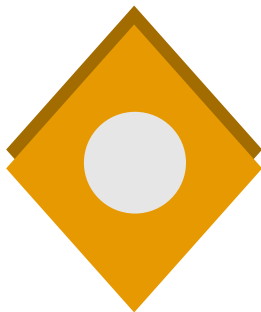
**Convenio No. 45 de 2017**

**Entidad: Secretaría de Educación Municipal de Armenia**

Objeto: Proceso Articulación con la Educación Media de la Ciudad de Armenia - Instituciones CASD - Rufino Centro e INEM

Plazo: 2 años

Valor: \$ 25.000.000



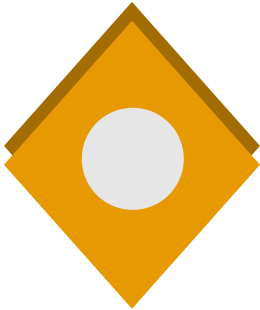
**Convenio No. 3087 de 2013 INVIAS - cedido a la Universidad del Quindío mediante acta 22 diciembre de 2016**

**Entidad: Instituto Nacional de Vías - INVIAS**

Objeto: Interventoría para los Estudios y Diseños y Construcción de un Puente de Cuatro carriles sobre el Rio Cauca en el Corregimiento de Juanchito en el Departamento de Valle del Cauca.

Plazo: 15 meses

Valor: \$1.937.430.000

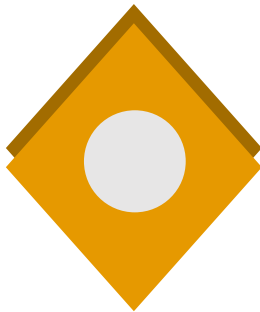


**Ordenes de Servicios (2566 – 1334 – 3220 – 1668)**  
**Entidad: Universidad Tecnológica de Pereira - UTP**

Objeto: Prestación de Servicios de Análisis Microbiológicos de Giardias y Cryptosporidium en muestras de agua cruda.

Plazo: 10 meses

Valor: \$ 26.750.000

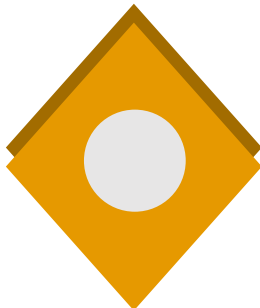


**Contrato de Prestación de Servicios No. 162 de 2017**  
**Entidad: Serviciudad ESP**

Objeto: Prestar Servicio de Laboratorio Acreditado para realizar análisis bacteriológico del agua en Dosquebradas.

Plazo: 3 meses

Valor: \$ 3.400.000

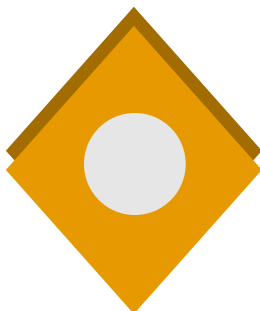


**Contrato con Clausulado Simplificado No. 168 de 2017**  
**Entidad: Empresas Publicas de Armenia**

Objeto: Prestación de Servicios de Análisis de Giardias, Cryptosporidium y pseudonoma en muestras de agua cruda y tratada.

Plazo: 8 meses

Valor: \$ 16.100.000

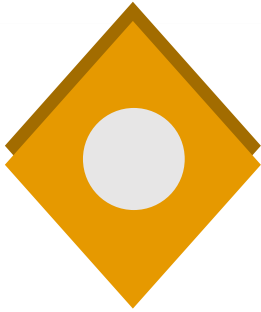


**Contrato No. 0111-18-10-0455 de 2017**  
**Entidad: Secretaria de Infraestructura y Valorización - Gobernación del Valle del Cauca**

Objeto: Interventoría a la Rehabilitación de la Vía Unión - La Victoria y Obras Complementarias desde el K3+140 al K3+035 Tramo 2. Etapa 1. Departamento del Valle del Cauca.

Plazo: 7 meses

Valor: \$ 474.950.400



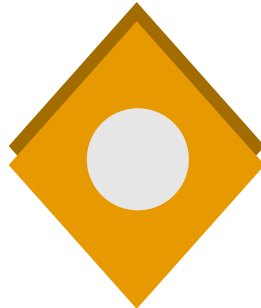
**Contrato No. 0111-18-10-0455 de 2017**

**Entidad: Secretaría de Infraestructura y Valorización -  
Gobernación del Valle del Cauca**

**Objeto:** Interventoría para los Estudios y Diseños de Proyectos de  
infraestructura en el Departamento del Valle del Cauca.

**Plazo:** 14 meses

**Valor:** \$ 399.680.000



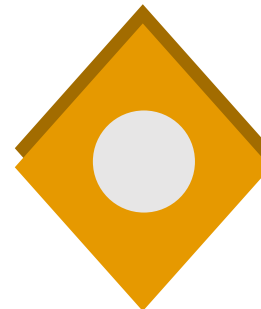
**Contrato Comfenalco Quindío No. 0022-1-2017**

**Entidad: Comfenalco Quindío**

**Objeto:** Desarrollar actividades orientadas al entrenamiento de  
pruebas saber 11° "pre ICFES" para los hijos de los afiliados a la Caja  
de Compensación Familiar Comfenalco Quindío en categorías A y B  
que cursan grados 10° Y 11° de cualquier institución del Departamento  
del Quindío.

**Plazo:** 9 meses

**Valor:** \$ 80.000.000



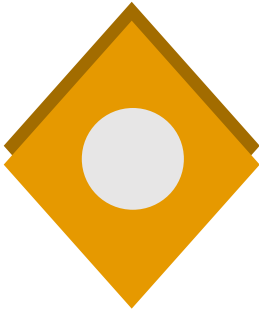
**Contrato Interadministrativo No. 001 de 2017**

**Entidad: Departamento del Quindío**

**Objeto:** Interventoría Técnica, Administrativa, de Gestión Social,  
Financiera y Legal al Contrato de Suministro de Alimentación Escolar  
(PAE) regular y de jornada única, a través del cual se brinda un  
complemento alimentario a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes  
escolarizados con matrícula oficial, en las instituciones educativas  
públicas del Departamento del Quindío exceptuando el municipio de  
Armenia, y conforme a los lineamientos técnico administrativos y  
estándares definidos por el Ministerio de Educación Nacional.

**Plazo:** 6 meses

**Valor:** \$ 330.360.000



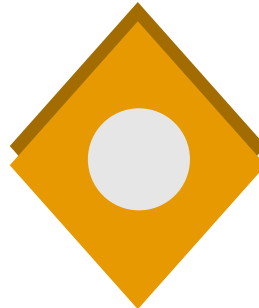
**Convenio 337 de 2013 (en ejecución 2017)**

**Entidad: Comité Departamental de Cafeteros del Quindío**

Objeto: Prestación del Servicio de Análisis Químico de Suelos a Caficultores del Departamento del Quindío bajo convenio de Cooperación entre la Universidad del Quindío y el Comité de Cafeteros del Quindío.

Plazo: 5 meses

Valor: \$ 38.800.000



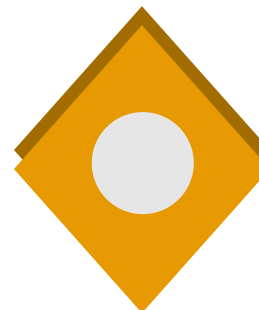
**Convenio No. 013 de 2017**

**Entidad: Secretaria de Educación Municipal de Armenia**

Objeto: Apoyar el mejoramiento académico de 300 estudiantes de media, mediante un proceso de formación, valorización y retroalimentación en las competencias básicas a cada uno de los estudiantes de las Instituciones Educativas Oficiales del Municipio de Armenia focalizados por la Secretaria de Educación.

Plazo: 4 meses

Valor: \$ 68.850.005



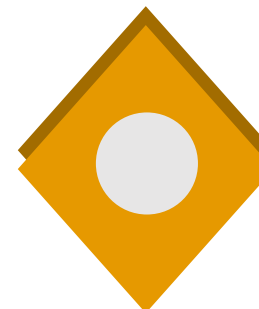
**Contrato Interadministrativo No. 029 de 2017**

**Entidad: Departamento del Quindío**

Objeto: Evaluación de Contenidos y Seguimiento y Evaluación de Impactos de los Proyectos de las Convocatorias Departamentales de Concertación de Proyectos Artísticos y Culturales y de Estímulos a La Investigación, Creación y Producción Artística 2017.

Plazo: 7 meses

Valor: \$ 30.000.000



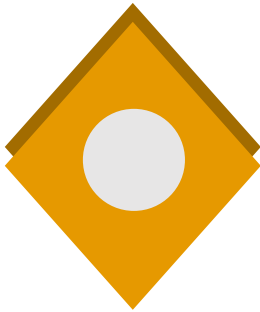
**Convenio Interinstitucional No. 1853 de 2017**

**Entidad: Sistema Universitario del Eje Cafetero SUEJE**

Objeto: Publicación de 500 ejemplares de la obra "DURAS PENAS LA VIDA " (cuentos escogidos).

Plazo: 1 mes

Valor: \$ 9.000.000



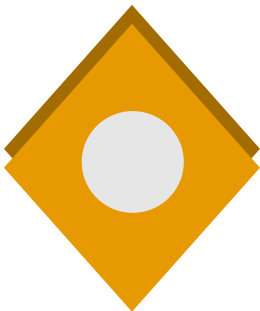
**Convenio Interadministrativo No. 022 de 2017**

**Entidad: Departamento del Quindío**

Objeto: Editar, publicar, y difundir 2000 libros de cuatro Autores Quindianos.

Plazo: 3 meses

Valor: \$ 19.548.000



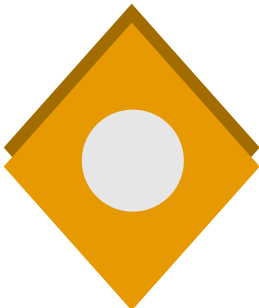
**Contrato de prestación de servicios No. 1223 de 2017**

**Entidad: Choucair Cárdenas Testing S.A**

Objeto: Estudios de usabilidad para los clientes Choucair Cárdenas Testing dentro del marco de contrato específico número 1223 de 2017.

