

MAPA DE PROCESOS

MACROPROCESOS ESTRATÉGICOS

DIRECCIONAMIENTO Y
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD

COMUNICACIÓN
ESTRATÉGICA

MACROPROCESOS MISIONALES

DOCENCIA

INVESTIGACIÓN

EXTENSIÓN Y
DESARROLLO SOCIAL

MACROPROCESOS DE APOYO

ADMINISTRACIÓN
DEL CAMPUS

GESTIÓN HUMANA

GESTIÓN DE APOYO
ACADÉMICO

GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN DE BIENESTAR
INSTITUCIONAL

GESTIÓN BIBLIOTECA

GESTIÓN RECURSOS
ACADÉMICOS

GESTIÓN DOCUMENTAL

GESTIÓN JURÍDICA

GESTIÓN TICS

CONTROL - SEGUIMIENTO - EVALUACIÓN

CONTROL
INTERNO

CONTROL ASUNTOS
DISCIPLINARIOS

NECESIDADES Y
EXPECTATIVAS DE

- ESTUDIANTES
- GRADUADOS
- PROFESORES
- PADRES DE FAMILIA
- FUNCIONARIOS
- ENTES GUBERNAMENTALES
- EMPRESARIOS
- SOCIEDAD
- PROVEEDORES

NECESIDADES Y
EXPECTATIVAS DE

- ESTUDIANTES
- GRADUADOS
- PROFESORES
- PADRES DE FAMILIA
- FUNCIONARIOS
- ENTES GUBERNAMENTALES
- EMPRESARIOS
- SOCIEDAD
- PROVEEDORES