Plazo: 18 meses

Valor: \$ 50.000.000



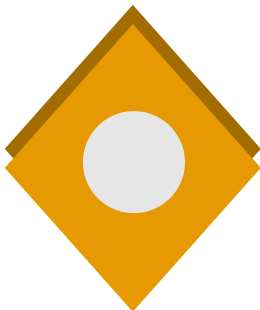
**Convenio Interadministrativo Marco N° 2707 de 2013 (ejecución II Fase a partir agosto de 2017)**

**Entidad: Instituto Nacional de Vías - INVIAS**

Objeto: Aunar esfuerzos para el desarrollo y ejecución de interventorías de los proyectos de conectividad regional que se adelantan por el Instituto Nacional de Vías". - Proyecto Cali - yumbo y Crucero Dapa - Dapa

Plazo: 12 meses

Valor: \$ 735.507.871



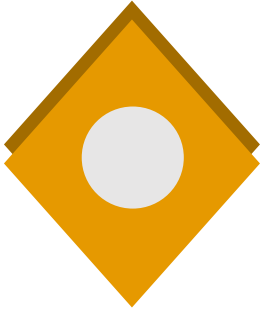
**Convenio de Cooperación No. 17-16-062-103CE**

**Entidad: Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander Von Humboldt**

Objeto: Aunar esfuerzos para caracterizar la biodiversidad en áreas de interés científico y con baja información biológica, para el fortalecimiento de colecciones científicas y la generación de información genética de la diversidad colombiana, en el marco del programa BIO.

Plazo: 3 meses

Valor: \$ 115.076.000



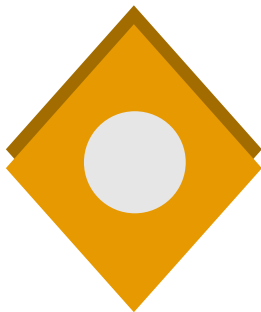
**Contrato Producción No. 044 de 2017**

**Entidad: TELECAFÉ LTDA.**

Objeto: Contratar la producción y realización de una serie documental de trece (13) capítulos de 24 minutos cada uno sobre etnias del eje cafetero.

Plazo: 5 meses

Valor: \$ 71.869.748



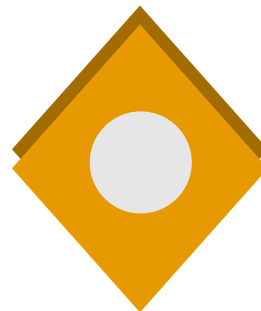
**Cooperación Internacional JICA**

**Entidad: JICA.**

Objeto: Proyecto de cooperación internacional, equipos de banda ancha de alerta temprana, para el centro - occidente colombiano

Plazo: 12 meses

Valor: U\$ 349.076



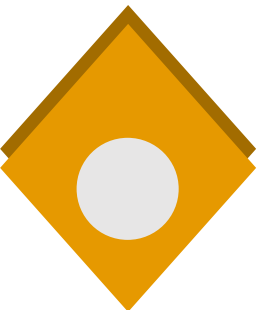
**Contrato interadministrativo No. 046 de 2017**

**Entidad: Secretaria Educación Municipal de Armenia.**

Objeto: Realizar el diplomado en etnoeducación a docentes adscritos a las instituciones educativas oficiales de Armenia designada por la Secretaria de Educación Municipal y conmemoración de la Afrocolombianidad.

Plazo: 4 meses

Valor: \$ 20.000.000



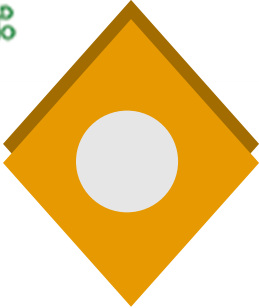
**Contrato 684 de 2017 (Radic UQ 2036)**

**Entidad: Escuela Superior de Administración Pública - ESAP -.**

Objeto: Prestación de servicios para la producción de contenidos educativos de los programas de educación informal de la ESAP, la implementan de procesos de formación desde un enfoque territorial de paz y la propuesta metodológica de la medición del impacto de los programas de capacitaciones presenciales y virtuales de la ESAP.

Plazo: 3 meses

Valor: \$ 14.000.000.000



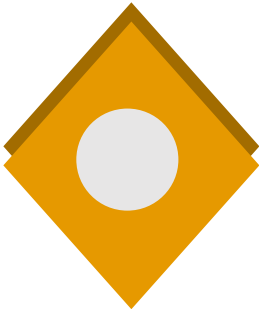
**Contrato de aporte No. 63-268-2017**

**Entidad: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF Regional Quindío -.**

Objeto: Brindar atención especializada a los niños, las niñas y los adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad de Externado Vulneración, de acuerdo con los lineamientos vigentes.

Plazo: 8 meses

Valor: \$ 385.933.000



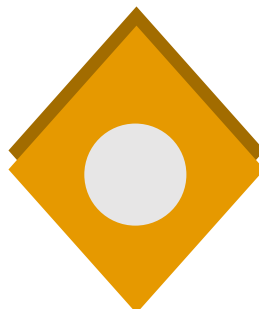
**Contrato Interadministrativo No. 052 de 2017**

**Entidad: Departamento del Quindío**

Objeto: Formulación de la Política Pública de Familia del Departamento del Quindío.

Plazo: 6 meses

Valor \$ 106.000.000



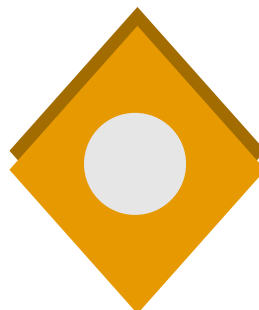
**Contrato de Suministros No. TR1413MC14-2017**

**Entidad: Asociación Hortifruticola de Colombia - ASOHOFRUCOL**

Objeto: Capacitar a los socios de CITRIEJE en el departamento del Quindío y Asociados a ASOHOFRUCOL capítulo Quindío, en temas asociados a los aspectos técnicos, legales, estratégicos y Administrativos de la Cadena de Cítricos en el Departamento.

Plazo: 6 meses

Valor \$ 70.000.000



**Contrato Interadministrativo No. 018 de 2017**

**Entidad: Municipio de Armenia -Secretaria de Desarrollo Social**

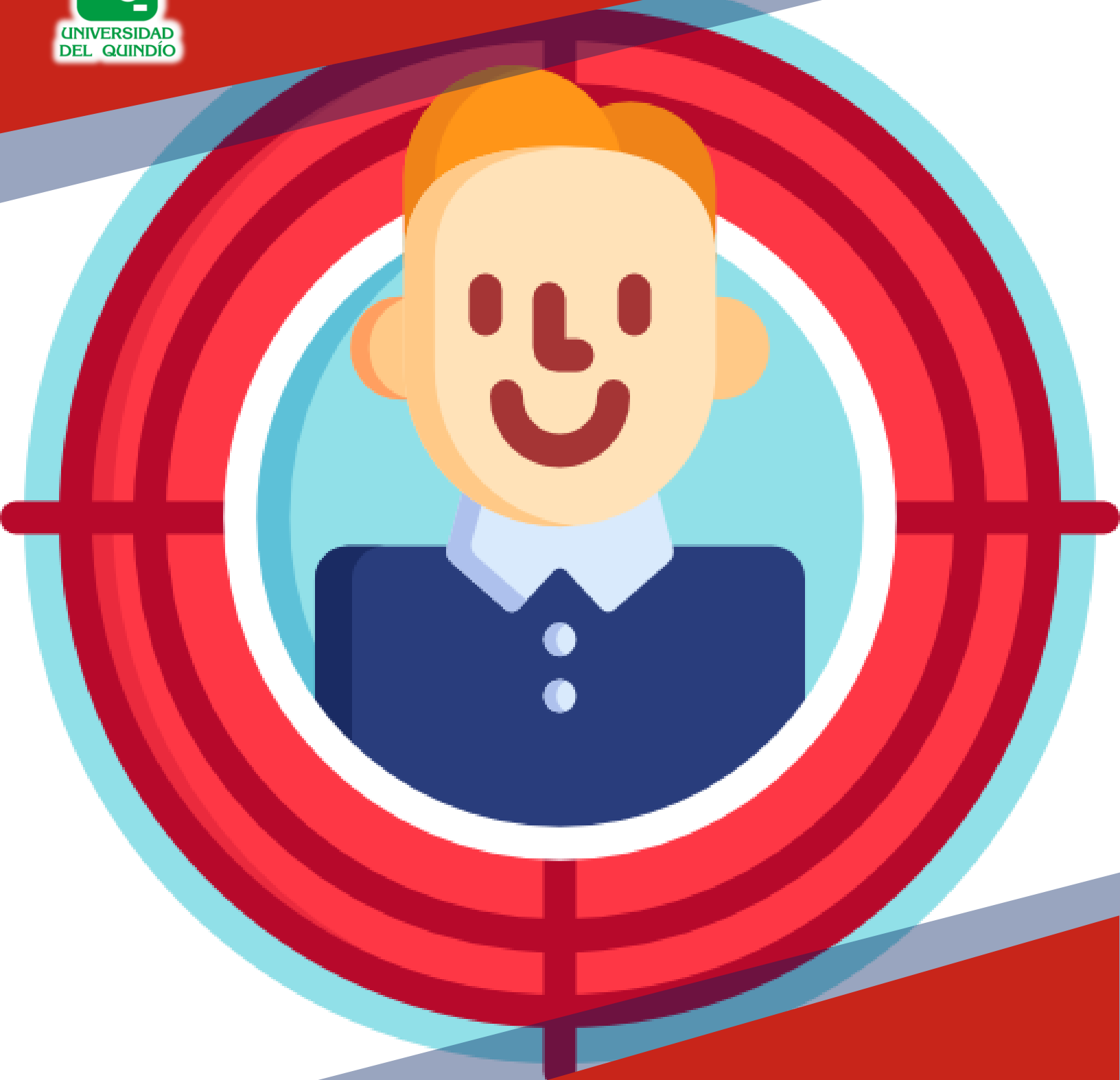
Objeto: Apoyo en la construcción de la Política Pública de Envejecimiento Humano y Vejez del Municipio de Armenia, en las fases dos y tres de dicho proceso.

Plazo: 8 meses

Valor \$ 20.000.000

Igualmente, la Universidad en procura del Fortalecimiento de la Alianza Universidad - Empresa - Estado - Sociedad participa en:

- ✓ Sistema Universitario del Eje Cafetero, 'SUEJE'.
- ✓ Fundación Universidad Empresa Estado del Eje Cafetero, 'FUEEEC'.
- ✓ Sistema Universitario Estatal, 'SUE'.
- ✓ Mesa de Gobernabilidad y Paz SUE.
- ✓ Regional Eje Cafetero, Participación en la Mesa de Gobernabilidad y Paz del SUE, a nivel nacional.
- ✓ Clúster Departamentales de la Construcción, la Salud, Cafés Especiales.
- ✓ En el Consejo Territorial de Planeación del Departamento, se actúa como consejero asesor.
- ✓ Comisión Consultiva Departamental.
- ✓ Consejo Departamental de Política Social.
- ✓ Comité Departamental de Discapacidad.
- ✓ Construcción formulación de la Política Pública de Diversidad Sexual e Identidad de Género del Departamento del Quindío.
- ✓ Se participa en diversas actividades que los gobiernos departamental y municipal organizan e invitan a la Universidad del Quindío.
- ✓ Comisión Regional de Competitividad de la Gobernación del Quindío.
- ✓ La Universidad del Quindío hace parte del Comité Técnico. - Grupo "Armenia Cómo Vamos".
- ✓ Asistencia a audiencias públicas para la creación del Ministerio Ciencia, Tecnología e Innovación en el Congreso Nacional de la Republica de Colombia, ASCUN – Representante por el Eje Cafetero al nodo de extensión nacional y Coordinador del Nodo de Extensión del Eje Cafetero.
- ✓ Camacol.
- ✓ Asistencia permanente al Foro de Gerentes organizado por la Cámara de Comercio.
- ✓ Mesa de la Construcción y la Infraestructura – MCI.
- ✓ Quindío Competitivo.
- ✓ Comité de Valorización.
- ✓ Representantes de los OCAD en los Municipios de Montenegro, Circasia, Salento, Buenavista y Génova.



**CLIENTES Y CONSUMIDORES**

01

### Apoyo Económico Compensado.

Por medio de este beneficio, el estudiante puede pagar hasta el 50% del valor de la matrícula, prestando un servicio como auxiliar administrativo en cualquiera de las dependencias de la Universidad, cumpliendo con un determinado número de horas de trabajo. Para el año 2017, 254 estudiantes de todas las facultades prestaron este servicio e hicieron uso de los incentivos, 7 de la Facultad de Ciencias Agroindustriales, 23 de la Facultad de Ciencias Básicas y Tecnologías, 23 de la Facultad de Ciencias de la Salud, 44 de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, 24 de la Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes, 116 de la Facultad de Educación y 17 de la Facultad de Ingeniería. (Oficina de Planeación, 2017)

02

### Integrante de grupo representativo.

Si el estudiante se vincula en las actividades culturales o deportivas de un grupo representativo de la Universidad, puede obtener el 50% de descuento en el valor de la matrícula durante el primer año de actividad. Después de un año de permanencia, obtiene el 100% de descuento. Con ello, la Universidad apoyó en cultura 200 estudiantes con el 100% y 99 con el 50% para un total de \$226.349.583 en becas y en deportes 404 con el 100% y 212 con el 50% para un total de \$ 452.175.989. (Informe Bienestar Institucional, 2017)

03

### Estímulo al mérito académico.

Si el estudiante está entre los dos (2) mejores promedios de la carrera que cursa, la Universidad lo premia con el 100% de descuento en el valor de la matrícula para el próximo semestre. Para el 2017, un total de 59 estudiantes gozaron de tal beneficio de los cuales 36 pertenecen a pregrado y 23 a postgrado con el 50% del beneficio, lo que asciende a un total de \$87.141.622. (Informe Bienestar Institucional, 2017)

04

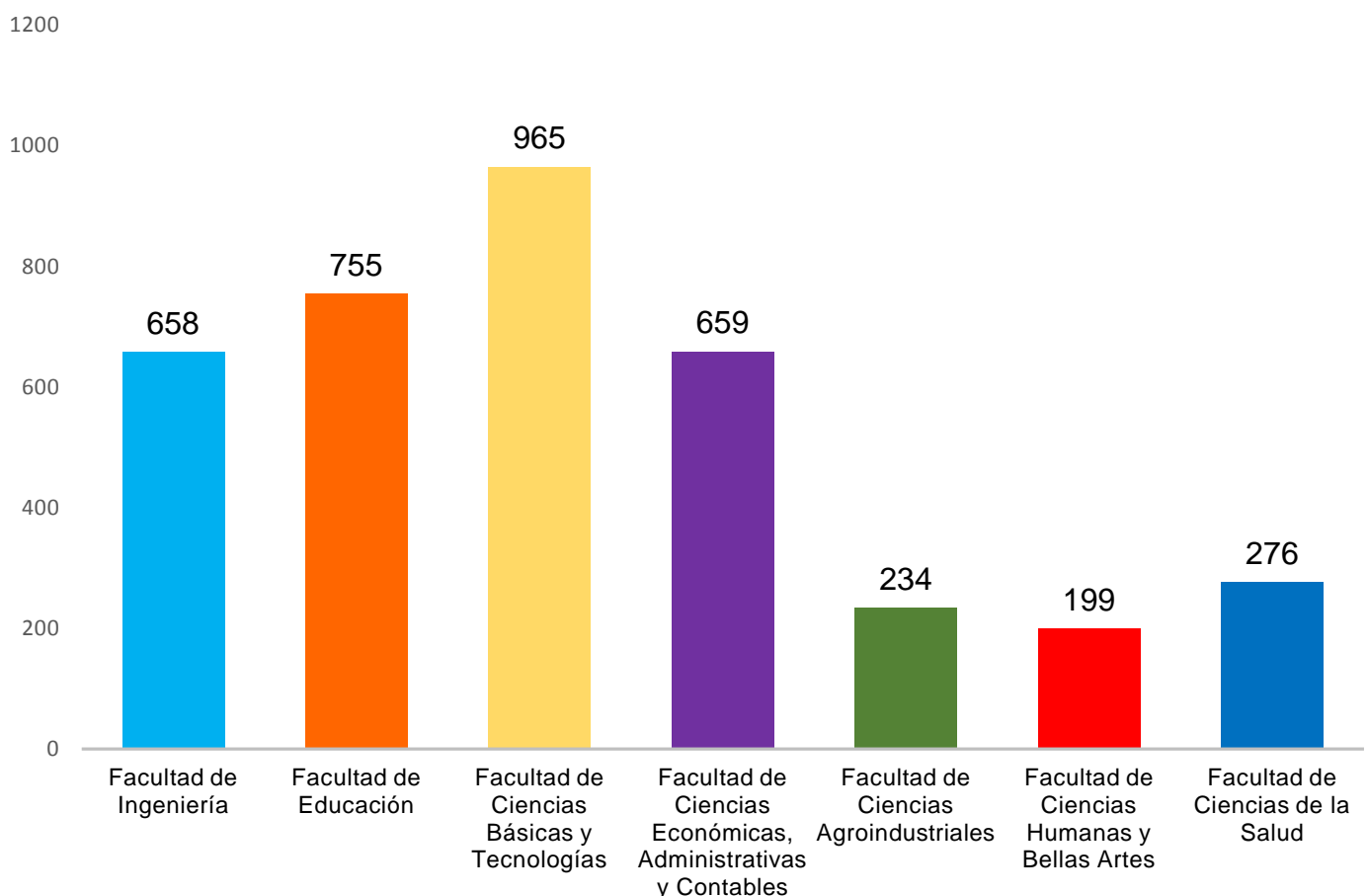
### Descuentos y Estímulos

Adicional a todos los apoyos que se mencionaron anteriormente, la Universidad también cuenta con descuentos y estímulos adicionales, entre los que es posible mencionar el descuento por votación, descuento héroes de la patria y estímulos para hijos de servidores públicos y docentes. El valor total de estos apoyos es de \$2.609.699.159. (Informe Bienestar Institucional, 2017)

05

## Movilidad Estudiantil.

Como estrategia para estimular el rendimiento académico entre los estudiantes y su participación en espacios académicos e incentivar las líneas de investigación, se otorga apoyo económico a estudiantes para participar en seminarios, congresos, talleres en calidad de invitados, ponentes o expositores. Es por ello, que para el 2017 participaron un total de 3.746 estudiantes de las siguientes facultades:



(Oficina de Planeación y Desarrollo, 2017)

06

### Estudiantes - Auxiliares

Como apoyo a la academia, la Universidad vincula a estudiantes de todos los programas académicos para realizar actividades de docencia, investigación o extensión, pagando en dinero el número de horas establecidas. Las convocatorias las realizan los programas académicos. Y lograron reunir 523 estudiantes de los cuales 188 ejercieron actividades de Docencia, 36 de Investigación, 44 de Extensión, 165 Administrativos y 98 Sistemas para un total de \$ 915.792.934. (Informe Bienestar Institucional, 2017)

07

### Transporte para estudiantes modalidad presencial.

Para los estudiantes modalidad Presencial diurno y nocturno que requieren desplazarse a recibir sus clases desde sitios muy alejados de la ciudad o de algunos municipios, la Universidad ha establecido convenios con varias empresas de transporte y algunas Alcaldías municipales, para ofrecerles a estudiantes de bajos recursos un subsidio en el valor del transporte para dos desplazamientos al día. Se cuenta con rutas en los Municipios de Armenia, Calarcá, La Tebaida. Montenegro, Quimbaya y Circasia. Gracias a ello 1176 estudiantes fueron beneficiados alcanzando un total de \$81.198.214. (Informe de Bienestar Institucional y Oficina de Planeación, 2017)

08

### Comedor Estudiantil Modalidad Presencial Diurno – Nocturno y Distancia (Centro Tutorial Armenia).

El convenio de comedor estudiantil se encuentra suscrito entre la Universidad y la Parroquia Universitaria de Pentecostés, ambas instituciones subsidian a los estudiantes que requieren el servicio de almuerzo. La Parroquia ofrece también, subsidio de comedor para aquellos estudiantes graduados de colegio público del municipio de Armenia, convenio suscrito con la Alcaldía del Municipio de Armenia. Es por ello que en el año 2017 un total de 969 personas hicieron uso de este servicio para un total de \$297.600.000. (Informe Bienestar Institucional y Oficina de Planeación, 2017)

09

## Bolsa de empleo.



Una vez dada la autorización para el funcionamiento de la Bolsa de empleo, se obtuvo capacitación de manera virtual, por parte de la empresa trabajando.com, para el manejo del portal de empleo [trabajando.uniquindio.edu.co](http://trabajando.uniquindio.edu.co). Posteriormente se evidencian 114 empresas activadas y 1188 registros de hojas de vida, ingresados al portal de empleo uniuquindiano. (Portal bolsa de empleo). Partiendo de ello, se realizó una Feria Virtual Exclusiva para la Universidad del Quindío en el mes de septiembre de 2017, la cual consistió en la búsqueda para ofrecer espacios que permitan el crecimiento laboral y profesional de la comunidad de graduados y estudiantes. En la 1ª Feria Virtual Nacional de Empleo, se contó con la participación de más de 70 empresas de diferentes sectores económicos que publicaron ofertas laborales para todo tipo de perfiles. La feria fue exclusiva para estudiantes y graduados de la institución.

El evento integró a los estudiantes y graduados interesados en obtener un nuevo trabajo o mejorar el actual, con importantes compañías que publicaron sus vacantes para todos los perfiles, en tiempo real. (Informe de Gestión Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, 2017)





De forma adicional, en Bienestar Institucional se prestan servicios para toda la comunidad estudiantil, personal administrativo y docente, particulares y externos; en diversas áreas entre las que se encuentran:

### ***Salud***

Para el año 2017 se prestaron 1565 atenciones correctivas y 879 preventivas, para un total de 2.147.

### ***Cultura y Ciudadanía***

En programas como cultura ciudadana, cursos formativos, programas recreativos y grupos representativos se obtuvieron en total 2.974 beneficiarios.

### ***Deportes y Recreación***

Se cuentan con cursos formativos, recreativos y grupos representativos o selecciones que lograron beneficiar en 2017 a 7.343 personas.

### ***Desarrollo Humano y Salud Integral***

En donde se ofertan programas como Apoyo y Seguimiento Académico, Apoyos Económicos, Asociación de Padres de Familia, Bienestar Social Laboral, Cultura Ciudadana, Formativos, Inclusión Social, Inducción y Reinducción, Liderazgo Transformacional y Gestión Empresarial, Odontología, Orientación Espiritual, Parque Biosaludable, Prevención Consumo Spa, Promoción Estilos de Vida Saludable y Prevención Enfermedad, Representativos y Salud Mental, en donde el número total de beneficiarios alcanzo 8.060 personas.



Por una Universidad  
**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**



Por medio de la Resolución 648 del 29 de septiembre de 2017, se reconoce, otorga personería y se ordena la inscripción de la Liga de Protección al Consumidor Universidad del Quindío.

A su vez, el grupo de trabajo de apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor establece un plan de acción para el año 2017 en donde se vinculan actividades como capacitaciones en el Estatuto del Consumidor para el mes de marzo de 2018 y Ligas de Protección para el mes de febrero de 2018.

Pero también se llevó a cabo la visita de la Unidad Móvil de Atención al Consumidor en el marco de la Ruta Nacional del Consumidor que impulsa la Superintendencia de Industria y Comercio. Todo gracias a que la Universidad se ha destacado como líder de la Liga de Protección al Consumidor en el departamento, instancia desde donde se busca asesorar a los ciudadanos para la salvaguardia de sus derechos patrimoniales y de consumo, tanto en materia de compras y servicios como de registro de patentes, entre otros temas



12

## Centro de Apoyo a la Tecnología y la Innovación



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. **1357-2017**, CELEBRADO ENTRE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO Y LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO.

Entre los suscritos, ANGÉLICA MARÍA ACUÑA PORRAS, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 37.535.201, quien actúa en calidad de Secretaria General de la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, de acuerdo con la Resolución de nombramiento No. 57242 del 25 de Septiembre de 2014 y acta de posesión No. 6740 del 25 de Septiembre de 2014, debidamente facultada para celebrar convenios por delegación del Superintendente de Industria y Comercio de acuerdo con la Resolución No. 17788 del 16 de abril de 2013, quien en adelante se denominará LA SIC, y por otra JOSÉ FERNANDO ECHEVERRY MURILLO, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 7.526.520 de Armenia, quien obra en su condición de Rector y Representante Legal de la UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO, de conformidad con lo consignado en el Certificado de Existencia y Representación Legal emitido por el Ministerio de Educación Nacional, es una institución de educación superior oficial y su carácter académico es el de Universidad, creada mediante Acuerdo No. 23 del 14 de octubre de 1960, expedido por el Concejo Municipal de Armenia identificada con NIT No. 890.000.432-8, quien declara no encontrarse incurso en ninguna de las causales de inhabilidad o de incompatibilidad consagradas en los artículos 8º de la Ley 80 de 1993 y 18 de la Ley 1150 de 2007, quien en adelante se denominará LA UNIVERSIDAD, acuerdan celebrar el presente Convenio Interadministrativo, previas las siguientes consideraciones: PRIMERA: Que de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley 1151 de 2007, el artículo 276 de la Ley 1450 de 2011 y el Decreto 4886 de 2011, la SIC es un organismo de carácter técnico con personería jurídica, que goza de autonomía administrativa, financiera, presupuestal y cuenta con patrimonio propio, denominada entidad estatal para efectos

A través del convenio No. 1357 de 2017, entre la Universidad del Quindío y la Superintendencia de Industria y Comercio, la comunidad unquindiana y los empresarios del Departamento tienen a partir del CATI acceso a: fuentes de búsqueda tecnológica, asesorías en protección de activos desde marcas hasta patentes, y capacitaciones en temas de propiedad intelectual.



13

## Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones

En la Universidad se tiene la Resolución No. 1366 del 04 de enero de 2016. “Por medio de la cual se adopta el reglamento para la tramitación interna de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones en la Universidad del Quindío”.

Se cuenta con diferentes canales de atención como: Línea gratuita: 018000 96 35 78 opción 5 - y Línea Anticorrupción y Atención al ciudadano: +57 (6) 7359416 Ext. 416. Atendiendo las solicitudes de información de una manera ágil y oportuna desde la administración de las PQRSDF y/o re direccionándolas al área de su competencia. Además, se cuenta con un punto de atención presencial y electrónicos mediante el portal de la Universidad <http://www.uniquindio.edu.co/> con los que cuenta el alma mater.

De forma trimestral se presenta el informe teniendo en cuenta aspectos como: el número de peticiones radicadas, clasificación, distribución por dependencias, clasificación por asuntos, tiempo de respuesta, tipos de usuario, indicadores de disminución y por último el nivel de satisfacción del usuario.



**COLABORADORES**



## Funcionarios de Planta

En la vigencia 2017, en la Universidad del Quindío tomaron posesión 30 nuevos docentes de planta que entran a enriquecer y cualificar la nómina profesoral de la institución, lo que hace parte de las políticas de la administración para concebir una estructura académica. (Oficina de Gestión Humana, 2017).

### *Docentes de Planta según Facultades, dedicación y género.*

Dependencia	I Semestre				II Semestre			
	Hombres	Mujeres	T.C	M.T	Hombres	Mujeres	T.C	M.T
Facultad de Ingeniería	44	4	48	0	49	6	55	0
Facultad de Ciencias Económicas	14	9	23	0	14	16	30	0
Facultad de Ciencias Básicas	34	6	40	0	36	7	43	0
Facultad de Ciencias Humanas	14	10	24	0	15	13	28	0
Facultad de Ciencias de la Salud	34	15	18	31	35	17	23	29
Facultad de Ciencias Agroindustriales	5	4	9	0	7	4	11	0
Facultad de Educación	33	22	55	0	34	25	59	0
<b>Total</b>	178	70	217	31	190	71	249	29

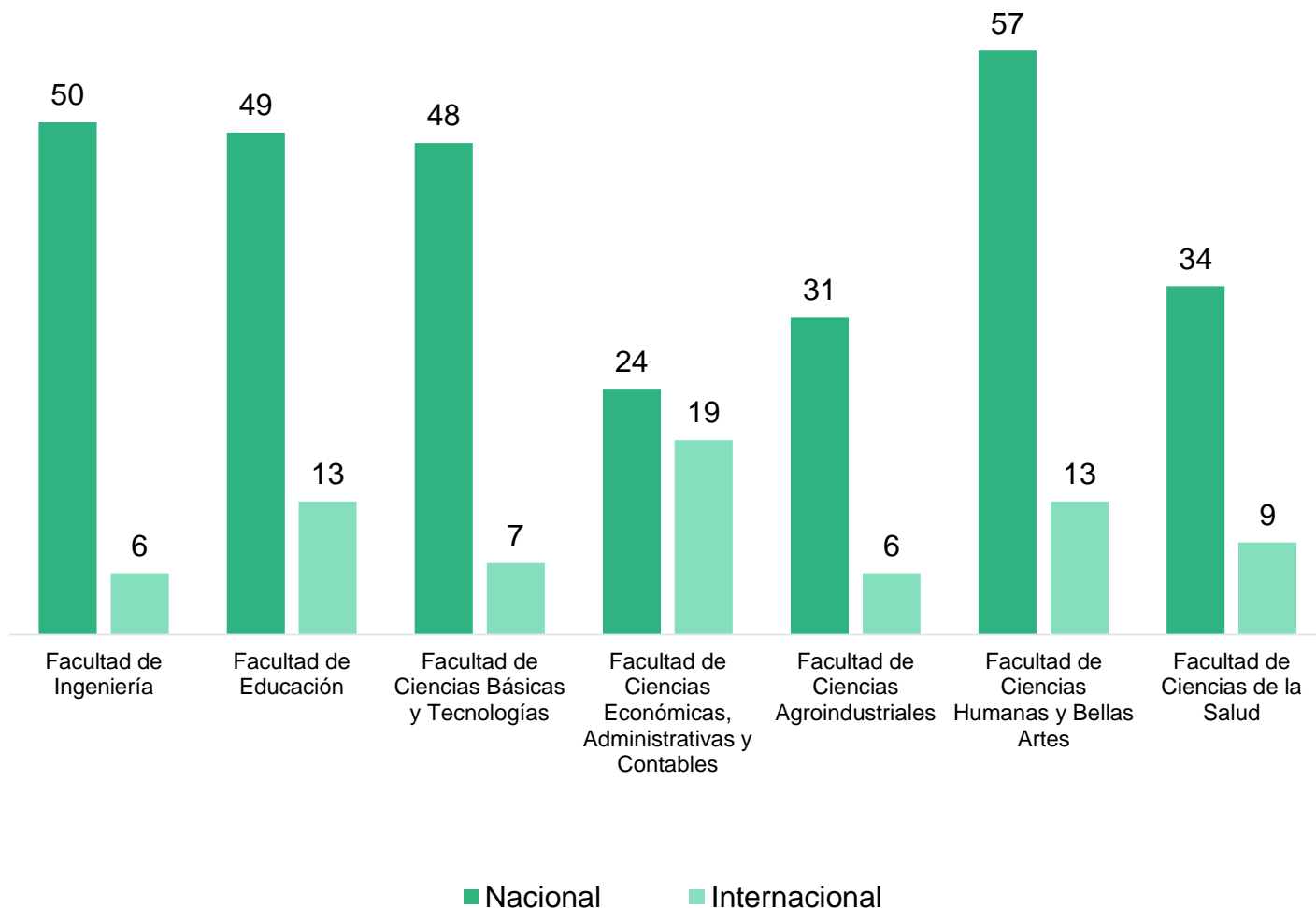
### *Personal Administrativo de Planta por niveles.*

Vinculación	Cantidad
Directivo	17
Asesor	10
Profesional	64
Asistencial	136
Técnico	57
Trabajadores oficiales	8



## Movilidad Docente

Como aporte al conocimiento y la investigación, la Universidad destina recursos específicos para fomentar la movilidad internacional de docentes de la Institución. (Movilidad Docente Grafica (Oficina Planeación, 2017)





## Beneficios

### *Estudio*

Tanto al personal docente como administrativo a través de los programas de estímulos y según la reglamentación existente se les da la oportunidad de realizar estudios de pregrado y posgrado.

### *Capacitaciones*

Se programan capacitaciones internas y externas a fin de mejorar las competencias y habilidades del personal

### *Teletrabajo*

Algunos funcionarios tienen la oportunidad de realizar su trabajo desde sus hogares.

### *Tiempo para diligencias personales*

En ocasiones requieren tiempo para realizar actividades personales que no se pueden realizar el fin de semana

### *Bienestar laboral*

El área de Gestión Humana y bienestar Institucional programan para el funcionario y su núcleo familiar actividades culturales, deportivas, recreativas y de salud tendientes a mejorar su calidad de vida, buen clima laboral e integración entre ellos.

### *Seguridad social*

Se programan Ferias de servicios con entidades de seguridad social y recreación, además de Ferias de servicios para la Promoción de programas de vivienda ofrecidos por el Fondo Nacional del Ahorro, los Fondos de Cesantías, las Cajas de Compensación Familiar u otras entidades.

- Club de Beneficios COMFENALCO
- Celebraciones - Exaltaciones - Reconocimientos
- Becas para estudios posgraduales para funcionarios e hijos



### Programas de Clima Laboral

Las condiciones intralaborales son entendidas como aquellas características del trabajo y de su organización que influyen en la salud y bienestar del individuo. Es por esto que la Universidad en el 2017 realizó las siguientes actividades:

- Campaña Prevención Riesgo Psicosocial encaminada al Trabajo en Equipo a 75 personas.
- Baterías Riesgo Psicosocial aplicadas a 561 funcionarios



### Teletrabajo

De acuerdo con la Ley 1221 de 2008, el Teletrabajo se define como una forma de organización laboral, que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y la comunicación - TIC para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en un sitio específico de trabajo. Es así como la Universidad en el 2017, cuenta con 2 Funcionarios del Centro de Sistemas vinculados por medio de Teletrabajo.



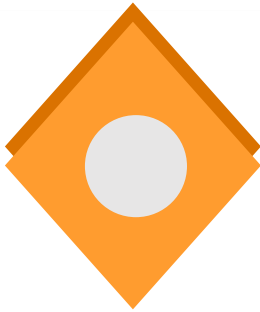
### Inclusión Laboral

En la ley estatutaria 1618 del 2013, se establecen todas las disposiciones que garantizan el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad en Colombia, siendo su objeto garantizar y asegurar inclusión real y efectiva en el ámbito laboral, mediante el acogimiento de medidas inclusivas, acciones afirmativas y ajustes razonables que elimina cualquier discriminación laboral por motivo de discapacidad. En ese sentido la Universidad tiene los siguientes funcionarios bajo el amparo de inclusión laboral.

- ✓ Centro Audiovisual (2)
- ✓ Bienestar Institucional (1)
- ✓ Secretaria Maestría en Medio ambiente (1)
- ✓ Gestión Documental (1)
- ✓ Centro de sistemas (1)
- ✓ Ciencias de la salud (1)



# COMUNIDAD Y SOCIEDAD



### Prácticas y pasantía

La Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social es la encargada de establecer las etapas y controles, para dar vida jurídica a los convenios de prácticas y pasantías, tales como acuerdos de apoyo, cartas de compromiso y cartas de presentación, mediante los cuales se establece una relación entre la universidad, la empresa y la sociedad por medio de sus estudiantes.

Es así como a través de la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social y en compañía de la oficina de Gestión Humana, la Universidad participo en el programa de Estado Joven cuyo objetivo es fomentar la práctica laboral en el sector público. De esta manera, nuestros estudiantes lograron realizar sus pasantías en Entidades Públicas de Colombia, recibiendo un auxilio formativo, la afiliación a Seguridad Social y una experiencia real y enriquecedora del mundo laboral y del sector público.



CONCEPTO	TOTAL
Prácticas	2.770
Pasantías	378
<b>Total</b>	<b>3.148</b>

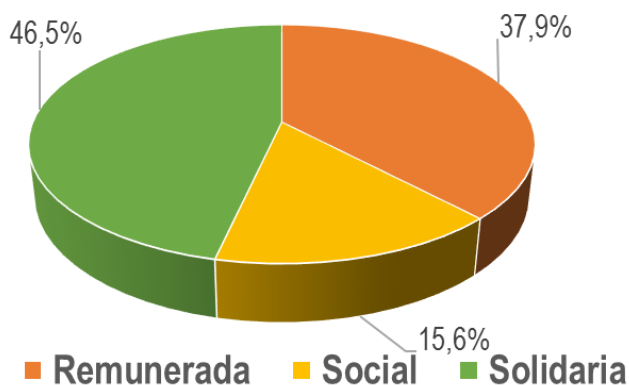
### Construcción y Transformación del Entorno Social

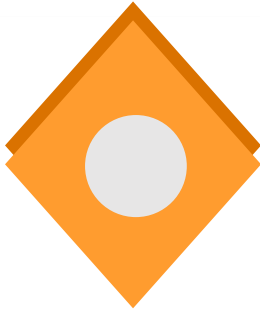
El Centro de Estudios y Prácticas Pedagógicas y Sociales ha venido desarrollando proyectos, programas, estudios e investigaciones acordes con la misión y desarrollo de la extensión y la proyección social de la Universidad, desde donde se ha dado respuesta a un compromiso con la región, a través de acciones articuladas, dinámicas, pertinentes y sostenibles, entre la comunidad educativa y la sociedad, que propenden por la solución de las necesidades y expectativas del entorno desde la perspectiva académica y el desarrollo alternativo.

### Proyectos Sociales y Solidarios Universidad del Quindío.

De acuerdo con la información reportada en el Banco de Proyectos de Extensión 2017, por parte de las diferentes áreas administrativas y/o facultades de la Universidad del Quindío, se pudo determinar que la mayoría de proyectos ejecutados son sociales y solidarios con un porcentaje total equivale al 53.5%.

Proyectos de Extensión Aprobados - 2017

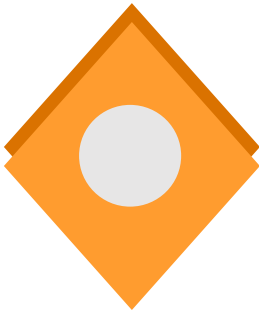




### Emprendimiento

Se formuló el proyecto de Creación de una unidad productiva de tipo cooperativo con el propósito de generar recursos a madres y mujeres cabeza de hogar con familias en condición de vulnerabilidad por discapacidad física, cognitiva, sensorial, entre otros.

Igualmente se realizaron algunas actividades orientadas a la ejecución de proyectos en sectores priorizados, de acuerdo con las fortalezas de algunas de las facultades de nuestra Universidad y a la priorización hecha por la Comisión Departamental de Competitividad en años anteriores. En el año 2017, en el marco del convenio con el Club Rotario Armenia Internacional CRAE, se trabajó para la presentación de proyectos en la Segunda Feria de Proyectos de Cartagena.

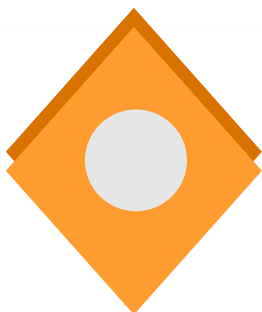


### Promoción de los derechos humanos entre sus públicos de interés

Por medio del acuerdo del consejo superior No 0004 del 8 de febrero de 2001, donde exonera del pago de matrícula a un número de personas que se encuentren condenadas penalmente.

Charlas en aula sobre educación inclusiva: Se realizaron charlas en aula donde asisten estudiantes sordos. Lic. En educación física y deportes, Lic. Pedagogía social para la rehabilitación.

- Entrevistas a estudiantes Sordos mediante visitas a las aulas de clase.
- Actualización base de datos guías e intérpretes de la universidad del Quindío: Se actualizó la base de datos por vía telefónica y entrevista con los guías lectores e intérpretes de la institución.
- Actualización base de datos estudiantes en condición de discapacidad de todos los semestres y programas.
- Coordinar, citar y asistir a reunión de intérprete de Lengua de Señas y guías lectores de la Universidad del Quindío.



### Gestión de recursos

Convocatoria con TIKa que es la entidad oficial del gobierno turco en cooperación internacional, contamos con oficinas de coordinación en 54 países y hacemos presencia en África, Asia, Europa y América Latina. TIKa se ha establecido por ley desde 1992 y opera como parte de la Oficina del Primer Ministro de Turquía. Con esta gestión se lograron las siguientes adecuaciones y equipos valor de \$52.370.119.

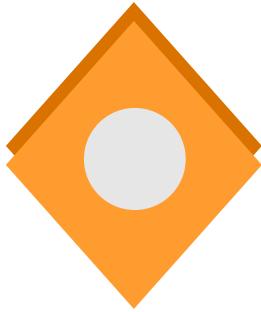
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
<b>Adecuaciones Locativas Instalaciones CEPAS</b>	Dentro del proyecto Salones Pedagógicos para los niños en estado de Vulneración y Trabajo Infantil- TIKa se estableció que la contrapartida de la Universidad es la mano de obra para realizar las adecuaciones de los salones y el comedor que se proyecta en
<b>Donación Comedor-TIKa</b>	La agencia TIKa adquirió 6 mesas y 48 sillas al proveedor Soluciones Logísticas
<b>Donación de Materiales de Construcción u Otros-TIKa</b>	La agencia TIKa adquirió una diversidad de materiales de construcción al proveedor Materiales de Occidente S.A.S por \$18.998.696 y al proveedor Metales y Maderas del Risaralda \$3.330.000
<b>Donación computadores y televisores-TIKa</b>	La agencia TIKa adquirió 4 computadores, 2 televisores por una cuantía de \$8.732.000



PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

La Universidad además promueve el desarrollo de programas sociales o ambientales, los cuales se encuentran registrados en el Banco de Proyectos de Extensión.

Durante la vigencia 2017 se pueden destacar los siguientes:



## Proyectos Solidarios



**SL-001-2017 Taller SCORAction: Derechos sexuales y reproductivos y acceso al aborto seguro.** Cuyo objetivo es capacitar a los estudiantes de medicina del país en temas tan importantes como lo son los derechos sexuales y reproductivos y el acceso al aborto seguro, de manera que el entrenamiento adquirido sea una herramienta para difusión de la información en todos los departamentos del país.



**SL-003-2017 Club de Matemáticas.** Cuyo objetivo es capacitar a los estudiantes de Básica Secundaria y Media de algunos colegios oficiales del Municipio de Armenia y de algunos colegios oficiales del departamento del Quindío en habilidades en matemáticas, para liderar en las respectivas instituciones la conformación de los Clubes internos.



**SL-004-2017 Taller Desarrollo del Pensamiento Matemático en niños y niñas en edad escolar.** Cuyo objetivo es capacitar a los estudiantes de Básica Secundaria hijos de docentes y administrativos de la Universidad del Quindío en el desarrollo del pensamiento matemático.



**SL-010-2017 CUMIS Campamento Universitario Multidisciplinar de Investigación y Servicio.** Cuyo objetivo es Realizar el campamento universitario multidisciplinar de investigación y servicio en los municipios de Córdoba y Pijao durante los días 7,8,9,10 y 11 de abril de 2017, con la mayor eficiencia llegando a la mayor cantidad de población en riesgo.



**SL-0017A-2017 Diseño e Implementación de Radio Escolar para el Posconflicto en cinco Instituciones Educativas suscritas a la Secretaría de Educación Municipal.** (Instituto Técnico Industrial – Armenia, Rufino Sur – Armenia, La Adiela (Sede La Adiela) – Armenia, La Adiela (Sede La Cecilia) – Armenia y Ciudadela del Sur - Armenia), lo cual permitirá la inclusión de la radio educativa como herramienta

didáctica impactará positivamente a la comunidad educativa puesto que permitirá, a través de la comunicación activa, tratar temas de interés de esa comunidad y contribuir a la solución efectiva de los problemas y conflictos surgidos en su interior de manera pacífica, civilista y solidaria.

**SL-0017B-2017 Diseño e Implementación de Radio Escolar para el Posconflicto en Cinco Instituciones Educativas suscritas a la Secretaría de Educación Departamental.** (I.E. General Santander - Calarcá, I.E. Instituto Calarcá – Calarcá, I.E. San Bernardo – Barcelona, I.E. Instituto Buenavista – Buenavista Y I.E. Jesús Maestro - Montenegro).

**SL-023-2017 Seminario Pedagogía Social, Educación Popular y Construcción de Tejido Social: Una mirada desde los movimientos sociales.** Cuyo objetivo es reconocer el intercambiar experiencias en los ámbitos de la educación popular, los movimientos sociales y la acción social, con el fin de conjugar los saberes propios de la carrera de Pedagogía Social para la Rehabilitación y la realidad en que se desempeñaran los futuros licenciados, por medio de aprehensiones cognitivas que vienen de la práctica y pueden ser llevadas a contextos académicos para fortalecer los procesos de aprendizaje de nuestros estudiantes.


**SL-029-2017 IV Seminario de Investigaciones: Enfermería, Ética, Diversidad y Derecho "Avanzando para la Disciplina".** Cuyo objetivo es Compartir experiencias de investigación en temáticas relevantes y prioritarias en el área de la enfermería.

**SL-040-2017 Primer Simposio Nacional de Investigación en Dengue.** Cuyo objetivo es dar a conocer a estudiantes, investigadores y demás miembros de la comunidad científica y académica, los avances en las investigaciones en Dengue que se han desarrollado, en el ámbito nacional, así como realizar la pertinencia en las investigaciones dirigidas hacia la búsqueda de soluciones para esta enfermedad emergente.


**SL-041-2017 Festival de Danza Folclórica en el Adulto Mayor.** Cuyo objetivo es Integrar a la comunidad de adultos mayores del municipio de Armenia a través del festival folclórico organizado por los estudiantes de segundo semestre en los espacios académicos de didáctica del folclor y morfo fisiología del programa de Lic. Educación Física y Deportes.

**SL-044B-2017 Evento Año Cruzado Colombia - Francia Coloquio Universitario "Paces, Justicia y Convivencia Social".** Cuyo objetivo es acercarse a las comprensiones que diversos actores académicos del eje cafetero tenemos acerca del proceso de transición iniciada con la firma y puesta en marcha del acuerdo entre el gobierno colombiano y las


Farc/ep y construir colectivamente orientaciones para los procesos en la región en clave de Justicia y de convivencia social.}




**SL-045-2017 Diplomado Penitenciaria Peñas Blancas y SI-046-2017 Diplomado Penitenciaria Villa Cristina.** Se realizan con el objetivo de proporcionar a los participantes un escenario conceptual sólido y riguroso, en el cual fundamenten los procesos filosóficos, identificando conceptos que sustenten la reflexión epistemológica sobre la convivencia y la inclusión. Apoyando los escenarios de desarrollo que permitan pensar la convivencia y la libertad dentro y fuera del estadio carcelario.



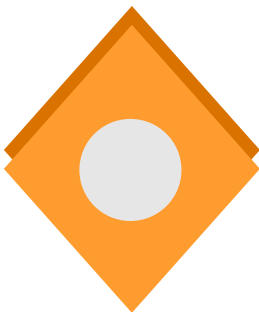
**SL-054-2017 Jornada de Actualización en Salud Sexual y Reproductiva.** Cuyo objeto es conceptualizar y reconceptualizar temas y problemas de interés general sobre situaciones que impactan la salud sexual y reproductiva de la población.:




**SL-058-2017 Evento Scorp Camp - Colombia 2017 con el objetivo de realizar entrenamientos en Derechos Humanos y Paz (TNT, TNHRT, ITDM, Peace&Conflict).** Dirigidos a estudiantes de Medicina de todo el mundo que pertenezcan a la IFMSA, y compartir conocimientos que contribuyan al desarrollo integral del médico, de colaborar con la transformación de la realidad de cada participante basado en la argumentación, la participación y el disfrute. Educando en valores como solidaridad, verdad, cooperación, integración, liderazgo, respeto y compromiso individual y colectivo.



**SL-062-2017 Seminario de Desarrollo y Caracterización de Nanomateriales.** Cuyo objetivo es capacitar a estudiantes, docentes e investigadores sobre el desarrollo y caracterización de nanomateriales.



## Proyectos Sociales



**SC-003-2017 Taller "Leer está de Moda".** Cuyo objetivo es ofrecer un servicio de proyección social por parte de la universidad del Quindío a través de la biblioteca con los niños de básica primaria de las instituciones

de educación y ampliar el horizonte cultural de los niños, despertando y cultivando en ellos el interés y el gusto por la lectura, servir como medio de apoyo a los profesores en su tarea de formar estudiantes con mentes curiosas y abiertas.

**SC-004-2017 Taller Proyecto de Extensión Cultural "Cajas Viajeras de Literatura para Adultos".** Cuyo objetivo es ofrecer un servicio de proyección social por parte de la universidad del Quindío a los adultos mayores, que se encuentran en los hogares geriátricos menos favorecidos y hacerlos partícipes de nuestras actividades.


**SC-010-2017 Video Fundación Vida Amor de Barcelona.** Cuyo objetivo es apoyar a una causa social a una Fundación Social sin ánimo de lucro, cuya finalidad es brindar ayuda a familias de bajos recursos económicos, que cuenta en su núcleo familiar, niños, jóvenes y/o adultos discapacitados. Acción social conformada por voluntarios del Corregimiento de Barcelona, Quindío.

**SC-012-2017 Fortalecimiento Organizacional de Asociaciones y Cooperativas Productoras de los municipios de Buenavista, Génova Y Pijao.** Cuyo objetivo apoyar a los productores de Buenavista, Génova y Pijao para que puedan fortalecer sus procesos de asociación y organización en torno a sus vocaciones productivas, a través del reconocimiento de su entorno, de transferencia de conocimientos y tecnologías en sectores cárnicos y lácteos, mediante temas estratégicos que hacen parte de la asociatividad, a su vez estrategias lúdicas - metodológicas que le permitan avanzar hacia un trabajo colaborativo, de bienestar de las comunidades, de desarrollo local a través de la construcción de marca y de espacios de relaciones públicas.


**SC-013-2017 Fortalecimiento Organizacional de Asociaciones y Cooperativas Productoras de los municipios de Filandia, Circasia y Quimbaya.**

**SC-019-2017 Seminario Come Inteligentemente, Vive Sanamente.** Con el fin de contribuir a la formación de los estudiantes de grado 11° de los colegios del Departamento del Quindío y la comunidad universitaria, en hábitos alimenticios saludables.

**SC-022-2017 Jornada Saludable en niños - Municipio de Génova.** Con el fin de orientar a familiares y/o cuidadores de niños del Municipio de Génova en pautas de cuidado con sus hijos.



**SC-025-2017 Foro la Construcción Ciudadana después de la Guerra.** Con el objetivo de Propiciar un espacio de reflexión, donde se debate la implementación de los acuerdos de paz y su incidencia en la realidad política social del país.



**SC-028-2017 Deporte para todos.** Con el fin de configurar institucionalmente desde el programa de Licenciatura en Educación Física y Deportes un proyecto de irradiación deportiva como aprovechamiento del tiempo libre de los niños, jóvenes y adulto mayor de 11 barrios de la ciudad de Armenia mediante la utilización del deporte como un medio para contribuir a problemáticas sociales.



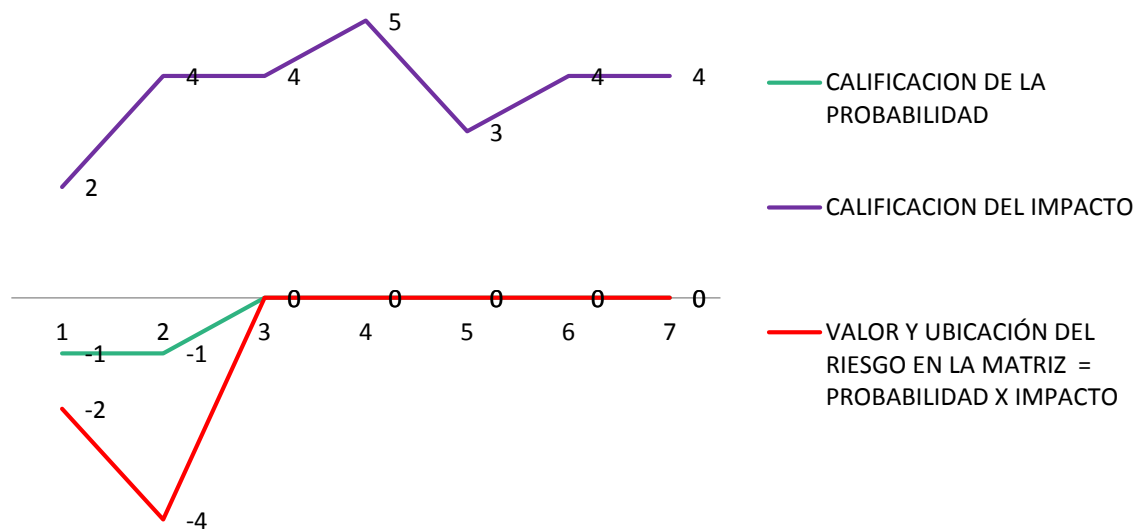
**COMPETENCIA**

01

## Prácticas Anticorrupción.

Se elabora un Plan Anticorrupción 2017 en donde se establecen una serie de prácticas que trabajan en pro de mantener los criterios de transparencia integrando los riesgos, sensibilizando líderes, realizando mesas de trabajo, publicando y divulgando la información además de realizar 3 seguimientos al año, de igual forma se diseña un mapa de riesgos de corrupción en donde se apunta a las áreas de Gestión Financiera, Gestión Jurídica, Administración del campus ( Piscinas), Granja Bengala, Centro de Salud y Bienestar Institucional. (Plan de Anticorrupción y Mapa de Riesgo Corrupción, 2017)

### Comportamiento de los Riesgos de Corrupción



Como también, se llevan a cabo los procesos de inducción y reinducción al personal administrativo con el propósito de construir, desarrollar, fortalecer e incentivar el sentido de pertenencia y de compromiso de las personas con la institución y se comparten diversos temas entre ellos el de anticorrupción establecidos en el subcomponente 3 "Talento Humano" Serv\_Ciudadano del plan anticorrupción 2017.

02

## Fortalecimiento Sector Educativo.

La Universidad promueve el fortalecimiento conjunto ofertando programas con otras Universidades tales como el Doctorado de las Ciencias de la Educación, debido a que se hace parte de la Red de Universidades Públicas de Colombia, RUDECOLOMBIA, que ofrecen este tipo de programas. Sus docentes en el área de la educación adelantan proyectos de investigación desde el aula, con el fin de producir el conocimiento necesario para progresar en el mejoramiento de sistemas tan complejos como el educativo. Un número importante de docentes con formación de doctorado están organizados en la modalidad de grupos de investigación en los campos de formación de la Pedagogía, el Currículo y las Didácticas.

De igual forma sucede con la Doctorado en Ciencias Biomédicas que hace parte de una Red en convenio con las Universidades del eje cafetero y eso permite movilidad y acceso a otros grupos y laboratorios. Además de que se encuentra en la lista de elegibles para becas de Colciencias y a la fecha 8 estudiantes son becarios de Colciencias.

03

## Asociación Colombiana de Universidades ASCUN.

Por otro lado, la Universidad participa como asociado en la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN" en las redes de extensión, representaciones, bienestar y comunicaciones. En el 2017 se hicieron realizaron varias actividades entre las cuales se encuentran el Festival Nacional de la Canción ASCUN Cultura 2017 contando con la participación de estudiantes de 28 universidades del país, que conforman los seis nodos. Y se participó en los Juegos Universitarios de ASCUN Tunja con las selecciones de Ajedrez, Atletismo, Fútbol Sala Masculino y Femenino, Voleibol Masculino y Femenino, Fútbol Masculino y Femenino y Taekwondo.



04

## Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa RECLA.

La Universidad también pertenece a la Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa "RECLA" desde el año 2017 en donde se participa en foros y webinarios que tienen como objetivo generar espacios de debate y reflexión en torno a las tendencias, proyecciones, futuro de la educación continua, fortalecer los procesos de las unidades de educación continua de sus asociados, promover el diseño y desarrollo de programas de cooperación, permeable la agenda pública de educación superior de los países involucrados en el tema EC.



Webinario:

### "El diseño de recursos educativos para cursos virtuales"



Día: Miércoles 4 de Octubre - Horario: 11 hs. de Argentina &gt;&gt;

El objetivo de la sesión es analizar, desde una orientación práctica, las principales posibilidades en el diseño y producción de materiales y recursos para cursos virtuales. Se compartirán ideas sobre repositorios, recursos, metodologías y ejemplos de referencia.

Disertante: **Begoña Gros**


**RECLA**  
Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa

Becas RECLA es una nueva iniciativa que persigue el objetivo de contribuir al fortalecimiento institucional de sus socios.

#### ¿EN QUÉ CONSISTE?

El programa BECAS RECLA ofrece Becas parciales y totales en programas de Educación Continua de universidades socias de la red.

**RECLA 20 años**  
Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa

BASES PARA PRESENTARSE A LOS PREMIOS RECLA AÑO 2017

La Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa, creó el Premio como un reconocimiento a la gestión y al compromiso de las personas que han estado vinculadas a la Educación Superior y que han realizado una gestión destacada contribuyendo positivamente al mejoramiento económico, social y académico del sector y que por su empeño, sus resultados, iniciativa empresarial y capacidad de liderazgo coadyuvan en el desarrollo de una Educación Continua cada vez más competitiva y de mejor calidad.

Para obtener las distinciones, las personas podrán ser postuladas por las IES (PÚBLICAS O PRIVADAS) con sus respectivos trabajos a través de una carta de presentación de la autoridad académica correspondiente que los avale.

Podrán participar personas vinculadas a instituciones afiliadas a la RECLA, EUCEN, AMECYD, UPCEA, RUEPEP que cumplan con los requisitos que se determinan a continuación en las siguientes categorías:

05

## Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana URSULA

De igual manera se inscribió a la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana "URSULA" la cual busca crear en América Latina y el Caribe una agenda común y visión compartida sobre lo que es la RSU, con base a una red que promueva la auto-reflexión universitaria en espacios abiertos de aprendizaje mutuo para la mejora continua del desempeño ético de la institución y de su vínculo solidario con su territorio, respetando los acercamientos necesariamente pluralistas y autónomos de cada institución, conocedora de la especificidad de su propio contexto.

06

Proyecto Curtiembres.

La Universidad del Quindío continúa llevando a cabo el proyecto Desarrollo Sostenible del Sector a través de I+D+I Quindío Occidente. Con el objetivo de busca desarrollar capacidades técnico científicas y de innovación para el Desarrollo sostenible del Sector Curtiembres de la María en el Departamento del Quindío. El proyecto se desarrolla a través de la Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural, con fondos del Sistema Nacional de Regalías y el liderazgo de la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social de la Universidad del Quindío en conjunto con la Escuela de Administración y Mercadotecnia, la Corporación Universitaria Empresarial, Alexander Von Humboldt y la Universidad La Gran Colombia, con el apoyo de los empresarios del sector del beneficio de pieles y la Asociación de Curtidores La María, para un total de 18 empresas dedicadas al proceso de transformación de esta materia prima en cueros de alta calidad.

La iniciativa de caracterización e intervención se encuentra dividida en 8 componentes y consta de 44 actividades, las cuales están a cargo de profesionales, investigadores y estudiantes adscritos a las instituciones antes mencionadas.

[http://www.uniquindio.edu.co/publicaciones/investigaci%C3%B3n\\_e\\_innovaci%C3%B3n\\_para\\_el\\_desarrollo\\_sostenible\\_del\\_sector\\_curtiembres\\_pub](http://www.uniquindio.edu.co/publicaciones/investigaci%C3%B3n_e_innovaci%C3%B3n_para_el_desarrollo_sostenible_del_sector_curtiembres_pub)



Por una Universidad  
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA



**PROVEEDORES**



## Proveedores

La Universidad del Quindío realiza diferentes tipos de contratación de contratación a través del área de Compras y Suministros, a continuación, se relacionan algunos proveedores: (Informe de Ejecución Compras y Suministros, 2017)

NIT	PROVEEDOR
900.394.075	Ventanilla Verde Autoservicio S.A.S.
800.027.063	Ecoe Ediciones LTDA
800.130.715	Disgraficas de Occidente S.A.S.
800.246.805	Profinas Sociedad por Acciones Simplificadas
860.001.498	Legislación Económica S.A. Legis S.A.
800.094.574	E Tech Solutions S.A.
830.042.244	Digital Ware S.A.
830.024.737	Quimiolab S.A.S.
801.000.102	Cooperativa Multiactiva de Hogares de Bienestar
800.141.676	La Crónica S.A.S.
800.157.163	Reactivos Equipos y Químicos Limitada
890.000.059	Buses Armenia S.A.
816.004.029	Tecnología Equipos y Suministros Ltda Tes LTDA
900.040.547	La Red Electrónica S.A.
890.000.447	Corporación Autónoma Regional del Quindío
899.999.063	Universidad Nacional de Colombia
890.001.639	Departamento del Quindío
800.000.118	Ese Hospital Departamental Universitario del Quindío
900.273.380	Café Quindío S.A.S.
860.002.400	La Previsora S.A. Compañía de Seguros
830.122.566	Colombia Telecomunicaciones S.A. Esp
900.096.245	La Casa de la Ups S.A.S.
800.035.478	Topoequipos S.A. En Ejecución del acuerdo de reestructuración
860.518.299	Purificación y Análisis de Fluidos S.A.S
890.902.920	Universidad de Medellín
900.177.200	Grupo Colors Optical División Equipos LTDA
890.916.911	Industria Colombiana de Motocicletas Yamaha S.A.
900.148.471	Tecnolab-Quirúrgicos Asesores LTDA
900.422.097	Comercializadora Hogar y Cocina S.A.S



## Compras y Contrataciones

La Universidad del Quindío basada en el Estatuto de contratación No 050 del 16 mayo de 2017, realizó diferentes contrataciones por valor de \$27.616.435.556,13 (Informe de Ejecución Compras y Suministros, 2017).

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CANTIDAD	VALOR	%
Contratación Directa	2619	\$22.865.216.271,23	82,80%
Invitaciones Públicas	4	\$2.699.360.515,00	9,77%
Invitaciones Privadas	4	\$614.069.886,90	2,22%
Invitaciones Abreviadas	7	\$1.079.341.399,00	3,91%
Invitaciones Simplificadas	7	\$358.447.484,00	1,30%
<b>TOTAL</b>	<b>2641</b>	<b>\$27.616.435.556,13</b>	<b>100,00%</b>

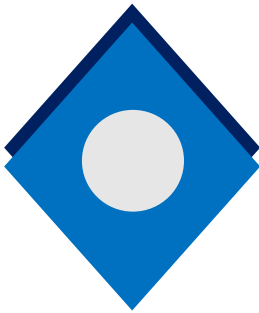
INVITACIONES PUBLICADAS	CANTIDAD	% INV. PUBLICADAS	% INV. ELABORADAS
Contratación Directa Publicada	2619	99,16%	99,16%
Invitaciones Públicas Publicadas	4	0,15%	0,15%
Invitaciones Privadas Publicadas	4	0,15%	0,15%
Invitaciones Abreviadas Publicadas	7	0,27%	0,27%
Invitaciones Simplificadas Publicadas	7	0,27%	0,27%
<b>TOTAL INV. PUBLICADAS</b>	<b>2641</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL INV. ELABORADAS</b>	<b>2641</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



# GOBIERNO CORPORATIVO

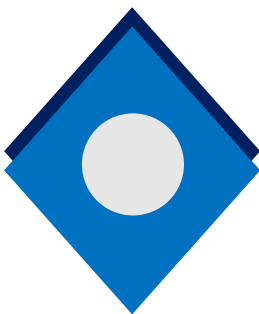
La Universidad del Quindío cuenta con el Acuerdo Consejo Superior No. 005 del 28 de febrero de 2005, por medio del cual se expide el Estatuto General. En este documento se define en el Título VI Artículo 22 que, para el cumplimiento de sus principios, políticas, objetivos y funciones, la Universidad tendrá los siguientes órganos de gobierno: El Consejo Superior, El Consejo Académico, El Rector, Los Vicerrectores, Los Consejos de Facultad, Los Decanos, Los Consejos Curriculares de Programa, y los Directores de Programa.

### Consejo Superior



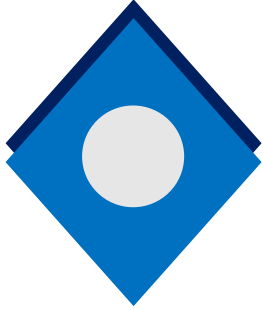
El Consejo Superior es el máximo organismo de dirección y gobierno de la Universidad de acuerdo con la Constitución y la Ley; está integrado por: Carlos Eduardo Osorio Buriticá Gobernador del Departamento del Quindío, quién lo preside. 1) El Gobernador del Departamento del Quindío, quién lo preside. 2) El Ministro de Educación Nacional o su delegado. 3) Un miembro designado por el Presidente de la República, que haya tenido vínculos con el sector universitario. 4) Un representante de las directivas académicas. 5) Un representante de los docentes. 6) Un representante de los egresados. 7) Un representante de los estudiantes. 8) Un representante del sector productivo del Departamento del Quindío. 9) Un ex-rector de la Universidad del Quindío. 10) El Rector, con voz, pero sin voto.

### Consejo Académico



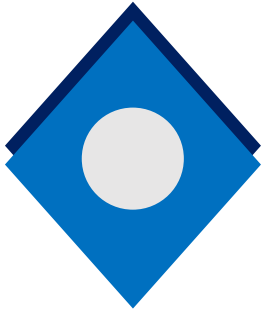
El Consejo Académico es la máxima autoridad académica de la Institución y estará integrado por: 1) El Rector quien lo preside. En ausencia del Rector, el Consejo Académico será presidido por el Vicerrector Académico o el Vicerrector de Investigaciones en su orden. 2) Los Vicerrectores Académico y de Investigaciones. 3) Dos representantes de los Decanos elegidos entre ellos por votación directa. 4) Dos representantes de los directores de programas, uno de pregrado y otro de postgrado, elegidos entre ellos por votación directa. 5) Dos representantes de los docentes elegidos entre ellos por votación directa. 6) Dos representantes de los estudiantes elegidos entre ellos por votación directa.

### Consejos de Facultad



En cada Facultad existirá un Consejo con capacidad decisoria en asuntos académico administrativo y asesor del Decano en los demás asuntos, en concordancia con las políticas trazadas por el Rector y los Consejos Superior y Académico. Estará conformado de la siguiente manera: 1) El Decano quien lo preside. 2) Dos directores, con voz y voto, en representación de los programas; elegidos, entre ellos, por votación directa, los demás serán invitados cuando su asunto así lo requiera. 3) El Asesor de Investigaciones de la Facultad. 4) Dos representantes de los docentes. 5) Dos representantes de los estudiantes. 6) Un representante de los egresados.

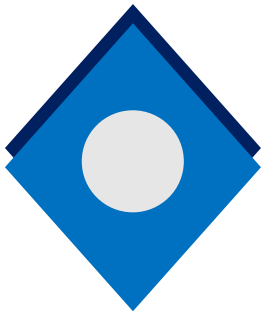
### Consejos Curriculares



Es un organismo académico que diseña, evalúa y controla la gestión curricular del programa. Se deberá reunir como mínimo una vez al mes en forma ordinaria y cuando el director lo estime conveniente. El Consejo curricular de los programas estará conformado de la siguiente manera: 1) El Director del Programa, quien lo preside. 2) Un representante de los profesores por cada componente: Básico, obligatorio, electivo y profesionalizante. 3) Dos representantes de los estudiantes: uno que esté cursando el primer 50% del plan de estudios y otro del 50% restante, elegido por los estudiantes. 4) Un representante de los Egresados.

## Código de Ética y Buen Gobierno – Resolución No. 2167 De 2016

El Código de Ética y Buen Gobierno ha sido adoptado por la Universidad por medio de la Resolución de Rectoría N° 2167 del 01 de septiembre de 2016, el cual establece el marco de referencia que determina y orienta las actuaciones de la Universidad del Quindío, a través de la estructuración y recopilación de las políticas, directrices, normas, sistemas y principios éticos que rigen las actividades relacionadas con el gobierno, dirección y administración de la institución.



El objetivo de este código es brindar confianza para todos aquellos que tienen interés en que se garantice la transparencia, la claridad y la autonomía en la gestión de la entidad, a través de las cuales se preserve la existencia de ésta, caracterizada por su manejo integro, ético, coordinado y estructurado con respeto a sus grupos de interés, con alta vocación por la responsabilidad social, respetando, al mismo tiempo los objetivos de eficiencia, eficacia y efectividad, hacia los que debe tender en desarrollo de su objeto misional en docencia, investigación y extensión. El presente código compila, en documento de fácil consulta y aplicación, las políticas de dirección, la organización y responsabilidad de Consejos, Comités, funcionarios, contratistas y servidores públicos de la Universidad del Quindío. Así mismo, se incluye un aspecto importante de la evaluación y control; para finalizar con la solución de controversias.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[https://www.flaticon.es/icono-gratis/las-hojas-de\\_1043945](https://www.flaticon.es/icono-gratis/las-hojas-de_1043945)  
[https://www.flaticon.es/icono-gratis/capitolio\\_760039](https://www.flaticon.es/icono-gratis/capitolio_760039)  
[https://www.flaticon.es/icono-gratis/familia\\_1054868](https://www.flaticon.es/icono-gratis/familia_1054868)  
[https://www.flaticon.es/icono-gratis/pedestal\\_1039364](https://www.flaticon.es/icono-gratis/pedestal_1039364)  
[https://www.flaticon.es/icono-gratis/libra\\_1039371](https://www.flaticon.es/icono-gratis/libra_1039371)  
[https://www.flaticon.es/icono-gratis/carpeta\\_1039369](https://www.flaticon.es/icono-gratis/carpeta_1039369)  
[https://www.flaticon.es/icono-gratis/objetivo\\_1055647](https://www.flaticon.es/icono-gratis/objetivo_1055647)  
[https://www.flaticon.es/icono-gratis/customer-support\\_1055675](https://www.flaticon.es/icono-gratis/customer-support_1055675)



Por una Universidad  
**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**



## VICERRECTORÍA DE EXTENSIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

Tel: (57) 6 735 9300 Ext 312  
Carrera 15 Calle 12 Norte  
Armenia, Quindío – Colombia  
[vicerectoriadeextensionyds@uniquindio.edu.co](mailto:vicerectoriadeextensionyds@uniquindio.edu.co)